

บทเรียนที่

๔

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

ภาษาไทยเพื่ออาชีพ (Thai for Careers)

สาระสำคัญ

คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์เป็นเอกสารที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน วิธีการใช้อุปกรณ์ หรือให้รายละเอียดข้อมูลก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์ให้ถ่องแท้เสียก่อน จึงจะช่วยให้เกิดประโยชน์ในการ ปฏิบัติงาน และเลือกใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ หรือเลือกใช้ผลิตภัณฑ์นั้นให้เกิดประสิทธิผล ดังนั้นผู้เรียนจำเป็นต้องศึกษาหลักการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ให้ชัดเจน จึงจะนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ





สาระการเรียนรู้

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์

หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์



การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์

หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์
หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์
เป็นการอ่านที่มีจุดมุ่งหมายเฉพาะ
ผู้อ่านจำเป็นจะต้องรับรู้ และทำความเข้าใจ
คู่มือ หรือเอกสารที่อ่าน เพื่อแปลความหมาย
และปฏิบัติตามคู่มือหรือเอกสารที่อ่านได้ถูกต้อง



ความหมายของการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

คู่มือ

เอกสารหรือหนังสือ
ที่มีรายละเอียด และให้
คำอธิบายเกี่ยวกับหลักการ กฎ
หรือข้อแนะนำที่จำเป็น
เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติอย่างใด
อย่างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วง

คู่มือการงานปฏิบัติงาน

เอกสารหรือหนังสือการปฏิบัติงาน
ในการแนะนำกฎ นโยบาย
ขององค์กรเพื่อใช้ในการปฐมนิเทศ
ให้กับบุคลากรใหม่ เพื่อให้บรรลุ
เป้าหมายงานตามหน้าที่
และวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น

คู่มือการใช้อุปกรณ์

เอกสารหรือหนังสือที่แสดง
รายละเอียดข้อแนะนำ วิธีการ
ใช้อุปกรณ์ หรือผลิตภัณฑ์นั้น
อย่างถูกต้อง เพื่อให้ผู้อ่าน
สามารถใช้ประโยชน์
จากอุปกรณ์ หรือผลิตภัณฑ์นั้น
ได้อย่างถูกวิธี



องค์ประกอบ
ของคู่มือการปฏิบัติงาน

๑ คำชี้แจงการใช้คู่มือการปฏิบัติงาน โดยต้องระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต คำจำกัดความหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ

๒ คำชี้แจงเกี่ยวกับการเตรียมการที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

๓ การอธิบายกระบวนการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดเนื้อหาสาระของการปฏิบัติงาน

๔ คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

๕ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน

๖ แหล่งที่มาหรือแหล่งข้อมูลอ้างอิง

องค์ประกอบของคู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์



๑ คำชี้แจงการใช้คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

๒ คำชี้แจงเกี่ยวกับการเตรียมการที่จำเป็นในการใช้อุปกรณ์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์นั้น

๓ การอธิบายกระบวนการวิธีใช้อุปกรณ์ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์นั้น

๔ คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการใช้อุปกรณ์ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์

๕ ภาพประกอบ

ความสำคัญของการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์
จึงหมายถึง การทำความเข้าใจรายละเอียดข้อความ ตัวอักษร รูปภาพ สี หรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการอ่านมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติ หรือแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ในการอ่านการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

ในการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์
หากผู้อ่านทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการอ่านคู่มือแต่ละประเภทจะช่วยให้ผู้อ่านใช้คู่มือแต่ละประเภท
ได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้วัตถุประสงค์ในการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์
หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์นั้น



คู่มือการงานปฏิบัติงาน

ควรเลือกใช้ถ้อยคำ
ที่สั้นกระชับ ตรงไปตรงมา เข้าใจง่าย
ไม่ควรใช้อักษรย่อ หรือศัพท์
เทคนิค หากไม่ใช่ศัพท์เฉพาะ
สาขาวิชาชีพนั้น

คู่มือการใช้อุปกรณ์

เกิดความรู้และความเข้าใจ
ในการใช้อุปกรณ์
ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย
และบำรุงรักษาอุปกรณ์นั้น
ให้พร้อมใช้งานเสมอ

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

เกิดความรู้และความเข้าใจ
ในการใช้ผลิตภัณฑ์
ได้อย่างเหมาะสม
กับความต้องการของผู้ใช้

๒ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง



คู่มือการงานปฏิบัติงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงาน
เป็นระบบ และมีมาตรฐานเดียวกัน

คู่มือการใช้อุปกรณ์

เพื่อให้ผู้ใช้อุปกรณ์เข้าใจ
ขั้นตอน การใช้อุปกรณ์ก่อน-หลัง
ได้อย่างถูกต้อง

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

เพื่อให้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์
เข้าใจวิธีการใช้ได้อย่างถูกต้อง

๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ใช้อุปกรณ์ และใช้ผลิตภัณฑ์

๔ ตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ใช้อุปกรณ์ และใช้ผลิตภัณฑ์

หลักการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์จัดเป็นกระบวนการรับสารประเภทหนึ่งที่ผู้อ่านต้องกลั่นกรองทำความเข้าใจ วิเคราะห์ และตีความสารนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการส่งสารของผู้ส่งสาร ทั้งนี้หลักในการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์มีหลักในการอ่านดังนี้



๑ สำรวจหัวข้อหรือองค์ประกอบของคู่มือการปฏิบัติงาน การใช้อุปกรณ์และรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

๒ อ่านอย่างคร่าว ๆ ผู้อ่านควรอ่านสำรวจเนื้อหาในคู่มือหรือเอกสารนั้นอย่างคร่าว ๆ ก่อน เช่น ใจความสำคัญของคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

๓ เมื่อได้ประเด็นหรือใจความสำคัญแล้ว ให้พิจารณาและทำความเข้าใจคู่มือนั้นเพื่อเก็บรายละเอียด ประเด็นสำคัญ หรือขั้นตอนการปฏิบัติอย่างถี่ถ้วน โดยเฉพาะขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นตอนการใช้อุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์

๔ หากมีข้อสงสัยควรถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ผู้รู้ หรือผู้ชำนาญในด้านนั้นเพื่อจะได้ปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

สรุปท้ายบทเรียน

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์
หรือรายละเอียดของผลิตภัณฑ์
คือ การทำความเข้าใจรายละเอียดข้อความ
ตัวอักษร รูปภาพ สี หรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการอ่านคู่มือเหล่านั้น
มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติ
หรือแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำได้อย่างเหมาะสม

