

บทเรียนที่

8

เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการจัดซื้อ

วิชาการจัดซื้อเบื้องต้น



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ



A sample Purchase Order form with the following content:

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)

- **ข้อมูล (Data or Raw Data)** หมายถึง ข้อเท็จจริง (Fact) ที่เกิดขึ้น คำว่าข้อมูลในทางคอมพิวเตอร์หมายถึง ข้อเท็จจริงที่มีการเก็บรวบรวมไว้และมีความหมายในตัวเอง
- **สารสนเทศ (Information)** หมายถึง การนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ มาผ่านกระบวนการ (Process) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

1.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems : MIS) เป็นระบบเกี่ยวกับการจัดหาคนหรือข้อมูลที่สัมพันธ์กับข้อมูล เพื่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้ MIS เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมของลูกค้า เจ้าของกิจการ ลูกค้า และบุคคลอื่นที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับองค์กร การประมวลผลของข้อมูลจะช่วยแบ่งภาระการทำงานของผู้ใช้งานและคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน

1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

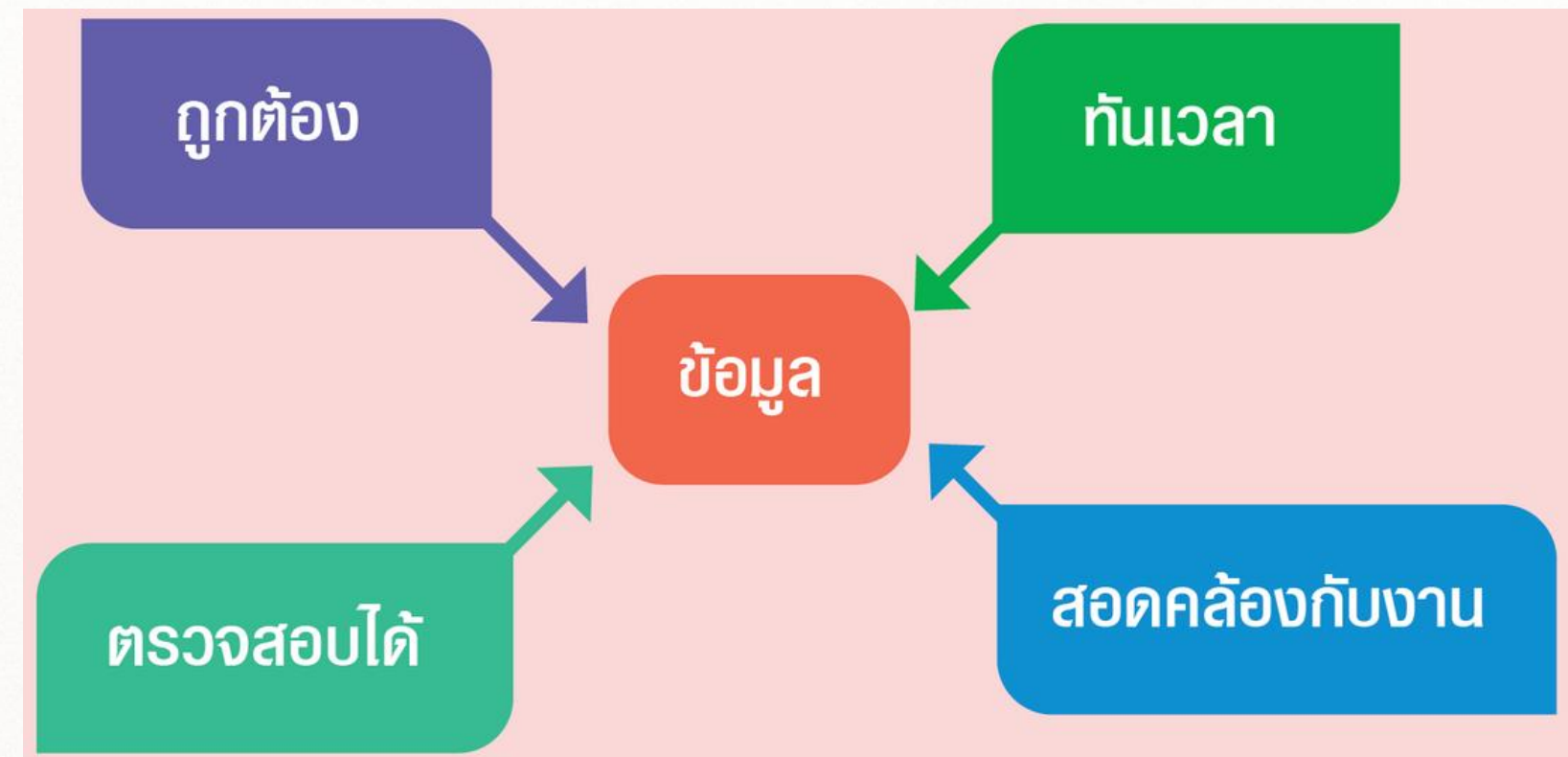
ลักษณะการป้อนข้อมูลสารสนเทศ



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

