

Unit

2

Telephone Conversations





Telephone Language

(ภาษาที่ใช้ในการสนทนาทางโทรศัพท์)

Telephone Words

a phone / a telephone

(โทรศัพท์โดยไม่เฉพาะเจาะจง)

a phone call / a call

(โทรศัพท์ที่มีการพูดคุยกัน)

a home phone / an office phone

(โทรศัพท์พื้นฐาน * บ้าน หรือสำนักงาน)

a mobile phone / a cell phone

(โทรศัพท์พื้นฐาน)

a phone number

(หมายเลขโทรศัพท์มือถือ)

Basic Telephone Phrases

make a phone call / make a call

(โทรออก, ใช้โทรศัพท์)

call someone / give someone a call

(โทรหาใครบางคน)

call you back / get back to you

(โทรกลับหาคุณ)

dial a number

(กดหมายเลขโทรศัพท์)

answer the phone / pick up the phone

(รับโทรศัพท์)

on the phone

(อยู่ในสาย หรือทางโทรศัพท์)

talk to someone on the phone

(คุยกับใครบางคนทางโทรศัพท์)

Useful Sentences



Answering the phone - การรับสาย

- Hello, Ann speaking.
- Hello, Ann is speaking.
- Hello, this is Ann speaking.
- Yes, speaking.



Making contact - การขอเรียนสาย

- I would like to speak to Ann.
- I'd like to speak to Ann.
- May I speak to Ann?
- Can I speak to Ann, please?
- Can I have the accounting department, please?



Useful Sentences



Introducing yourself - การแนะนำชื่อผู้พูด

-My name is Ann.

-This is Ann.

-It's Ann here.

-This is Ann calling.



Telling why you're calling - การบอกเหตุผลที่โทรมา

-I'm calling about _____.

-I'm returning Ann's call.



Useful Sentences



Asking someone to repeat / speak louder – การขอให้พูดอีกครั้ง / พูดให้ดังขึ้น

- Sorry, I couldn't hear you.
 - Could you say it again, please?
 - Excuse me, I couldn't hear you.
 - Could you repeat that?
- I could barely hear you.
- Could you speak louder, please?



Dialing the wrong number - โทรผิดหมายเลข

- You have the wrong number.
- You've got the wrong number.



Useful Sentences



Connecting a caller - การต่อสายหรือโอนสาย

- Would you like me to connect you to Ann?
- Would you like me to put you through to Ann?
- Could you please connect me to Ann?
- Could you please put me through to Ann?
- Please hold the line. I'll put you through to Ann.
- Please hold the line. I'm putting you to Ann.
- Hold on a minute. I'm trying to connect you to Ann.
- Hold a minute. I am connecting you to Ann.



Useful Sentences

Extension number (ext) - หมายเลขต่อภายใน

- Can I have extension 3906, please?
- Do you know Ann's extension number?
- What is your extension number?
- My extension number is 3906.

Asking a caller to wait a moment - การขอให้ผู้ที่โทรเข้ามารอสักครู่

- Hold on the line, please.
- Hold on a minute, please.
- One moment, please.
- Wait a second, please.
- Wait minute, please.



Taking and Leaving

Messages on the Phone

(การรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์)

Take a message = รับฝากข้อความ

Can I take a message?
(ฉันขอรับฝากข้อความไว้ไหม)

send a message = ส่งข้อความ

Would you like to send a message?
(คุณต้องการส่งข้อความไหม)

leave a message = ฝากข้อความ

Would you like to leave a message?
(คุณอยากจะฝากข้อความไว้ไหม)

receive a message = ได้รับข้อความ

Do you receive a message?
(คุณได้รับข้อความไหม)



Various Situations and Communication Problems on the Phone

สถานการณ์ที่หลากหลายในการสนทนาทางโทรศัพท์

Calling a wrong person (โทรผิด)

Requesting for an extension number (ขอต่อหมายเลขภายใน)

Bad signal (สัญญาณไม่ดี)

Phone disconnection (ไม่สามารถติดต่อดี)

Dialing wrong number (การกดหมายเลขผิด)



Telephone Etiquette

(มารยาทในการใช้โทรศัพท์ในสำนักงาน)

Answering the phone

ควรรับโทรศัพท์ด้วยน้ำเสียงที่สุภาพและบอกชื่อผู้รับ บริษัท หรือองค์กรเสมอ

Putting someone on hold

ควรขออนุญาตผู้ที่โทรเข้ามาก่อนให้ถือสายรอและไม่ควรให้ผู้โทรเข้ามาถือสายรอนานเกินไป

Speaking volume

ควรใช้ระดับเสียงที่ไม่ดังเกินไปเพื่อจะได้ไม่รบกวนสมาธิเพื่อนร่วมงาน

Proper closing

ควรรอให้ผู้โทรเข้ามาวางสายก่อนเสมอ

Using speakerphones in offices

การเปิดลำโพงโทรศัพท์ควรทำในห้องปิดและควรบอกให้ปลายสายทราบด้วย





Saying Telephone Number



เลข 0 ให้อ่านว่า 'zero (ซี-โร่)' หรือ 'O (โอ)'

เลขสองตัวเหมือนกันเขียนติดกัน ให้อ่านว่า
double (ดับ-เบิล) ตามด้วยตัวเลขที่ซ้ำ

เลขสามตัวเหมือนกันเขียนติดกัน ให้อ่านว่า
triple (ทริพ-เพิล) ตามด้วยตัวเลขที่ซ้ำ

เลขไม่เหมือนกันเขียนติดกันให้อ่านทีละตัว

เลขบางตัวให้อ่านเหมือนนับจำนวนก็ได้
เช่น 100, 2000

0

say **O** / zero

11

say **double one**

111

say **triple one**

056

say **o three four**

100

say **one hundred/ one double O / zero**



Text Messaging

Send + ใคร + a text message

ตัวอย่างการใช้

Please send him a text message.

Send a text message to หมายเลข / ใคร / เครื่องมือถือโทรศัพท์

ตัวอย่างการใช้

Please send him a text message to him.

Please send a text message to his mobile phone.



Text Messaging

Text message + ใคร

ตัวอย่างการใช้

Please text message me.

Text + ใคร

ตัวอย่างการใช้

Please text me.

