

Job Title / Job Position



Job title หรือ Job position คือตำแหน่ง งานเฉพาะที่สามารถแสดงถึงระดับของตำแหน่ง งาน หรือภาระงานที่รับผิดชอบ Occupation คือประเภทของงานที่บุคคลทำงาน

The following job titles are specific to a company or organization. Listen to the job titles and repeat them.



โดยไม่สนใจตาแหน่งงานเฉพาะ





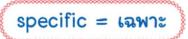












คำตอบขึ้นอยู่กับสภาพจริง















Write the words from the list in the appropriate columns of the table.



Accounting Officer



Actor



Pilot



Architect



Vice President



Chairman



Businessperson



Legal Specialist

Occupations Job titles (Job positions) architect Accounting Officer Vice President actor Chairman pilot Legal Specialist businessperson







Elements of Job Advertisement



Main elements of a job advertisement

- Brief introduction to the employer/ company
- Required positions & qualifications
- -Remuneration & benefits
- -Recommendations on how to apply for the job
- Contact details

Brief introduction to the employer/ company



เป็นส่วนแรกในประกาศรับสมัครงานที่จะให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับนายจ้าง หรือบริษัท ที่ต้องการรับสมัครงาน เช่น ชื่อบริษัท ตราบริษัท ธุรกิจที่ทำ และความต้องการหาผู้มาร่วมงาน



Big Cows

Big Cows Company Limited is a manufacturer of dairy products such as milk, cheese, and butter. We are expanding our production line and looking for persons to fill the following positions:



Gum Tree Supermarket

We are a leading grocery store chain in northern Thailand, with 10 stores in Chiang Mai and 20 additional stores across Chiang Rai, Lampang, and Phrae. We are urgently looking for qualified and energetic candidates to ioin our team.











Based on the two examples above, underline the correct answers.

- → What does Big Cows Company Limited manufacture? (dairy products / food)
- → How many grocery stores does Gum Tree Supermarket operate? (10 stores / 30 stores)

Required positions & qualifications



เป็นส่วนที่ต่อมาจากส่วนแรก ในส่วนนี้จะ แสดงถึง Required positions (ตำแหน่งงาน) ที่รับสมัคร พร้อมกับ Qualications (คุณสมบัติ) ของผู้สมัครที่ต้องการ ในบางประกาศอาจมี Job description (คำอธิบายรายละเอียด ของงาน) ด้วย

EXAMPLE

Accountant (2 positions)

- Gender: Male or Female
- Age: 22-35 years old
- Qualification: Higher Vocational

Certificate in Accounting or Finance

- ▶ Experience: At least 1 year of work experience
- ▶ Language: Good command of English
- Skill: Computer literacy











Who is eligible to apply for the accountant positions?

- Adam is 20 years old.
- Sudarat graduated with a Vocational Certificate in Accounting.
- John received a Higher Vocational Certificate in Finance.
- d. Jane cannot speak English.

eligible (adj.) = ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม











Which person is eligible to apply for this job? Circle a, b, or c.









C

Kraiwan graduated with a Higher Vocational Certificate in Marketing.

Pamela is 35 years old and has poor command of English.

Woranuch has very poor interpersonal skills.

Marketing Officer

Job description

- > Build and maintain customer relationship
- ▶ Gather marketing data
- > Prepare monthly reports on sales and marketing

Qualifications

- ▶ Male/Female, age not over 30 years old
- ▶ Higher Vocational Certificate in Marketing or related fields
- ▶ Good command of spoken and written English
- ▶ Good interpersonal skills
- ▶ Able to use Microsoft Office (Word, Excel and Powerpoint)
- ▶ Able to work under pressure
- Fresh graduates are welcome.









Remuneration & Employee benefits & qualifications

EXAMPLE

Attractive salaries and other fringe benefits will be offered to the successful candidates.

> The successful applicant will be provided with an attractive remuneration package including an excellent salary and annual bonuses plus perks.

เป็นส่วนที่ผู้รับสมัคร งานบอกถึงค่าตอบแทน และ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ เมื่อได้รับผู้สมัครเข้าทำงาน

Activity 2.10

From the examples above, there is a word which means extra money that employers pay their employees in addition to the usual salaries, especially as a reward. What is it?

annual bonus

Which of the following words has a meaning similar to employee benefits?



