

บทเรียนที่

9

เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการจัดซื้อทาง อินเทอร์เน็ต

วิชาการจัดซื้อเบื้องต้น

PURCHASE ORDER

PO No.

PO DATE

QTY



1.การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลในการ ซื้อขายสินค้าในซูเปอร์มาร์เก็ต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

ในแต่ละบริษัทมีการประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับที่แตกต่างกัน บางบริษัทใช้บางกิจกรรม บางบริษัทก็ใช้เต็มรูปแบบ จากการศึกษาวิจัยในอุตสาหกรรมไทยพบว่า ในปัจจุบันการจัดโครงสร้างองค์การฝ่าย ร้อยละ 89.2 เป็นประเภทแบ่งตามหน้าที่ มีการดำเนินการด้านในบางกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- การให้บริการลูกค้า (Customer Services)
- การขนส่งและจราจร (Transport and Traffic)
- การควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Control)
- การดำเนินการสั่งซื้อ (Order Processing)
- การสื่อสารในการกระจายสินค้า (Distribution Communication)
- การพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า (Demand Forecasting)
- คลังสินค้าและการจัดเก็บ (Warehouse and Storage)
- การคัดเลือกสถานที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า (Warehouse and Plant Site Selection)



1.การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลในการ ซื้อขายสินค้าในซูเปอร์มาร์เก็ต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

- การเคลื่อนย้ายสินค้า (Material Handling)
- การจัดซื้อ (Procurement)
- การสนับสนุนอะไหล่และการบริการ (Part and Services Support)
- บรรจุภัณฑ์ (Packaging)
- การกำจัดของเสีย (Salvage and Scrap Disposal)
- การเคลื่อนย้ายสินค้าที่ส่งคืน (Return Goods Handling)
- ตารางกำหนดการผลิต (Production Scheduling)



1.การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลในการ ซื้อขายสินค้าในซูเปอร์สโตร์



A sample Purchase Order form with the following data:

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

งานซื้อขายสินค้าในซูเปอร์สโตร์เป็นงานหนึ่งที่มีความยุ่งยากและสลับซับซ้อนมากหากต้องดำเนินการใช้แรงงานคนจัดทำด้วยมือในงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลต่าง ๆ เช่น ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีสินค้าคงคลัง

การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลในงานซื้อขายสินค้าเป็นการประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลในงานต่าง ๆ ได้แก่

- การขายปลีก
- ระบบบัญชีเจ้าหนี้
- และระบบบัญชีสินค้าคงคลัง

ในการซื้อขายสินค้าในซูเปอร์สโตร์ ระบบบัญชีเจ้าหนี้จะเกิดขึ้นเมื่อองค์กรมีการสั่งซื้อสินค้าเข้ามากการบันทึกข้อมูลใบสั่งซื้อสินค้าด้วยการใช้เทคนิคระบบจัดการฐานข้อมูลทำให้สามารถพิมพ์รายงานเรียงตามลำดับวันที่ค้างชำระได้

1.การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลในการ ซื้อขายสินค้าในซูเปอร์มาร์เก็ต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

การบริหารสินค้าคงคลังเป็นการบริหารเพื่อให้สินค้าคงเหลือในคลังมีมูลค่าต่ำสุด แต่มีสินค้าเพียงพอจำหน่ายให้ลูกค้าโดยไม่เสียโอกาสในการขาย การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลกับการขายปลีกและการบริหารสินค้าคงคลังจะได้รายงานการขายสินค้า การรับ-ส่งสินค้า

การใช้ฐานข้อมูลในงานซื้อขายสินค้าช่วยให้ผู้บริหารหาคำตอบในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความต้องการสินค้าของลูกค้าเพิ่มขึ้นหรือลดลง สินค้าชนิดใดได้รับความนิยมหรือเสื่อมความนิยม องค์กรเป็นหนี้การค้าหน่วยงานบริษัทใดบ้าง เป็นจำนวนเงินเท่าใด



2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

2.1 โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสินค้าและวัสดุคงคลัง

การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสินค้าและวัสดุต้องอาศัยองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ระบบการบริหารสินค้าและวัสดุ บุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ พื้นที่คลังสินค้า ระบบบัญชี และรายงานคอมพิวเตอร์จะมีส่วนในการประเมินผลวิเคราะห์และนำเสนอรายงานให้ผู้บริหารคลังสินค้าได้ทราบถึงจำนวนสินค้าหรือวัสดุที่จัดเก็บ จำนวนชนิดของสินค้าและวัสดุ การเคลื่อนไหวของสินค้าและวัสดุ



2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

2.2 การบริหารจัดการสินค้าและวัสดุคงคลัง

สินค้าและวัสดุคงคลังแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ สินค้าและวัสดุที่มีไว้ใช้เพื่อการผลิต เพื่อการซ่อมบำรุง เพื่องานระหว่างทำ และสินค้าสำเร็จรูป การกำหนดสินค้าและวัสดุคงคลังต้องคำนึงถึงปัจจัย 3 อย่าง คือ

- จำนวนการสั่งซื้อ
- ระยะเวลารอคอย
- การพยากรณ์ความต้องการ



การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จะช่วยให้สามารถคำนวณและกำหนดระดับสินค้าและวัสดุคงคลังรวมทั้งบันทึกและรายงานปริมาณสินค้าและวัสดุคงคลังได้ ซึ่งจะส่งผลต่อธุรกิจอย่างมากหากมีการจัดที่ไม่มีประสิทธิภาพ

2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

2.3 ระบบควบคุมสินค้าและวัสดุคงคลัง

ระบบควบคุมสินค้าและวัสดุคงคลังขององค์กรธุรกิจต้องเกี่ยวข้องกับการกำหนดจุดสั่งซื้อ จุดสั่งผลิต เพื่อไม่ให้สินค้าและวัสดุขาดมือหรือมากเกินไป จึงจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณจุดสั่งซื้อ (Reordering Point) และปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสม (EOQ : Economic Order Quantity) การควบคุมระดับสินค้าคงคลังจะสามารถควบคุมได้โดยกำหนด ดังนี้

1. **จุดสั่งซื้อ (Reordering Point)** เป็นจุดที่แสดงถึงว่าบริษัทต้องออกไปสั่งซื้อสินค้าดังกล่าวเพื่อมาเก็บทำสต็อก เพื่อขายหรือใช้ผลิตต่อไป ในการคำนวณจุดสั่งซื้อสามารถใช้เครื่องช่วยคำนวณ โดยสามารถทำเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยการคำนวณตามสูตรของการบริหารสินค้าและวัสดุ หรือจะคำนวณจากเครื่องคำนวณและป้อนตัวเลขของจุดสั่งซื้อของสินค้าหรือวัสดุแต่ละชนิด

2. **ปริมาณสั่งซื้อที่เหมาะสม (EOQ : Economic Order Quantity)** เป็นการทำให้ต้นทุนในการสั่งซื้อต่ำ ซึ่งในการสั่งซื้อทั่วไปจะมีค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ หรือมีส่วนลดในการซื้อต่อครั้ง ตัวแปร จะใช้ในการคำนวณตามสูตรของการบริหารสินค้าและวัสดุ