ข้อมูล (Data) หมายถึง ค่าความจริง ซึ่งแสดงถึงความเป็นจริงที่ปรากฏขึ้น เช่น ชื่อพนักงานและจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ จำนวนสินค้าที่อยู่ในคลังสินค้า ข้อมูลมีหลายประเภท เช่น ข้อมูลตัวเลข ข้อมูลตัวอักษร ข้อมูลรูปภาพ ข้อมูลเสียง และข้อมูลภาพเคลื่อนไหว ซึ่งข้อมูลชนิดต่าง ๆ เหล่านี้ใช้ในการนำเสนอค่าความจริงต่าง ๆ โดยค่าความจริงที่ถูกนำมาจัดการและปรับแต่งเพื่อให้ความหมายแล้ว จะเปลี่ยนเป็นสารสนเทศ



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

สารสนเทศ (Information) หมายถึง กลุ่มข้อมูลที่ถูกจัดการตามกฎหมายหรือถูกกำหนดความสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นเกิดประโยชน์หรือมีความหมายเพิ่มมากขึ้น ประเภทของสารสนเทศขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น จำนวนยอดขายของตัวแทนจำหน่ายแต่ละคนในเดือนมกราคมจัดเป็นข้อมูล เมื่อนำมาประมวลผลรวมกันทำให้ได้ยอดขายรายเดือนของเดือนมกราคม ผู้บริหารสามารถนำยอดขายรายเดือนมาพิจารณาว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่ ยอดขายรายเดือนนี้จึงจัดเป็นสารสนเทศ



กระบวนการ (Process) หมายถึง การแปลงข้อมูลให้เปลี่ยนเป็นสารสนเทศหรือกล่าวได้ว่ากระบวนการ คือกลุ่มของงานที่สัมพันธ์กัน เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

1.3 ความสำคัญของระบบสารสนเทศในปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศคือสิ่งสำคัญรูปแบบใหม่ของการปฏิรูปพื้นฐานของธุรกิจแนวใหม่ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการบริการลูกค้า การผลิต กลยุทธ์ทางตลาด และการกระจายผลิตภัณฑ์ ล้วนแล้วต้องอาศัยระบบสารสนเทศทั้งนั้น ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงกลายเป็นอุปกรณ์สำคัญสำหรับความสำเร็จในธุรกิจปัจจุบัน

