

Lesson 2

Business Connection



หัวข้อเรื่อง

2.1 Vocabulary

2.2 Listening Skill: Expressions on the Phone (1)

2.3 Speaking Skill: Expressions on the Phone (2)

1.1 Vocabulary

*busy / engaged*ยุ่ง, ไม่ว่าง

connect ติดต่อ, เชื่อมต่อ

event เหตุการณ์

greeting การทักทาย

handwritten เขียนด้วยมือ

inform แจ้ง, บอก

informal ไม่เป็นทางการ

memo / memorandum บันทึกความจำ

message ข้อความ

official เป็นทางการ

organization องค์กร

phone number / Telephone number เบอร์โทรศัพท์

policy นโยบาย

post ส่งจดหมาย

resource ทรัพยากร

sender's name ชื่อผู้ส่ง

specific issue ปัญหาเฉพาะ

subject เรื่อง

within ภายใน

2.2 Listening Skill: Expressions on the Phone (1)

Greeting:

- Hello. สวัสดี
- This is speaking. นี่คือ..(ชื่อผู้รับ)...กำลังพูดอยู่/รับสาย
- ABC Company. Liza speaking. บริษัทเอบีซี ลิซ่ากำลังพูดอยู่/รับสาย
- How can/ May/ Can I help you? มีอะไรให้ช่วยไหมคะ/ครับ

Recheck:

- Is this Gigabyte Company? นี่คือบริษัทกิกะไบต์ใช่ไหม
- Is that 02-258-3468? นั่นคือเบอร์ 02-258-3468 ใช่ไหม



Asking the caller's name:

- | | |
|--|---------------------|
| • <i>Who's speaking? / Who's calling, please?</i> | ใครกำลังพูดสายอยู่ |
| • <i>Could I have your name, please? /</i>
<i>May I have your name, please?</i> | ขอทราบชื่อคุณได้ไหม |
| • <i>May I ask who's calling?</i> | รบกวนถามว่าใครโทรมา |

Introduction oneself:

- | | |
|----------------------------------|--|
| • <i>This is calling.</i> | นี่คือ...(ชื่อ)...กำลังโทร/กำลังคุยโทรศัพท์ |
| • <i>This is speaking.</i> | นี่คือ....(ชื่อ)....กำลังพูด |
| • <i>This is..... from</i> | นี่คือ.....(ชื่อ)... จาก.....(ชื่อหน่วยงาน)..... |
| • <i>My name is from</i> | ฉันชื่อ...(ชื่อ).....จาก....(ชื่อหน่วยงาน)..... |

Tell the objective:

- | | |
|---|----------------------------|
| • Can / Could/May I speak to, please? | ขอเรียนสายกับ.....ได้ไหม |
| • I'd like to speak to, please. | ฉันต้องการพูดสายกับ..... |
| • Could you put me through to....., please? | รบกวนต่อสายถึง.....ได้ไหม |
| • Is in? | (ชื่อ)..... อยู่ไหม |
| • Isthere, please? | (ชื่อ)..... อยู่ที่นั่นไหม |

Ask for transferring:

- | | |
|---|--|
| • Extension 122, please. | ต่อสาย (ภายใน) 122 ค่ะ |
| • Could you connect me with the section of..... | |
| คุณช่วยต่อสายไปที่แผนก...ให้ฉันหน่อยได้ไหม | |
| • Put him/her/them through, please. | ต่อสายไปที่ (เขา/หล่อน) ให้หน่อย |
| • Could/Would you put him/her/them through, please? | คุณช่วยต่อสายไปที่ (เขา/หล่อน/พวกเขา) ให้หน่อยได้ไหม |

Ask for waiting and the line connection:

• *Just a moment, please./*

Wait a moment, please./

Just a minute, please.

• *Hold on, please. / Please hold the line.*

• *Thank you for holding.*

• *I will transfer you.-*

• *I'll put you through.*

• *I'll connect you.*

• *I'll connect you to him.*

• *I'm connecting you now.*

กรุณารอสักครู่ค่ะ

กรุณาถือสายรอสักครู่

ขอบคุณที่ถือสายรอ

กำลังจะโอนสายให้คุณค่ะ

ฉันจะโอนสายคุณให้ค่ะ

ดิฉันจะต่อสายคุณให้ค่ะ

ดิฉันจะต่อสายคุณไปยังเขาให้ค่ะ

ฉันจะต่อสายคุณให้เดี๋ยวนี้เลยค่ะ

2.3 Speaking Skill: Expressions on the Phone (2)

Busy line:

- | | |
|---|--|
| • I'm sorry. | ขอโทษค่ะ |
| • The line's busy./ The line's engaged. | สายไม่ว่าง |
| • He is on the line. | เขากำลังคุยโทรศัพท์อยู่ |
| • I can't get through. | ฉันต่อสายไม่ได้ |
| • I can't put you through. | ฉันต่อสายให้คุณไม่ได้ |
| • Could you call back later? | คุณช่วยโทรกลับภายหลังได้ไหมคะ |
| • He can't take your call right now. | เขาไม่สามารถรับสายได้ตอนนี้ค่ะ |
| • I'm afraid Mr./Mrs./Ms. ... is not available at the moment. | ฉันเกรงว่าคุณ.....จะไม่ว่างสักพัก |
| • I'm afraid isn't in at the moment. | ฉันเกรงว่า....(ชื่อ)....ไม่สามารถรับสายได้ในขณะนี้ |
| • I'm sorry, he's in a meeting at the moment. | ขอโทษค่ะ ตอนนี้เขากำลังประชุมค่ะ |
| • I'm afraid he's on another line at the moment. | ฉันเกรงว่าตอนนี้เขากำลังติดสายอื่นอยู่ค่ะ |

Taking and leaving message:

- | | |
|---|---|
| • Can I leave a message? | ฉันฝากข้อความไว้ได้ไหม |
| • Can I take a message? | ฉันจดข้อความไว้ได้ไหม |
| • Could you take a message? | คุณช่วยจดข้อความไว้ได้ไหม |
| • Could you leave a message? | คุณช่วยฝากข้อความไว้ได้ไหม |
| • Would you like to leave a message? | ต้องการฝากข้อความไว้ไหมคะ |
| • Can I get him/her to call you? | ให้ดิฉันบอกเขา / หล่อนให้โทรกลับไหมคะ |
| • Is there anyone else you would like to speak to? | มีคนอื่นที่คุณอยากคุยด้วยไหม |
| • I'll tellthat you called. | ฉันจะบอก....(ชื่อ)...ให้ว่าคุณโทรมา |
| • I'll ask him / her to call you as soon as possible. | ฉันจะบอกเขาให้โทรกลับหาคุณเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ค่ะ |

Asking the telephone number and calling back:

- Can I have your telephone number, please? ฉันขอเบอร์โทรคุณได้ไหม
- What is your telephone number? เบอร์โทรของคุณเบอร์อะไร
- Could you ask him to call me back? คุณช่วยบอกให้เขาโทรกลับมาฉันได้ไหม
- I'll call back later. ฉันจะโทรกลับทีหลัง
- Could you give me your name and number please? ขอชื่อและเบอร์ติดต่อหน่อยได้ไหมคะ



Wrong deal:

- | | |
|---|------------------------------------|
| • Sorry, I have got the wrong number. | ขอโทษค่ะ ดิฉันกดหมายเลขผิด |
| • I think you have the wrong number. | ฉันคิดว่าคุณต้องได้เบอร์มาผิดแน่ ๆ |
| • This is 02-5113-5843. | นี่คือเบอร์ 02-5113-5843. |
| • I'm afraid you've got the wrong number. | ฉันเกรงว่าคุณคงได้เบอร์ผิด |
| • Sorry. I think you've dialed the wrong number | ขอโทษนะคะ ฉันคิดว่าคุณคงโทรผิด |
| • There's nobody here by that name. | ที่นี่ไม่มีใครชื่อนั้นค่ะ |

Problem and request:

- | | |
|---|--|
| • I'm sorry, I don't understand. Could you repeat that, please? | ขอโทษค่ะ ฉันยังไม่เข้าใจ คุณช่วยพูดซ้ำได้ไหมคะ |
| • I'm sorry, I can't hear you very well. | ขอโทษค่ะ ฉันได้ยินคุณไม่ค่อยชัดเท่าไร |
| • Could you speak up a little, please? | รบกวนคุณพูดดังขึ้นอีกนิดได้ไหม |
| • I'm afraid you've got the wrong number. | ฉันเกรงว่าคุณจะโทรมาผิดเบอร์ค่ะ |
| • Could you spell that, please? | คุณช่วยสะกดให้ได้ไหมคะ |
| • Could you speak a little slower? | คุณช่วยพูดช้า ๆ ได้ไหมคะ |
| • Could I ask you to repeat your name, please? | รบกวนทวนชื่อซ้ำอีกครั้งได้ไหมคะ |

thank you

for watching