2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

2.4 คอมพิวเตอร์กับระบบคลังสินค้า

คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในแง่ของการช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลรวบรวมและประเมินผลข้อมูลความจำเป็น และความต้องการการจัดหาวัสดุ ซึ่งสามารถรับทราบข้อมูลจากแผนกอื่น ๆ ในบริษัทได้โดยวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ตในการรับส่งข้อมูล

การจัดเก็บวัสดุ สามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ได้โดยการนำข้อมูลมาวางแผนการจัดแบ่งเนื้อที่ ให้สอดคล้องกับพื้นที่การเก็บภายในคลังพัสดุ และยังคงต้องสอดคล้องกับลักษณะของวัสดุที่จะทำการจัดเก็บ

การจัดการคลังสินค้า ในการวางแผนพื้นที่ใช้สอยในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด คอมพิวเตอร์จะเข้ามาช่วยในลักษณะประมวลผลข้อมูล การเก็บฐานข้อมูล การตรวจสอบปริมาณ และคุณภาพวัสดุหรือสินค้า จึงสามารถทำได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

2.การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

2.5 การเก็บรักษาสินค้าและวัสดุ

ควรเก็บรักษาสินค้าและวัสดุโดยมีการเก็บไว้ในคลังพัสดุ ซึ่งหมายถึงสถานที่ที่เก็บรักษาวัสดุหรือสินค้า เพื่อให้มีสภาพพร้อมที่จะนำออกไปใช้ ค่อนข้างง่ายและไม่เสื่อมคุณภาพ ในการบริหารคลังสินค้าหรือคลังพัสดุ มักจะครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- การเก็บรักษา การควบคุม และการแจกจ่ายพัสดุ
- การควบคุมคลังพัสดุทั้งหมด
- การเคลื่อนย้ายวัสดุภายในคลังพัสดุ
- การควบคุมคุณภาพ
- การฝึกอบรมพนักงาน
- งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การบัญชีและงานเอกสาร



2. การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

ในส่วนองงานจัดซื้อนั้นได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องมาอำนวยความสะดวกในการทำงาน จึงส่งผลให้จัดการกับงานด้านธุรการดำเนินไปได้อย่างรวดเร็ว

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดซื้อปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 ระบบ ได้แก่

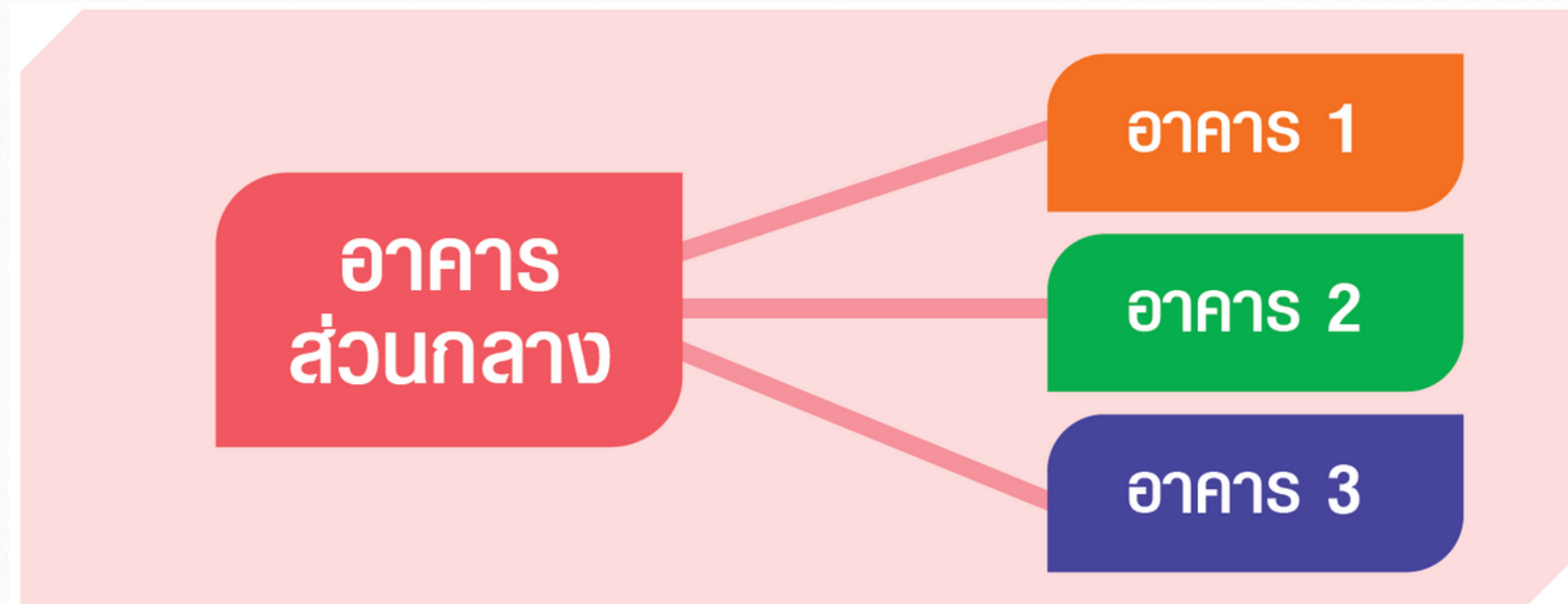
1. ระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่' (A Large Mainframe System) มีหน่วยความจำมาก ราคาแพง เป็นระบบที่กิจการขนาดใหญ่ที่นอกจากจะมีที่สำนักงานใหญ่แล้วยังมีสาขาย่อยที่ใช้สำนักงานใหญ่จะเป็นที่ตั้งของฐานข้อมูลและแต่ละสาขาย่อยหรือแต่ละโรงงานจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งมีข้อมูลเดียวกัน



2. การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

2. ระบบคอมพิวเตอร์ขนาดกลาง (Mini Computer System) มีหน่วยความจำน้อยกว่า ราคา ถูกเหมาะสมกับกิจการที่มีขนาดเล็กลงมา เช่น กิจการที่มีฝ่ายต่าง ๆ ตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกันแต่ อาจจะเป็นคนละอาคาร จะมีการติดตั้งฐานข้อมูลไว้ยังอาคารใดอาคารหนึ่ง

