

งานจักรยานยนต์ (Motorcycle Job)

รหัสวิชา 20101-2102

บทเรียนที่ 12

การประมาณราคาค่าบริการ





การประมาณราคาค่าบริการ



สิ่งสำคัญ

การประมาณราคา (Cost Estimate) หมายถึง การคำนวณหาปริมาณวัสดุ (อะไหล่) ค่าแรงและค่าดำเนินการที่ราคาใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริงมากที่สุด ในการแยกรายการวัสดุค่าแรง ค่าใช้จ่ายเครื่องมือเครื่องจักร และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ โดยมีผลกับตัวแปรตามในด้านระยะเวลาของการบริการ จักรยานยนต์ ดังนั้นการประมาณราคาจึงไม่ใช่ราคาที่แท้จริง แต่ใกล้เคียงกับราคาจริงซึ่งไม่ควรจะผิดพลาดไปจากราคาที่แท้จริงเกินกว่า 10%



ด้านการเรียนรู้

1. การประมาณราคา
2. องค์ประกอบของการประมาณราคาค่าบริการ
3. การประมาณราคาค่าบริการจักรยานยนต์
4. การคิดราคาประมาณการแจ้งให้ลูกค้า



ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับบทเรียน

ประมาณราคาค่าบริการรถจักรยานยนต์เพื่อ
การซ่อม บำรุงรักษารถจักรยานยนต์



กิจกรรมประจำบทเรียน

ประมาณราคาค่าบริการรถจักรยานยนต์



จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. อธิบายการประมาณราคาได้
2. บอกองค์ประกอบของการประมาณราคาค่าบริการได้
3. บอกการประมาณราคาค่าบริการจักรยานยนต์ได้
4. บอกขั้นตอนการรับงานบริการจักรยานยนต์ได้
5. คิดราคาประมาณการแจ้งให้ลูกค้าได้ตามมาตรฐาน
6. แสดงออกถึงเจตคติและกิจนิสัยที่ดีต่อการปฏิบัติงาน
ด้วยความรับผิดชอบ ประณีต รอบคอบ ตรงต่อเวลา
สะอาด ปลอดภัย และรักษาสภาพแวดล้อม





1. การประมาณราคา

การประมาณราคา หมายถึง การคำนวณหาปริมาณวัสดุ (อะไหล่) ค่าแรง และค่าดำเนินการที่ราคาใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริงมากที่สุดในการแยกรายการวัสดุค่าแรง ค่าใช้จ่ายเครื่องมือเครื่องจักร และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ ดังนั้นการประมาณราคาจึงไม่ใช่ราคาที่แท้จริง แต่อาจใกล้เคียงกับราคาจริงซึ่งไม่ควรจะผิดพลาดไปจากราคาที่แท้จริงเกินกว่า 10%

การประมาณ หมายถึง การวิเคราะห์ การให้ความเห็น การพยากรณ์หรือการคาดหมายล่วงหน้า ดังนั้นการประมาณต้นทุนจึงเป็นการวิเคราะห์ หรือการให้ความเห็นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานหรือการให้บริการจักรยานยนต์



1. การประมาณราคา

ประโยชน์ของการประมาณราคา เพื่อให้เสนอการรับงานการบำรุงรักษาค่าวัสดุ (อะไหล่) ค่าแรงและค่าดำเนินการซ่อมบำรุง ช่วยตรวจสอบปัญหาข้อผิดพลาดของจักรยานยนต์ใช้เป็นแนวแก่ผู้ปฏิบัติงานให้ราคาที่แน่นอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการถือโอกาสเอาเปรียบลูกค้าลดปัญหาข้อขัดแย้งในกรณีข้อผิดพลาดที่มองไม่เห็น



ลักษณะร้านซ่อมจักรยานยนต์ที่พบเห็นโดยทั่วไป



2. องค์ประกอบของการประมาณราคาค่าบริการ

การดำเนินงานการปรับแต่งซ่อมบำรุงรักษาจักรยานยนต์นั้น องค์ประกอบการประมาณราคาค่าบริการ
เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ต้นทุน (Cost)

ผลรวมของทรัพยากรที่จะต้อง
ใช้ในงานบริการจักรยานยนต์
ประกอบด้วยค่าวัสดุ (อะไหล่)
ค่าแรงและค่าดำเนินการเพื่อ
การซ่อมปรับแต่งจักรยานยนต์
ให้อยู่ในสภาพปกติพร้อมใช้
งานต้นทุนเกี่ยวข้องกับ

2. ราคา (Price)