- salary
- fringe benefits
- perks

- candidate
- remuneration
- applicant









Check (✔) the boxes next to the items that are considered employee benefits.

	Sick	leave	(การลาป่วย)
--	------	-------	-------------

- Social security (ประกันสังคม)
- ✓ Vacation (การลาพักร้อน)
- Overtime (ค่าทำงานล่วงเวลา)
- Company cars (รถใช้ในงานบริษัท)

- Free accommodation (ที่พักฟรี)
 - Salary (เงินเดือน)
- Withholding tax (ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือน)
 - Hourly wages (ค่าจ้างรายชั่วโมง)
- Piggy banks (กระปุกออมสิน)



ประกาศรับสมัครงานนิยมใช้คำดังต่อไปนี้ เพื่อหมายถึงผู้สมัครงาน

- Applicant
- Candidate
- Interested person









Recommendations on How to Apply for the Job

EXAMPLE

Please submit an application letter and résumé, including details of work experience, a recent photograph, and expected salary, to:

Interested persons should send all relevant documents, including a full CV, cover letter, recent photo, and expected salary, to the address below:

เป็นส่วนที่ให้คำแนะนำต่อผู้สมัคร ว่าจะต้องทำอย่างไรในการสมัคร เช่น การส่งเอกสารการสมัครงาน และระบุ รายละเอียดที่ผู้รับสมัครต้องการทราบ









Activity 2.13

Based on the examples above, match the words or phrases with the same meaning.









Contact details



เป็นส่วนที่ให้รายละเอียดที่อยู่ หมายเลขติดต่อ หรืออีเมลสำหรับ ส่งเอกสารการสมัครงาน

EXAMPLES

Big Cows Company Limited

14th Floor, Superman Building, 158 Soi Duangdao, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel: 02-525-1287-8

> Human Resources Department Gum Tree Supermarket (Head Office)

888 Moo 1, Chang Road, Mueang, Chiang Mai 50200 Tel: 053-214158 ext. 205

E-mail: recruitment@gts.co.th









Activity 2.14

Which job advertisements below do the following statements

refer to? Check () the correct answers.

Big Cows Company Limited

14th Floor, Superman Building, 158 Soi Duangdao, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel: 02-525-1287-8

Human Resources Department Gum Tree Supermarket (Head Office)

888 Moo 1, Chang Road, Mueang, Chiang Mai 50200 Tel: 053-214158 ext. 205 E-mail: recruitment@gts.co.th

D: - C----

C T....

1	The company is located in Chang Mai.	Big Cows	Gum Tree
2.	They have an e-mail address.		<u> </u>
3.	The company doesn't have an extension number.		✓
	The company has both a telephone number and e-mail address.		

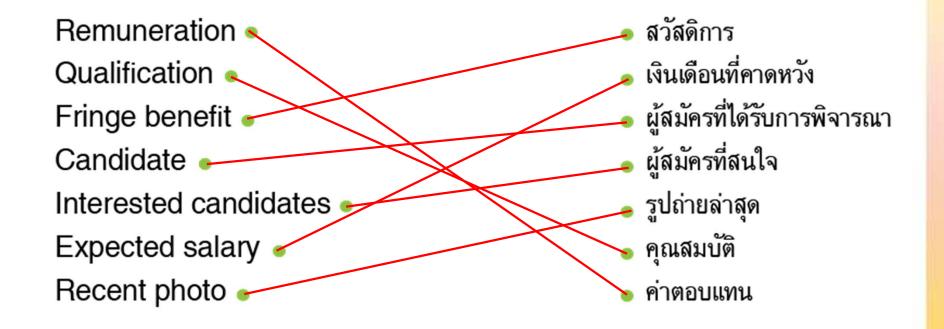








Match the words with their meanings.









Read the job advertisement posted by ABC Bank. Then check (

True or False for each statement.



We are the fifth-largest bank in Thailand, offering a wide range of banking services. Our new branch in Chiang Mai is currently looking for many bank tellers.