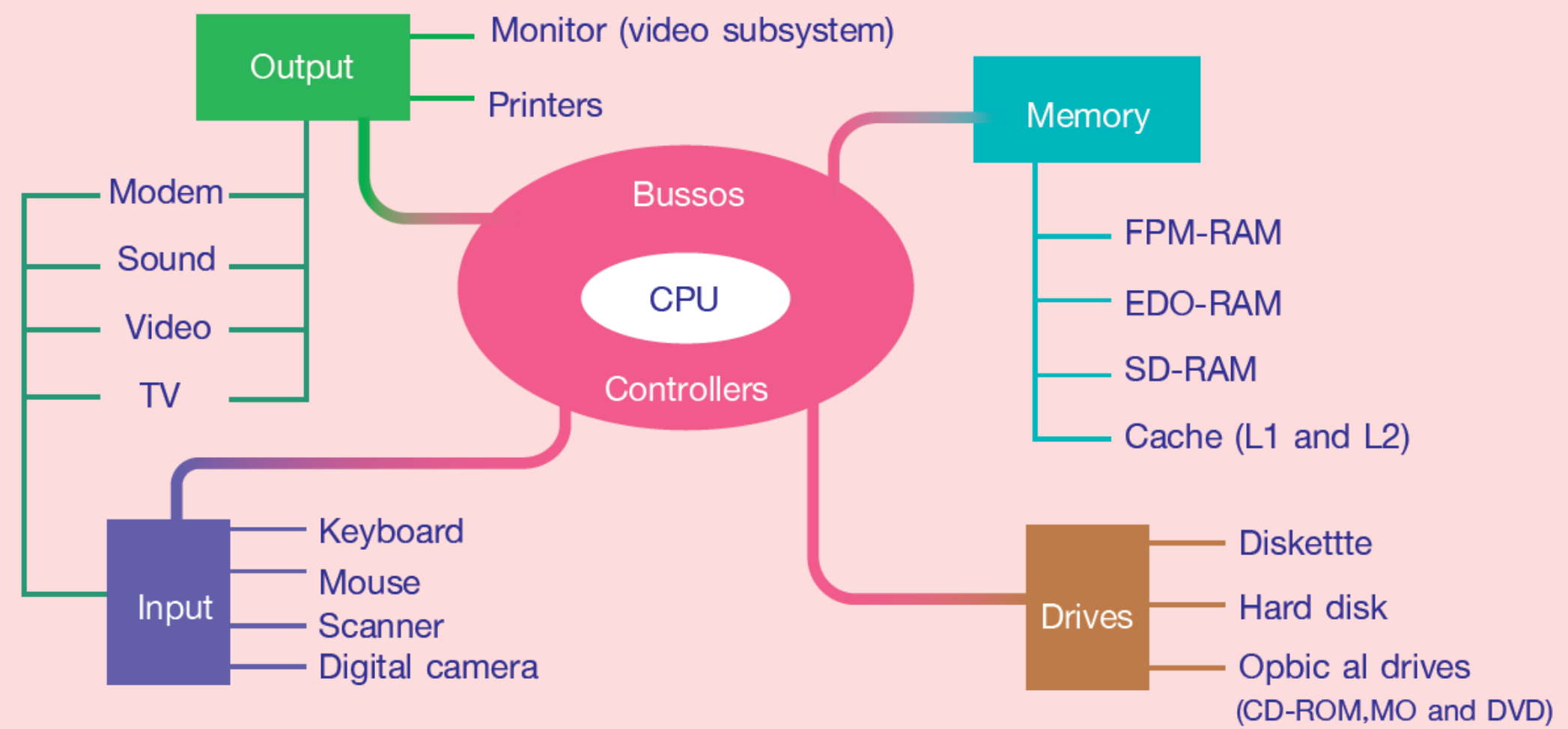


3. ระบบคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Microcomputer System) เหมาะกับกิจการขนาดเล็กฝ่าย จัดซื้อจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บันทึกข้อมูลไว้โดยไม่ต้องใช้ร่วมกับฝ่ายอื่น ถ้าพนักงานหรือฝ่าย ใดต้องการทราบข้อมูลก็เปิดดูได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ที่ฝ่ายจัดซื้อเพียงแห่งเดียว

2.การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

ระบบบริหารวัสดุด้วยคอมพิวเตอร์



@ Michael B.Karbo 1997



2.การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

กระบวนการจัดซื้อในรูปแบบเดิมเป็นระบบที่ทำงานด้วยมือ บันทึกข้อมูลลงในกระดาษแล้วเก็บไว้แต่ปัจจุบันจะบันทึกข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารวัสดุช่วยให้เกิดประโยชน์ขึ้นหลายประการดังต่อไปนี้

1. ควบคุมวัสดุคงคลังและการขอซื้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญจะถูกบันทึกไว้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งจะเป็นข้อมูลใดนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการของกิจการ เมื่อมีการนำวัสดุออกไปใช้ก็จะมี การบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ ซึ่งเครื่องจะประมวลผลยอดคงเหลือไว้ หากกิจการได้มีการตั้ง "จุดสั่งซื้อ" ไว้ เมื่อวัสดุเหลือเท่ากับจำนวนนั้นก็จะเกิดการสั่งซื้อ



2. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date.		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

2. ใบสั่งซื้อ หลังจากที่คอมพิวเตอร์เดือนให้มีการสั่งซื้อ โดยพิมพ์ใบขอซื้อออกมานั้น ผู้จัดการสามารถใช้ใบขอซื้อนี้เป็นใบสั่งซื้อได้โดยเพิ่มชื่อของผู้ขายและหมายเลขของใบสั่งซื้อเข้าไป หรือหากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วนในใบขอซื้อ ก็สามารถทำได้ โดยเมื่อทำการเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลเสร็จแล้วก็สั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์พิมพ์ออกมาเป็นใบสั่งซื้อส่งไปยังผู้ขายได้



3. การเร่งรัดและการติดตามผล เมื่อมีการสั่งซื้อจะมีการสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์พิมพ์ใบสั่งซื้อออกมาและเมื่อได้รับวัสดุแล้วก็ต้องมีการบันทึกรายการรับไว้ในแฟ้มบันทึกรายการเกี่ยวกับวัสดุ

2.การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

- **การรับของและการตรวจสอบ** เมื่อมีการสั่งซื้อรายการต่าง ๆ ที่สั่งซื้อก็จะปรากฏอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งฝ่ายต่าง ๆ สามารถตรวจสอบและรับรู้ข้อมูลตลอดเวลา และหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ฝ่ายต่าง ๆ ก็จะสามารถรับรู้ได้ทันทีจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- **การจ่ายเงิน** เมื่อผู้ขายนำวัสดุมาส่งพร้อมกับใบกำกับสินค้า ฝ่ายจัดซื้อจะทำการป้อนข้อมูลในใบกำกับสินค้านั้นลงในคอมพิวเตอร์ซึ่งในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับราคาวัสดุอยู่แล้ว
- **รายงานแก่ผู้บริหาร** ผู้บริหารฝ่ายวัสดุส่วนใหญ่มักต้องการประเมินการปฏิบัติงานของผู้ขาย พาหนะและสินค้า ตลอดจนการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน แต่ละแผนก ดังนั้นกิจการอาจซื้อซอฟต์แวร์หรือชุดคำสั่ง (Computer Software) ที่สามารถรายงานข้อมูลที่ฝ่ายบริหารต้องการได้



2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date.		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

2. การสื่อสารข้อมูลระหว่างแผนกจัดซื้อ

การดำเนินงานด้านการจัดซื้อนอกจากจะต้องมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกิจการ แล้วจะต้องมีการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกอีกด้วย ทำให้การดำเนินงานได้รับความสะดวกและมีผลงาานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นสามารถแบ่งลักษณะการติดต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันได้ ดังนี้

- ข่าวสารจากแผนกอื่นมายังแผนกจัดซื้อ
- ข่าวสารจากภายนอกกิจการมายังแผนกจัดซื้อ
- ข่าวสารจากแผนกจัดซื้อไปยังหน่วยงานอื่น ๆ



2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

แผนกจัดซื้อจำเป็นต้องมีการรับ**ข่าวสารจากแผนกอื่น ๆ** เพื่อช่วยให้การสั่งซื้อ เป็นการสั่งซื้อที่มีคุณภาพที่ถูกต้องในจำนวนที่ถูกต้อง ราคาที่ถูกต้อง และในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ข่าวสารต่าง ๆ จากแผนกอื่นที่แผนกจัดซื้อต้องทราบ มีดังนี้