ราคาอาจจะเท่ากับต้นทุนหรือ
ราคาอาจจะถูกปรับปรุงให้
ตรงกับมาตรฐานทาง
การตลาด ราคาเป็นคุณค่าที่
ผู้ให้บริการเป็นผู้กำหนด
และปกติราคาจะสูงกว่าต้นทุน

3. กำไร (Profit)

ราคาที่สูงขึ้นบริการหรือร้าน
ซ่อมคิดราคางานแล้วเป็น
ต้นทุน ดังนั้นราคาประมาณที่
แจ้งให้ลูกค้าทราบจะบวกด้วย
กำไร คือ ราคางาน บวกด้วย
กำไร ซึ่งโดยทั่วไปแล้วกำไร
จะคิดประมาณ 10-20 % ของ
ราคางาน



3. การประมาณราคาค่าบริการจักรยานยนต์

การประมาณราคาค่าบริการจักรยานยนต์ จำแนกเป็น 2 แบบ คือ แบบอยู่ซ่อมธรรมดาและแบบศูนย์บริการ สำหรับแบบอยู่ซ่อมรถไม่ค่อยจะมีกฎเกณฑ์ใด ๆ ขึ้นกับลูกค้าและการเอาใจใส่ลูกค้า แต่หากเป็นศูนย์บริการของผู้ผลิตจักรยานยนต์จะเน้นความพึงพอใจของลูกค้าเน้นบริการ หลังการขายมากกว่าการรับจ้างซ่อม

การกำหนดราคาของงานซ่อมจักรยานยนต์นั้นมีวิธีคิดหลายรูปแบบด้วยกัน ส่วนมากจะประเมินเอาตามความพอใจของช่างผู้ให้บริการ ตามลักษณะความยากง่ายหรือความซับซ้อนของงานซึ่งไม่ค่อยเป็นธรรมต่อลูกค้ามากนัก แต่ถ้าเป็นศูนย์บริการจะมีการกำหนดราคาไว้เป็นมาตรฐาน แต่เจ้าของจักรยานยนต์ไม่ค่อยนิยมเข้าศูนย์บริการมากนัก

ฉะนั้นการประเมินราคาจากร้านซ่อมขนาดเล็กโดยทั่วไปจึงได้รับความนิยมของผู้ใช้จักรยานยนต์มากกว่าศูนย์บริการ เช่น



3. การประมาณราคาค่าบริการจักรยานยนต์

1. ตัวอย่าง การประมาณราคาซ่อมจักรยานยนต์ตามลักษณะงาน ตามราคาตลาดในปัจจุบัน

ที่	รายการซ่อม - บริการ	ราคาค่าบริการ
1	บริการใช้กอล์ฟหน้า	120 บาท
2	การปรับตั้งโซ่ขับเคลื่อนล้อหลัง	50 บาท
3	ปรับตั้งระบบเบรกหน้า-เบรกหลัง	30 บาท
4	เติมลมล้อและยาง	5 บาท
5	ขึ้นซีลวดวงล้อ	120 บาท
6	ปะยางใน	50 บาท
7	เปลี่ยนยางใหม่	50 บาท
8	เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง	30 บาท



4. การคิดราคาประมาณการแจ้งให้ลูกค้า

เพื่อเป็นการตกลงเบื้องต้นการแจ้งค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือบริการจักรยานยนต์ในราคาที่ใกล้เคียงโดยคิดเพื่อบวก ลบ ประมาณ 10-20 เปอร์เซ็นต์โดยใช้สูตรในการคิดดังนี้

ราคาประมาณการ ราคางาน + ค่าไร

ตัวอย่างที่ 1 ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์รับรถจากลูกค้ามาเพื่อเปลี่ยนแหวนลูกสูบเครื่องยนต์ 2 จังหวะ

โดยมีค่าอะไหล่ = 220 บาท

ค่าแรงงานตามราคางาน = 120 บาท

จะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าต้องเสียค่าใช้จ่ายประมาณเท่าไร



4. การคิดราคาประมาณการแจ้งให้ลูกค้า

วิธีทำ

$$\text{จากสูตร ราคาประมาณการ} = \text{ราคางาน} + \text{กำไร}$$

$$\text{ราคางาน} = (220 + 120)$$

$$= 340 \text{ บาท}$$

$$\text{กำไร } 20\% = \frac{340 \times 20}{100}$$

$$= 68 \text{ บาท}$$

$$\text{แทนค่า ราคาประมาณการ} = 340 + 68$$

$$= 408 \text{ บาท}$$

$$\text{แจ้งลูกค้าบวกลดประมาณ} = 10 - 20\%$$

$$\text{จะได้ค่าประมาณราคาแจ้งล่วงหน้า} = 448.8 - 489.6 \text{ (นิยมตัดเศษออก)}$$