Bank Teller (5 positions)

Qualifications:

- Male or Female, age not over 40
- Higher Vocational Certificate in Accounting or Finance
- At least 1-year experience as a bank teller or marketing officer at any bank
- Able to use Microsoft Office

Please send your resume and recent photo to the following address:

ABC Bank, Chiang Mai Branch

123, 3rd Floor, Konmuang Building, Chang Road, Muang, Chiang Mai, 50000 email: abc_cm@abc.co.th

สนาคาร ABC

เราเป็นธนาคารที่ใหญ่เป็นอันดับที่ 5 ของไทย และให้บริการงาน ธนาคารอย่างครอบคลุม โดยมีสาขาใหม่ในจังหวัดเชียงใหม่และกำลัง มองหาพนักงานบริการลูกค้าธนาคารหลายตำแหน่ง

พนักงานบริการลูกค้าธนาคาร (5 ตำแหน่ง) คุณสมบัติ:

- เพศชายหรือเพศหญิง อายุไม่เกิน 40 ปี
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านบัญชี หรือการเงิน
- ประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปี ทำงานเป็นพนักงานให้บริการงาน สนาคาร หรือเจ้าหน้าที่การตลาดให้สนาคาร
 - สามารถใช้ไมโครซอฟต์ออฟฟิศได้

กรุณาส่งประวัติโดยย่อ และรูปถ่ายปัจจุบันมาที่อยู่ต่อไปนี้: ธนาคาร ABC สาขาเชียงใหม่ 123, ชั้น 3 ตึกคนเมือง ถนนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 อีเมล : abc cm@abe.co.th













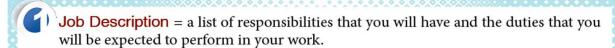








Job Description & Job Specification



Job Specification = a statement about a job that includes skills, experience and personal qualities that you need to have in order to do the job.

Discuss the difference between job description and job specification with your friends.
คำตอบขึ้นอยู่กับสภาพจริง

Activity 2.18

Review the details below. Which one is a job description, and which is a job specification?

1 = Job description

2 = job specification



- Providing various activities for children, including songs, games, and storytelling
 - Conducting lessons according to curriculum
 - Monitoring students' learning progress
- Providing safe environments for children to feel comfortable
- At least two years of work experience in related fields is required for this position.
 - Possess at least a degree in Early Childhood
- Possess good interpersonal and communication skills



Activity 2.17





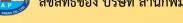
Identify which job title corresponds to the job description in Activity 2.18.



Write **True** or **False** in front of each of the following statements.

- True Both job description and job specification are used when an organization is looking for a new person for a job.
- A job description is about developing market strategies with sales teams. False
- A job specification relates to requirements.
- False 4 Skills and experience are mentioned in a job description.
- 5. Knowledge of Microsoft Office is part of a job specification.









Exploring Job Advertisements



มาฝึกอ่านประกาศรับสมัครงานกัน

Activity 2.21



Medical Technology Company Limited

We are a world leading developer of medical devices and technology in a wide range of therapy areas. We are recruiting sales specialists to support the expansion of our current business.

Sales Engineer (Laboratory Equipment)

Responsibilities:

- Provide good customer service through product knowledge
- Prepare quotations based on customers' application
- Provide excellent training and after-sales assistance to customers as and when required
- Develop market strategies with sales teams

Requirements:

- Male or Female, age between 35-40
- · Higher Vocational Certificate or bachelor's degree in any field
- At least 5 years of experience as a sales engineer
- Able to work under pressure
- Able to write detailed reports
- Fluent in both Thai and English
- Medical sales and/or marketing experience preferred
- Strong analytical and business planning skills
- · Excellent interpersonal skills

Please send your résumé and recent photo to the following address:

Medical Technology Company Limited

3 Trump Building, 19th Floor, Room 1901C, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok 10110, Thailand email: hr. mtcm@medical-tech.co.th

Look at the following job advertisement. What position is it for?

บริษัท เมดดิคอล เทคโนโลยี จำกัด เราเป็นผู้นำในด้านการพัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์สำหรับการทำกายภาพ เรากำลัง รับสมัครผู้ชำนาญการด้านการขายเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธรกิจปัจจุบันของเรา

Sales Engineer (Laboratory Equipment)

ตำแหน่งวิศวกรฝ่ายขาย (เครื่องมือห้องแล็บ)

หน้าที่ความรับผิดชอบ:

- ให้บริการลูกค้าผ่านความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- จัดเตรียมเอกสารใบเสนอราคาตามการใช้งานของลูกค้า
- จัดหาการฝึกการใช้งานและการให้ความช่วยเหลือหลังการขายแก่ลูกค้าเมื่อได้รับการร้องขอ
- พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดกับทีมขาย

คุณสมบัติผู้สมัคร:

- เพ[ิ]ศชายหรือเพศหญิง อายุระหว่าง 35-40 ปี
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือปริญญาตรีสาขาใดก็ได้
- ประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปีในการเป็นวิศวกรฝ่ายขาย
- สามารถทำงานภายใต้ความกดดัน
- สามารถเขียนรายงานที่มีความละเอียด
- คล่องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- มีประสบการณ์ด้านการขายทางการแพทย์ และ/หรือประสบการณ์ด้านการตลาด จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- มีทักษะในการวิเคราะห์และการวางแผนธุรกิจที่ดี
- ทักษะในการติดต่อกับผู้อื่นที่ดี

กรุณาส่งประวัติโดยย่อและรูปถ่ายของคุณมาตามที่อยู่ต่อไปนี้: บริษัท เมดดิคอล เทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 3 ตึกทรัมป์ ชั้นที่ 19 ห้อง 1901C ถนนสุขุมวิท คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย อีเมล: hr_mtcm@medical-tech.co.th

a sales engineer







Activity 2.22

Based on the job advertisement in Activity 2.21, are these statements

True or False. Correct the false statements.

EXAMPLE

There are some openings in the human resources department.

true or false: false

If false, please correct it: There is no opening in the Human Resources department, but there are some openings in the Sales department.

This job advertisement was posted by Central Department Store.

true or false: False

If false, please correct it: This job advertisement belongs to Medical Technology Company Limited.

Medical Technology Company Limited has no vacancies for sales engineers at the moment.

true or false: False

If false, please correct it: Medical Technology Company Limited has some vacancies for sales engineers at the moment.





Medical Technology Company Limited is located in Chiang Mai.

true or false: False

If false, please correct it: Medical Technology Company Limited is located in Bangkok.

The company prefers to hire a recent graduate for the position.

true or false: False

If false, please correct it: The company would prefer to hire an experienced person.

The company sells agricultural devices.

true or false: False

If false, please correct it: <u>The company sells medical devices.</u>



แผนกบุคคลหรือฝ่ายบุคคล ในภาษาอังกฤษ ใช้คำว่า human resources (ทรัพยากรบุคคล) หรือ HR ให้สังเกตว่า หลัง resource จะเติม s เสมอในความหมายนี้





Activity 2.23	Write	the job	description	and	job	specification	for	the	vacant
position into the job	adverti	sement	in Activity 2.	21.					

Job description:	- Provide good customer service through product knowledge
,	- Prepare quotations based on customer's application
	- Provide excellent training and after-sales assistance to customers as
	and when required
	- Develop market strategy with sales teams
Job specification:	 Male or Female, age between 35-40 Higher Vocational Certificate or Bachelor's degree in any field
••••••	
	- At least 5 years of experience as a sales engineer
	- Able to work under pressure
	- Able to write detailed reports
	- Fluent in both Thai and English
	- Medical sales and/or marketing experience preferred
	- Strong analytical and business planning skills
	- Excellent interpersonal skills







Siriwan Atkinson

Who can apply for the vacant position in the job advertisement in Activity 2.21?



Martin Jaidee

- Male, 22 years of age
- A recent graduate
- No previous experience working as a salesperson
- Graduated last year with a bachelor's degree in business administration
- Good command of Mandarin
- Excellent computer skills
- A quick learner



Siriwan Atkinson

111

- Female, 38 years of age
- 10 years of experience as a medical salesperson
- Higher Vocational Certificate in marketing
- Excellent command of both written and spoken English
- Good presentation skills
- Great interpersonal communication
- Sood technical knowledge of what is sold









Activity 2.25
Work in pairs to discuss the meanings of the following words and expressions from the job advertisement in Activity 2.21.



การขยาย
การขยาย
การบริการลูกค้า
ความรู้ผลิตภัณฑ์
ใบเสนอราคา
หลังการขาย
ทำงานภายใต้ความกดดัน
คล่อง
ทักษะการวิเคราะห์
ทักษะการติดต่องานกับผู้อื่น









Look at the following job advertisement. What company is looking for

two IT Help Desk Officers?