- **ข่าวสารด้านแผนงานของกิจการ** เป็นข้อมูลที่ทราบได้จากฝ่ายบริหารของกิจการ ซึ่งประโยชน์ของการรับทราบเกี่ยวกับแผนงานของกิจการ แผนกจัดซื้อจะได้นำมาใช้ในการเตรียมการหรือนำมาวางแผนเกี่ยวกับการจัดซื้อภายในแผนก
- **ข่าวสารด้านการพยากรณ์ยอดขาย** การทราบยอดขายที่คาดว่าจะขายได้ ทำให้แผนกจัดซื้อสามารถเตรียมวัสดุไว้ให้เพียงพอต่อการผลิต เพื่อให้มีสินค้าพอต่อความต้องการของตลาด
- **ข่าวสารเกี่ยวกับงบประมาณ** การควบคุมทางการเงินและการบัญชี การทราบข้อมูลทำให้ตัดสินใจได้ว่าจะต้องซื้อวัสดุอย่างไร จำนวนเท่าใด และด้วยวิธีใด
- **ข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมาย** จากฝ่ายกฎหมายของกิจการเพื่อจะใช้ประโยชน์ในเรื่องของการทำสัญญาซื้อขาย

2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

- **ข่าวสารด้านวิศวกรรม** ฝ่ายวิศวกรรมเป็นผู้กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ที่ผลิต ข่าวสารจะทำให้แผนกจัดซื้อเลือกวัสดุที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด
- **ข่าวสารด้านการผลิต** ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตไม่ว่าจะเป็นตารางการผลิต ปริมาณวัสดุที่ต้องการต่อการผลิตแต่ละครั้ง ตลอดจนการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่แล้วแต่เป็นสิ่งที่แผนกจัดซื้อจะต้องรู้เพื่อประกอบการวางแผนหรือวางนโยบายการจัดซื้อทั้งสิ้น



- **ข่าวสารเกี่ยวกับการควบคุมวัสดุคงคลัง** จะเป็นตัวกำหนดเวลาที่แผนกจัดซื้อจะต้องทำการสั่งซื้อซึ่งการสั่งซื้อในจุดสั่งซื้อที่ประหยัดจะช่วยในการลดต้นทุนของสินค้าได้
- **ข่าวสารเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพและการรับของ** จะทำให้ฝ่ายจัดซื้อทราบว่าสามารถรับวัสดุที่มีคุณภาพและปริมาณตามที่ระบุหรือไม่

2.การนำคอมพิวเตอรืมาใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

ข่าวสารจากภายนอกกิจการมายังแผนกจัดซื้อ

ภาวะตลาด
แหล่งขาย
ราคา ส่วนลด ภาษี
สินค้าเดิม สินค้าใหม่
อัตราการขนส่ง

ฝ่ายจัดซื้อ

ข่าวสารจากภายนอกกิจการจัดว่ามีความสำคัญต่อฝ่ายจัดซื้อเช่นกันการรับข่าวสารจากภายนอกกิจการช่วยให้ฝ่ายจัดซื้อสามารถวางแผนการดำเนินงานภายในฝ่ายจัดซื้อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นข่าวสารเหล่านั้น ได้แก่

2. การนำคอมมิวนิตอร์มาใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

- **ข่าวสารเกี่ยวกับภาวะตลาดทั่วไป** เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับความต้องการซื้อของผู้บริโภคในปัจจุบันการแข่งขันระหว่างธุรกิจ
- **ข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งขายและความสามารถของแหล่งขาย** ในการผลิตตลอดจนสถานะทางด้านแรงงาน ซึ่งการได้รับทราบข้อมูลจะช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับวัสดุคงคลังได้ดีขึ้น
- **ข่าวสารเกี่ยวกับราคาส่งและประสิทธิภาพการขาย** ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ฝ่ายจัดซื้อจึงต้องมีการติดตามอยู่เสมอ



2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	



- **ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและสินค้าใหม่** ฝ่ายจัดซื้อสามารถนำข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าเดิมหรือสินค้าใหม่นี้เพื่อแจ้งให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ
- **ข่าวสารเกี่ยวกับอัตราการขนส่ง** อัตราค่าขนส่งมีผลต่อต้นทุนของวัสดุ ฝ่ายจัดซื้อจะต้องรับทราบไว้เพื่อการพิจารณาเกี่ยวกับการเลือกวิธีการขนส่งที่ประหยัดที่สุด

2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	



ข่าวสารจากแผนกจัดซื้อไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

ฝ่ายบริหาร
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
ฝ่ายผลิต
ฝ่ายบัญชีและการเงิน

ฝ่ายจัดซื้อ

ฝ่ายวิศวกรรม
ฝ่ายตลาด
ฝ่ายกฎหมาย
ฝ่ายคลัง

ข่าวสารที่ฝ่ายจัดซื้อจะต้องแจ้งไปยังฝ่ายอื่น ๆ เพื่อประสานกันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
ในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

2.การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

- **ฝ่ายบริหาร** การทำงานของฝ่ายจัดซื้อจะต้องติดต่อกับแหล่งภายนอกต่าง ๆ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลความเคลื่อนไหวของภายนอก กิจการได้เร็วกว่าฝ่ายบริหารซึ่งทำงานอยู่ภายในกิจการเมื่อฝ่ายจัดซื้อได้รับรู้ภาวะความเคลื่อนไหวต่าง ๆ
- **ฝ่ายวิศวกรรม** ก่อนที่ฝ่ายวิศวกรรมจะออกแบบผลิตภัณฑ์อาจ ต้องการทราบรายละเอียดและราคาของวัสดุ ซึ่งเกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ฝ่ายจัดซื้อจะเป็นแหล่งข้อมูลให้ฝ่ายวิศวกรรมได้เป็นอย่างดี
- **ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์** ข่าวสารเกี่ยวกับวัสดุใหม่ ๆ และข่าวสารเกี่ยวกับราคา ที่ฝ่ายจัดซื้อนำไปแจ้งให้ทราบจะเป็นประโยชน์ต่อฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างยิ่ง
- **ฝ่ายการตลาด** การวางแผนด้านการตลาดทั้งในเรื่องของแผนการขายและการส่งเสริมการขายจะต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อเข้ามาประกอบด้วย



2. การนำคอมพิวเตอร์มา ใช้ในกิจการซื้อขายสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

- **ฝ่ายผลิต** ฝ่ายจัดซื้อกับฝ่ายผลิตจัดว่ามีความใกล้ชิดกันมากที่สุด จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ทั้งสองฝ่ายจะต้องรับทราบข้อมูลซึ่งกันและกัน เช่น ฝ่ายจัดซื้ออาจช่วยฝ่ายผลิตในการหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการผลิต
- **ฝ่ายกฎหมาย** ฝ่ายจัดซื้อจะต้องนำข้อมูล รายละเอียดในการจัดซื้อไปแจ้งยังฝ่ายกฎหมาย เพื่อให้ฝ่ายกฎหมายนำไปร่างสัญญาซื้อขาย



- **ฝ่ายการเงินและการบัญชี** ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ เป็นสิ่งที่ฝ่ายจัดซื้อจะต้องแจ้งให้ฝ่ายการเงินและฝ่ายบัญชีได้รับทราบ
- **ฝ่ายคลัง** ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ ระยะเวลาที่ใช้ในการสั่งซื้อ จากฝ่ายจัดซื้อ ทำให้ฝ่ายคลังสามารถใช้ในการตัดสินใจว่าเมื่อใดจึงควรออกใบขอซื้อ

3.เทคโนโลยีสารสนเทศ กับอินเทอร์เน็ต



A sample Purchase Order form with a table of items. The form includes fields for Supplier name, Sale name, Date, and PO No. The table lists two items: Item 1 (Part No. 2016-X001, Description: Finish Good x001, QTY: 1, UNIT: EA, Price/Unit: 2,150.00) and Item 2 (Part No. 2016-X002, Description: Finish Good x002, QTY: 1, UNIT: EA, Price/Unit: 1,100.00).

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ที่มีขนาดใหญ่ซึ่งคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดยใช้โพรโทคอล (Protocol) ในการรับส่งข้อมูล โพรโทคอลที่ใช้บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีชื่อว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP :Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

ความหมายของอินเทอร์เน็ต

- 1 อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีคอมพิวเตอร์ชนิดต่าง ๆ เชื่อมโยงต่อกันและกัน มีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นระบบเครือข่ายใยแมงมุมทั่วโลก โดยมีเครือข่ายงานบริเวณกว้าง (Wide Area Network : WAN) เป็นข่ายงานที่มีขนาดใหญ่รองลงมา โดยใช้สายโทรศัพท์หรืออุปกรณ์การสื่อสารอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลกันตั้งแต่ 10-1,000 ไมล์ ให้เชื่อมโยงกันได้และมีเครือข่ายบริเวณเฉพาะที่ (Local Area Network : LAN) เป็นข่ายงานที่เล็กที่สุด

3.เทคโนโลยีสารสนเทศ กับอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต จะต้องมีความพร้อมของคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า ไคลเอนต์ (Client) โดยเครื่องไคลเอนต์จะติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลเรียกว่า เซิร์ฟเวอร์ (Server) หรือโฮสต์ (Host) โดยที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์นั้นจะเป็นที่เก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้และเป็นผู้ให้ข้อมูล

3 เครื่องมือของอินเทอร์เน็ตเรียกว่า World Wide Web หรือ WWW (เว็ลด์ไวด์เว็บ หรือเว็บ) เป็นวิธีการเพื่อการสื่อสาร เรียกว่า Web Browser (เว็บเบราว์เซอร์) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้เลือกดูเอกสาร ข้อมูลในลักษณะที่สวยงาม มีการแสดงข้อความ รูปภาพ และระบบมัลติมีเดียต่าง ๆ



3.เทคโนโลยีสารสนเทศ กับอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

อินเทอร์เน็ตถือกำเนิดขึ้นในยุคสงครามเย็น (ค.ศ. 1969) โดยหน่วยงานของกระทรวงกลาโหมประเทศสหรัฐอเมริกา คือ Advanced Research Projects Agency (ARPA) ซึ่งได้ให้การสนับสนุนงานวิจัยแก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อทำการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในช่วงแรกนั้นรู้จักกันในนามของ "อาร์พาเน็ต (ARPANET)" ซึ่งเริ่มจากการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระหว่างสถาบันการศึกษา 4 แห่ง ได้แก่

- มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ลอสแอนเจลิส
- มหาวิทยาลัยยูทาห์
- มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ซานตาบาร์บารา
- สถาบันวิจัยแห่งมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด



3.เทคโนโลยีสารสนเทศ กับอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

เครือข่ายอาร์พานีตมีจุดมุ่งหมายหลักคือ ให้คอมพิวเตอร์จากหน่วยหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอีกหน่วยหนึ่งโดยข้อมูลที่ส่งระหว่างกันสามารถที่จะมีเส้นทางออกไปยังปลายทางได้มากกว่าหนึ่งเส้นทาง

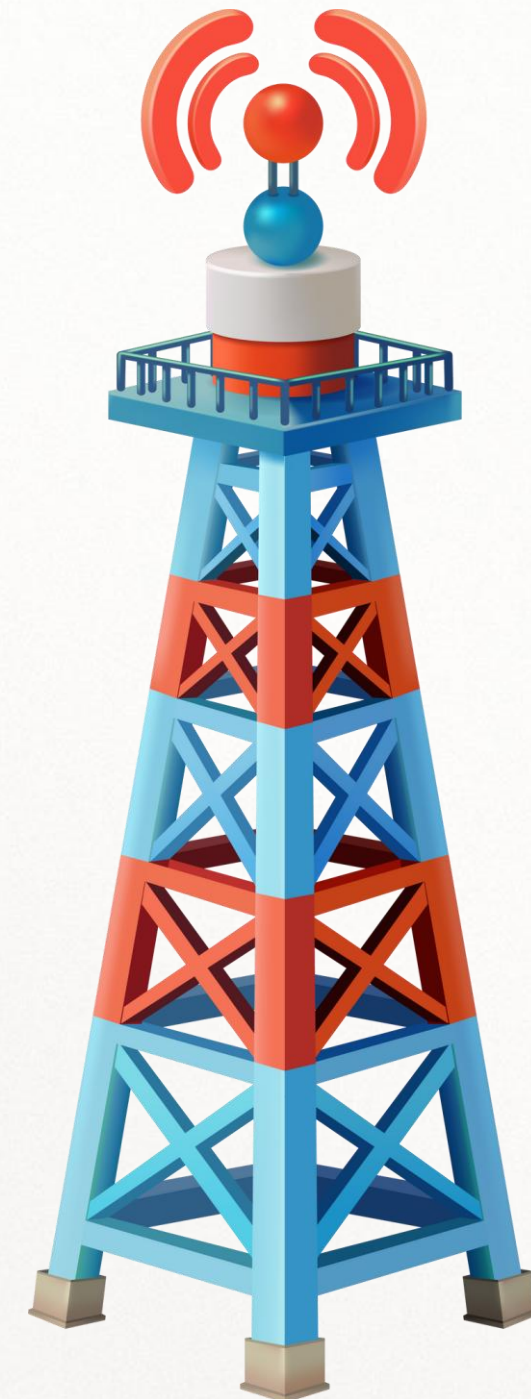
ภายหลังได้มีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวนมากเล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอาร์พานีต ทำให้เครือข่ายขยายขนาดมากขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งใน ค.ศ.1984 เครือข่ายนี้ถูกเรียกว่า "อินเทอร์เน็ต" (Internet) ซึ่งใช้มาจนถึงปัจจุบัน



3.เทคโนโลยีสารสนเทศ กับอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นเครือข่ายสาธารณะที่เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถที่จะเข้าสู่ระบบเครือข่ายได้อย่างกว้างขวางโดยทางกายภาพแล้วเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นส่วนหนึ่งของทรัพยากรที่ถูกใช้สำหรับการส่งผ่านข้อมูลในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่มีอยู่ใช้มาตรฐานของรูปแบบในการสื่อสารหรือโพรโทคอล (Protocol) คือ TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)



3.เทคโนโลยีสารสนเทศ กับอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เรียกว่า ไอที (IT : Information Technology) หมายถึง ความรู้ในการประมวลผล จัดเก็บ รวบรวม เรียกใช้ และนำเสนอข้อมูล ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เครื่องมือที่ต้องใช้สำหรับงาน ไอที คือ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตลอดจน โครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นสายโทรศัพท์ ดาวเทียม เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนับเป็นเครื่องมือที่สำคัญ อย่างหนึ่งในปัจจุบันที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการภายใน เวลาอันรวดเร็วระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่ง รวบรวมข้อมูลแหล่งใหญ่ที่สุดในโลก



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต



A photograph of a 'PURCHASE ORDER' form. The form includes fields for 'Supplier name', 'Sale name', 'Date', and 'PO No.'. Below these is a table with columns: 'Item', 'Part No.', 'Description', 'QTY', 'UNIT', and 'Price/Unit'. The table contains two rows of data.

Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

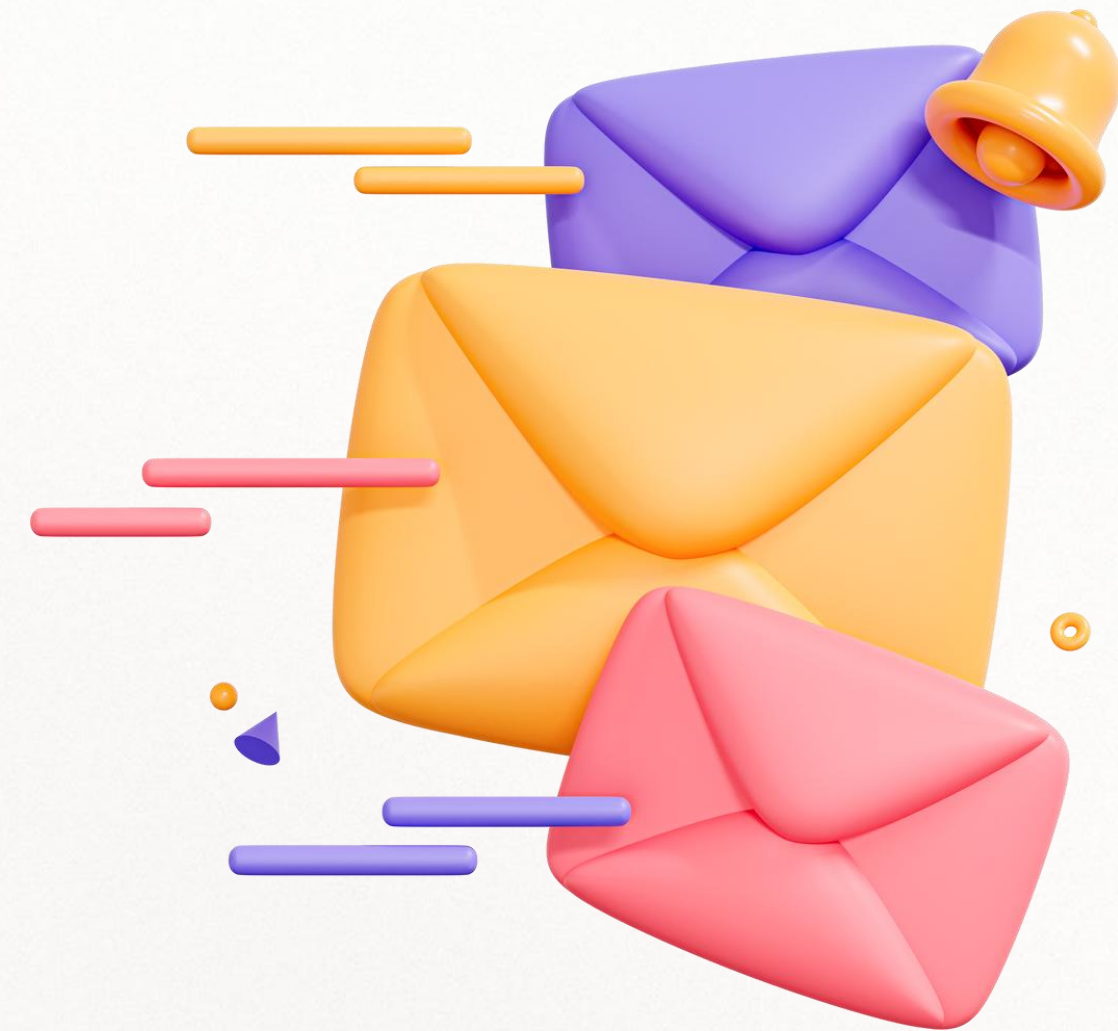
กล่าวได้ว่า "อินเทอร์เน็ต" เป็นอุบัติการณ์ครั้งสำคัญของสังคมโลกในช่วงรอยต่อระหว่างศตวรรษ ปัจจัยหลักที่ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็น "ปรากฏการณ์" (Phenomenon) ประกอบด้วย

- อินเทอร์เน็ตเป็นการใช้เทคโนโลยีเครือข่าย TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ที่ใช้ง่าย ทำให้กลายเป็นบริการที่ประชาชนทั่วไปใช้ได้สะดวก โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- อินเทอร์เน็ตเป็น "เครือข่ายแห่งเครือข่าย" (Network of Networks) ทำให้เกิดการเชื่อมโยงกันอย่างเสรี โดยไม่มีการปิดกั้น
- จุดดึงดูดของอินเทอร์เน็ตในการเผยแพร่และสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ World Wide Web (WWW) ทำให้ปัจเจกบุคคลสามารถเผยแพร่ข้อมูลของตนเองต่อโลกได้ง่ายพอ ๆ กับการสืบค้นข้อมูลโดยใช้ระบบทะเบียนที่อยู่ (Uniform Resource Locator : URL) และ Search Engines ต่าง ๆ

4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

- การสื่อสารผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ElectronicMail หรือ E-mail) เป็นการปฏิวัติระบบการสื่อสารทั่วโลกด้วยความเร็วและความแม่นยำ
- การแลกเปลี่ยนสาระความรู้ผ่านระบบ Bulletin Board และ Discussion Groups ต่าง ๆ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้กันอย่างกว้างขวางและทั่วถึงมากขึ้น
- เทคโนโลยีของการรับส่งข้อมูลผ่านระบบ File Transfer Protocol (FTP) ทำให้การรับส่งข้อมูลตั้งแต่เอกสาร 1 หน้า ไปจนถึงหนังสือทั้งเล่มให้เป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

- พัฒนาการทางเทคโนโลยีของอินเทอร์เน็ตยังก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เช่น การใช้ Internet Phone การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต
- อินเทอร์เน็ตเป็นการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 2 ในรูปแบบของ "พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์" (Electronic Commerce) พร้อม ๆ กับเป็นเครื่องมือชิ้นสำคัญที่จะเปิดโลกทัศน์ใหม่ในวงการศึกษาค้าขาย