God of Logistics Company Limited (GL) is a leader in transport and logistics solutions. The IT function plays an important role in GL's service excellence. GL's IT team is constantly growing and evolving, and due to this growth, there is a requirement for two additional help desk technicians to join the team.

IT Help Desk Officer - 2 Positions

Key Responsibilities:

- ▶ Troubleshoot and devise solutions for internal users
- Respond to help desk inquiries and rectify all issues in an efficient and timely manner
- Administer accounts for new and existing users
- Set up new PCs and laptops
- Assist with the relocation of staff workstations
- Manage the administration and organization of desktop computers

To be a successful applicant, you will possess:

- A Higher Vocational Certificate in Information Technology or Information Systems
- A minimum of two years' experience in a similar role
- Mowledge of Windows 7 and Windows 10 Operating Systems
- Excellent communication and organizational skills
- Strong problem-solving skills
- A customer service focus

Interested candidates are invited to send us a curriculum vitae and application letter to *recruitment@gl.co.th* or the following address:

Human Resources Department God of Logistics Company Limited

Unit 1008, Robocop Tower, 25th Floor, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand

บริษัท God of Logistics จำกัด

บริษัท God of Logistics จำกัด (GL) เป็นบริษัทผู้นำด้านการบริการขนส่งและลอจิสติกส์ โดยระบบ ฟังก์ชันไอทีมีบทบาทสำคัญในความเป็นเลิศด้านการบริการของ GL ทีม GL กำลังเติบโตและพัฒนา เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และจากการเติบโตนี้ เราจึงต้องการช่างเทคนิคแก้ปัญหาด้านไอทีสองตำแหน่ง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ไอที help desk 2 ตำแหน่ง

ความรับผิดชอบหลักในงาน:

- แก้ปัญหาและคิดออกแบบวิธีแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้ภายในบริษัท
- ตอบคำถามด้านไอทีที่เข้ามาและแก้ไขประเด็นต่างๆ มีประสิทธิภาพและทันเวลา
- การบริหารจัดการกับผู้ใช้งานใหม่และผู้ใช้งานที่มีอยู่
- ติดตั้งเครื่องคอมพิวเต[ื]อร์ทั้งส่วนบุคคลและพกพา
- ช่วยเหลือในการย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับพนักงาน
- บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ

ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องมีคุณสมบัติดังนี้:

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบสารสนเทศ
- ประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปีในสาขางานที่คล้ายกัน
- ความร้เกี่ยวกับ Windows 7 & Windows 10
- มีทักษะด้านการสื่อสารและการจัดการที่ดี
- มีทักษะการแก้ปัญหาที่ดี
- เน้นการให้บริการลูกค้า

ผู้สนใจกรุณาส่งประวัติโดยย่อและจดหมายสมัครงานมาที่ recruitment@gl.co.th หรือที่อยู่ดังต่อไปนี้ แผนกทรัพยากรบุคคล

บริษัท God of Logistics จำกัด

10120, Thailand ยุนิต 1008 ตึกโรโบคอบ ชั้นที่ 25 สาทรใต้ ยานนาวา สาทร กรุงเทพฯ 10120









Activity 2.27

Write short answers to these questions about the job advertisement in Activity 2.26.



What industry is the business of God of Logistics in?

Answer: transport and logisrics

How many vacant positions are being advertised?

Answer: XXXXXXXXX

Where is the company's business office located?

Answer: bangkok

How many years of work experience are applicants required to have?

Answer: two years

Which Operating Systems should you be familiar with if you wish to apply for this job?

Answer: Windows 7 & Windows 10





Go back to Activity 2.26. What does the experssion "To be a successful applicant, you will possess" mean? Discuss this question with your friends, then circle a or b.

Activity 2.29

The following are interesting words from the job advertisement in Activity 2.26. What do they mean in Thai? You may do some research via books or the internet.

Meaning

- *** Help Desk บริการช่วยเหลือด้านคอมพิวเตอร์ การตรวจหาและแก้ไขปัญหาใน
- >>> Troubleshoot ระบบคอมพิวเตอร์
- >>> Laptop คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและคอมพิวเตอร์

Meaning

- 🕻 Desktop Computer __คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ
- 🕽 Operating System ระบบปฏิบัติกา





job description

job specification



Fill in each of the following blanks with the abbreviated form of the following words.