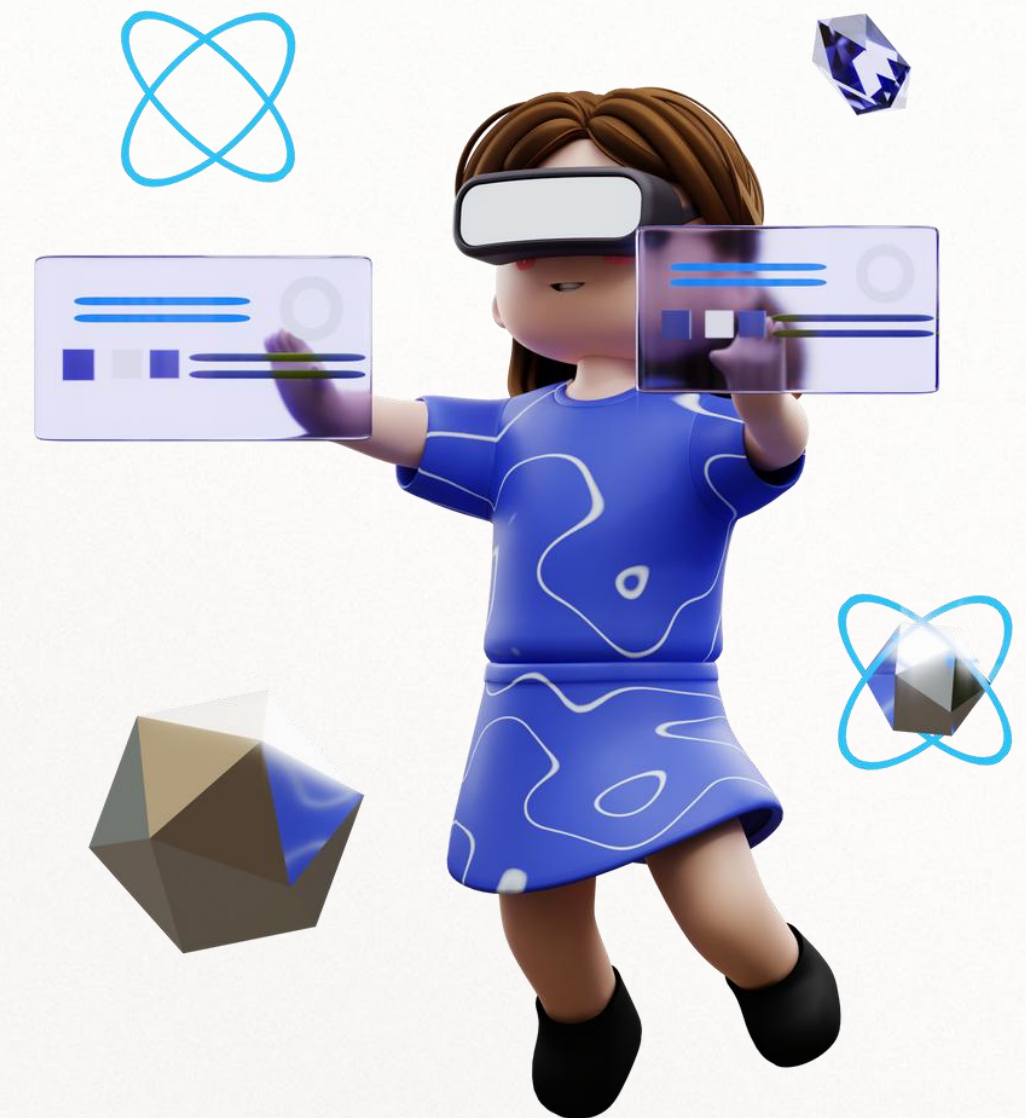
4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

จากคุณสมบัติและปัจจัยต่าง ๆ ที่อินเทอร์เน็ตมีให้แก่ผู้ใช้นั้น เป็นโอกาสในการนำมาใช้ประโยชน์กับชีวิตในรูปแบบต่าง ๆ กล่าวโดยรวมแล้วสาระสำคัญของบทบาทอินเทอร์เน็ตต่อการดำเนินชีวิตมีประเด็นดังต่อไปนี้

1 **เปิดโอกาสให้ทุกคน** สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่หลากหลาย หรืออีกนัยหนึ่งมี "ห้องสมุดโลก" (Library of the World) เพียงปลายนิ้วสัมผัส ตัวอย่างเช่น

"บุคคลและหน่วยงานสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลก โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา (Anywhere & Anytime) โดยที่บุคคลสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้สะดวกและหลากหลายมากขึ้น"



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

2 **เปลี่ยนบทบาทของผู้ใช้** การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทำให้บทบาทของครูปรับเปลี่ยนไปจากการเน้นความเป็น "ผู้สอน" มาเป็น "ผู้แนะนำ" (Facilitator) มากขึ้น ในขณะที่กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษาจะเป็นการเรียนรู้ "เชิงรุก" มากยิ่งขึ้น เนื่องจากฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญประการหนึ่งที่เอื้ออำนวยให้สามารถเรียนและค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Learning) ได้สะดวก รวดเร็วและมากยิ่งขึ้น

3 **พัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคลกับหน่วยงาน** ผลสืบเนื่องจากการที่อินเทอร์เน็ตสามารถให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายในการใช้ทำให้การสื่อสาร (Communications) เพิ่มมากขึ้นทั้งที่เป็น การสื่อสารระหว่างบุคคลกับบุคคลหรือหน่วยงานโดยมิได้ลดทอนการสื่อสารในรูปแบบเดิม



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

ประเภทของการให้บริการในอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้

- 1 **จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail or E-Mail)** หรือที่เรียกว่า E-mail เป็นวิธีติดต่อสื่อสารกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถส่งเอกสารที่เป็นข้อความธรรมดาจนถึงการส่งเอกสารแบบมัลติมีเดียที่มีทั้งภาพและเสียง
- 2 **การใช้โปรแกรมเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น (Telnet, Remote Login : rlogin)** การให้บริการนี้เป็นประโยชน์และประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น การใช้โปรแกรม Telnet ทำให้สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลออกไปโดยเสมือนอยู่ที่หน้าเครื่องนั้นๆ โดยตรง



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

3 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol : FTP) การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) และโปรแกรมต่าง ๆ ที่มีในศูนย์บริการซึ่งเป็นบริการอีกประเภทหนึ่งของอินเทอร์เน็ตเครือข่ายหลายแห่งเปิดบริการสาธารณะให้ผู้ใช้ภายนอกสามารถถ่ายโอนข้อมูลโดยไม่ต้องป้อนรหัสผ่านและถ่ายโอนข้อมูลได้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย



4 บริการสืบค้นข้อมูลข้ามเครือข่าย เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในยุคเริ่มต้นเป็นเครือข่ายที่มีคอมพิวเตอร์ไม่กี่ร้อยเครื่องต่อเชื่อมกันอยู่ ขนาดของเครือข่ายจึงไม่ใหญ่เกินไป สำหรับการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล แต่เมื่ออินเทอร์เน็ตขยายตัวมากขึ้นและมีผู้ใช้งานแทบทุกกลุ่ม การค้นหาแฟ้มข้อมูลจึงยุ่งยากขึ้น



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

5 **กลุ่มสนทนาและข่าวสาร (Usenet User News Network)** ช่วยให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ต่างระบบกันสามารถที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเรื่องต่าง ๆ เช่น การเสนอข้อคิดเห็น อภิปรายโต้ตอบตามกลุ่มย่อยที่เรียกว่า กลุ่มข่าว (News Group)

6 **ระบบบริการสถานี (World Wide Web)** เพื่อส่งระบบ Multimedia ข้ามเครือข่ายเนื่องจากระบบสืบค้นหาข้อมูลแบบเดิมสามารถส่งได้เฉพาะข้อมูลอักษรและตัวเลข แต่เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลแบบใหม่ ๆ ที่เป็นข้อมูลและการเชื่อมโยงของ Modem เป็นข้อมูลแบบ Hypertext/Hypermedia ซึ่งเชื่อมโยงแบบกราฟิกที่ใกล้เคียงกับธรรมชาติโดยใช้โปรแกรม Lynx, Mosaic และ Netscape โดยที่โปรแกรมดังกล่าวสามารถทำงานโดยผ่าน Windows และระบบของ Xwindows ของ Unix



4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต



A sample Purchase Order form with the following content:

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

- 7 สนทนาทางเครือข่าย Talk** เป็นบริการสนทนาทางเครือข่ายระหว่างผู้ใช้สองคนโดยไม่จำกัดว่าผู้ใช้ทั้งสองกำลังทำงานภายในระบบเดียวกันหรือต่างระบบกัน ผู้ใช้ทั้งสองสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันแบบทันทีทันใดได้พร้อม ๆ กัน ข้อความที่พิมพ์ผ่านแป้นพิมพ์ จะไปปรากฏบนหน้าจอของผู้สนทนา
- 8 ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้** เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันกำลังขยายตัวไปอย่างดี ในที่ต่าง ๆ จะมีผู้ใช้รายใหม่เกิดขึ้นอยู่เสมอ อินเทอร์เน็ตไม่มีรากฐานข้อมูลกลางเก็บรายชื่อผู้ใช้ทั้งหมดนี้ไว้จึงไม่มีวิธีสำเร็จรูปแบบใดที่รับประกันการค้นหาผู้ที่เราต้องการติดต่อด้วย โปรแกรมเบื้องต้นใน Unix ที่ใช้ตรวจสอบหาผู้ใช้ในระบบคือ Finger
- 9 กระดานข่าว BBS (Bulletin Board System)** เป็นบริการข้อมูลรูปแบบหนึ่งที่ผู้ใช้ PC โดยทั่วไปมักจะคุ้นเคยอยู่ก่อนแล้วภายในอินเทอร์เน็ตซึ่งก็มีศูนย์บริการหลายแห่งที่ให้บริการ BBS แบบเดียวกัน โดยสามารถต่อเชื่อมไปหาศูนย์ BBS ได้โดยใช้โปรแกรม Telnet

4. บทบาทของอินเทอร์เน็ตกับชีวิต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

บริการด้านการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล

ปัจจุบันเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจัดเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุด ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อย ๆ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตั้งกระจายอยู่ตามสถานที่ต่าง ๆ ครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสื่อสาร หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสาร หรือค้นหาข้อมูลที่อยู่ห่างไกลคนละมุมโลกได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงกว่าการติดต่อสื่อสารในรูปแบบอื่นอีกด้วย



5.เทคโนโลยีการชำระเงินในการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต



A sample Purchase Order form with the following data:

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

เทคโนโลยีการชำระเงินในการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ในยุคที่อินเทอร์เน็ตกำลังแพร่หลายและการแข่งขันทางด้านการค้าที่มีอยู่ในขณะนี้ ธุรกิจหลายแห่งต่างปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อดึงดูดลูกค้าด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการนำเสนอสินค้าและบริการกันมากขึ้น

ในประเทศไทยคนส่วนใหญ่เริ่มคุ้นเคยกับการซื้อขายสินค้า/บริการผ่านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการสั่งซื้อสินค้า เช่น ซีดีเพลง สินค้าประเภทกิฟต์เซต และรับจองตัวต่าง ๆ เช่น ตัวชมคอนเสิร์ต ตัวชมภาพยนตร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยเมื่อลูกค้าทำรายการสั่งซื้อสินค้าหรือจองตัวปรากฏอยู่บน Homepage แล้วบริษัทจะส่งสินค้า/ตัวไปที่ Counter Service ซึ่งบริการอยู่ตาม 7-Eleven หรือห้างสรรพสินค้าอื่น ๆ ที่อยู่ใกล้บ้านของลูกค้า เช่น Lotus, Robinson, The Mall และให้ลูกค้าไปรับสินค้าหรือตัวภายใน 2 วันหลังจากวันที่สั่งซื้อ นอกจากนี้บริษัท Counter Service ยังได้ทำธุรกิจร่วมกับกลุ่มบัตรเครดิต ลิสซิ่ง เพจเจอร์ บริการทางโทรคมนาคมต่าง ๆ กลุ่มธุรกิจภาพยนตร์ เพื่อให้บริการต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

5.เทคโนโลยีการชำระเงินในการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

โดยลูกค้าสามารถคลิกเข้าไปเลือกชมสินค้าได้ที่ www.ecounterservice.com และในปีหน้าบริษัทมีแผนที่จะพัฒนาเป็นแบบ online services เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความสะดวกให้ลูกค้ามากขึ้น โดยจัดส่งสินค้าให้ถึงบ้าน ดังตัวอย่างต่อไปนี้



สินค้าใหม่	
	กระเป๋า เริ่มจำหน่าย : Tuesday, 13 July 2024 ยี่ห้อ: ราคา : 990.00 บาท <input type="button" value="ADD TO CART"/>
	ฟุตบอล เริ่มจำหน่าย: Saturday, 22 May 2024 ยี่ห้อ: ราคา : 350.00 บาท <input type="button" value="ADD TO CART"/>
	หมวก เริ่มจำหน่าย: Friday, 21 May 2024 ยี่ห้อ: ราคา : 450.00 บาท <input type="button" value="ADD TO CART"/>

6.การจัดซื้อทางอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100



ปัจจุบันผู้ขายจำนวนมากให้ความสำคัญกับการตลาดทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาก้าวหน้าอย่างรวดเร็วประกอบด้วยราคาค่าบริการต่ำ

การจัดซื้อทางอินเทอร์เน็ต ผู้ซื้อต้องทราบว่าสิ่งที่จะซื้อนั้นอยู่ในเว็บไซต์ใด จากนั้นเข้าไปในเว็บไซต์ที่ผู้ขายออกแบบมาเพื่อสร้างความสนใจและแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ เช่น รายการสินค้า ราคาสินค้า วิธีการซื้อ วิธีการชำระเงิน และรายละเอียดการติดต่อกิจการ ผู้ซื้อสามารถคลิกเข้าไปในหัวข้อที่สนใจเพื่อทราบรายละเอียดหรือสั่งซื้อสินค้าตามต้องการ

6.การจัดซื้อทางอินเทอร์เน็ต

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

กรณีศึกษา การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ระบบ e-GP เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนผ่านเว็บไซต์ ทำให้ประชาชนและผู้สนใจเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย เช่น ประกาศเชิญชวนและสัญญา กระบวนการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดการใช้เอกสาร ลดขั้นตอนการอนุมัติที่ซับซ้อน และลดการติดต่อโดยตรงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ระบบการยื่นข้อเสนอแบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดอุปสรรคในการเข้าร่วมการแข่งขัน