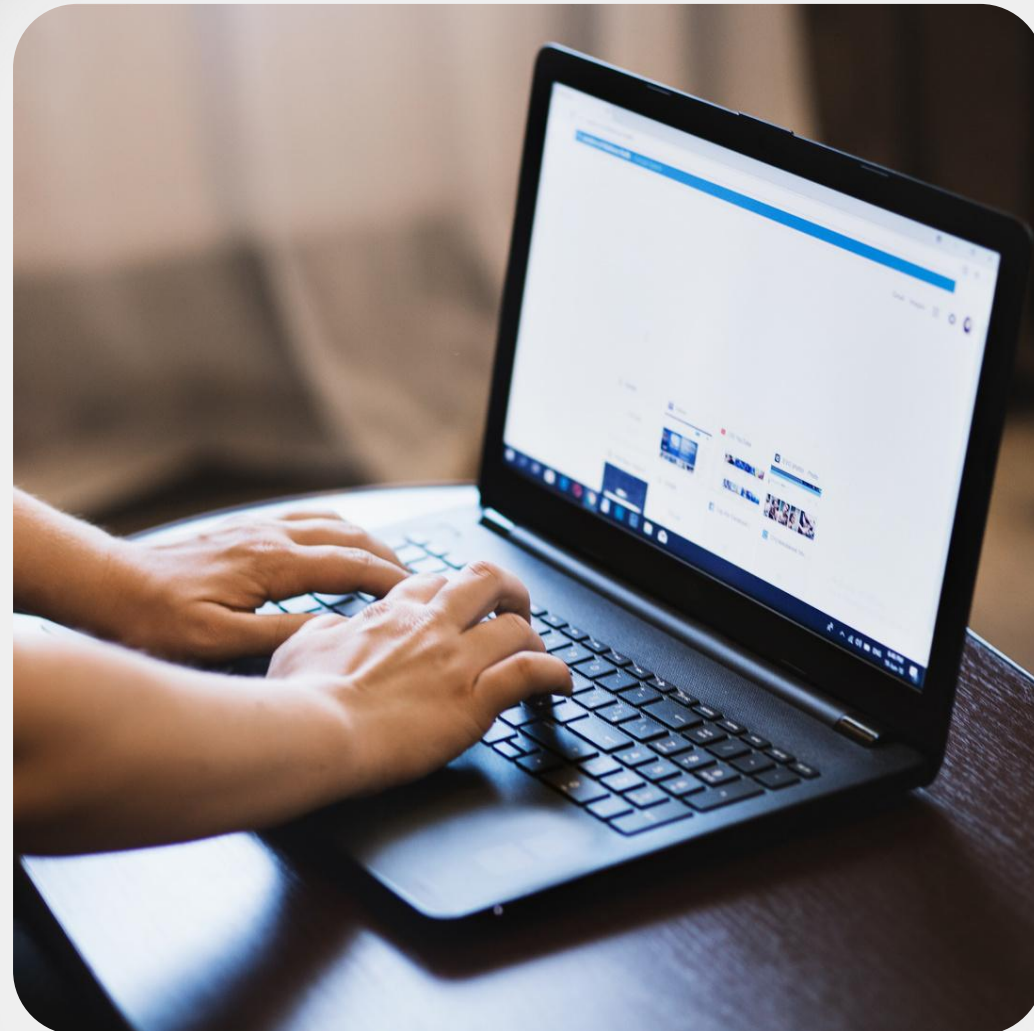
1.4 ข้อดีของระบบสารสนเทศ

- ช่วยให้ข้อมูลถูกต้องและแม่นยำ
- ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างว่องไว
- ช่วยในด้านการบริการลูกค้า
- ช่วยในการส่งเสริมการผลิต
- ช่วยในการขยายตลาดในการผลิต
- สร้างโอกาสทางธุรกิจ
- สามารถที่จะสร้างทางเลือกในการแข่งขันได้



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	



ระบบสารสนเทศ คือ การจัดการที่รวมคน อุปกรณ์ โปรแกรม การสื่อสาร และการจัดการข้อมูลในองค์กร การจัดการหมายถึงการบริหารอย่างมีระบบโดยการกำหนด เป้าหมาย วางแผน และควบคุมเพื่อใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจึงเป็นระบบที่ใช้จัดการคนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเพื่อการดำเนินงานขององค์กร

1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

1.5 พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.ส่วนประกอบของสารสนเทศบนพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์

1.1 ฮาร์ดแวร์ คือ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ เช่น จานแม่เหล็ก (Hard Disk) แผ่นแม่เหล็ก (Diskette) จอภาพ (Monitor) แป้นพิมพ์ (Keyboard) เมาส์(Mouse) โมเด็ม (Modem) เครื่องพิมพ์ Lan Card และสายสัญญาณ

1.2 ซอฟต์แวร์ คือ ตัวโปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่นักเขียนโปรแกรมได้เขียนขึ้น สามารถแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (System Software) เป็นชุดคำสั่งที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนหน่วยป้อนเข้าและหน่วยแสดงผล
- โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เป็นชุดคำสั่งที่เขียนตามวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

1.3 ข้อมูล (Data) จะถูกเก็บรวบรวมจากเอกสาร แล้วป้อนเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านหน่วยป้อนข้อมูลเข้า เช่น แป้นพิมพ์ (Keyboard) การถ่ายภาพเข้า (Scanner)

1.4 บุคลากร (People) ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ควรมีความรู้และความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม จึงจะทำให้สารสนเทศที่เกิดขึ้นถูกต้อง

1.5 เครือข่าย (Network) สื่อกลางการติดต่อสื่อสาร ระบบการสื่อสารข้อมูล การจัดการเครือข่ายและการควบคุมโปรแกรม



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ



A sample Purchase Order form with the following content:

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

2. ผู้เขียนโปรแกรม ผู้ใช้ และผู้วิเคราะห์ระบบ (Programmers, User and System Analyst)

ในแต่ละองค์กรที่มีระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องมีบุคลากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

3. เทคนิคในการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศบนพื้นฐานคอมพิวเตอร์ (Technical Operation of a Computer-Base Information Systems : CBIS)

จะประกอบด้วยการทำงาน 4 ส่วนร่วมกัน คือ หน่วยรับข้อมูล หน่วยประมวลผล หน่วยแสดงผล และหน่วยเก็บข้อมูล

4. การจัดเก็บข้อมูลบนพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ (Organizing Data on Computer-Based Information Systems)

โดยทั่วไปข้อมูลจะถูกแบ่งออกเป็นส่วน ๆ แต่ละส่วนเรียกว่า ฟิลด์ (Field) ซึ่งมีความหมายเท่ากับหนึ่งคอลัมน์ (Column) เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ สถานภาพ

1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

5. รูปแบบการประมวลผล ผู้วิเคราะห์ระบบสามารถที่จะวางรูปแบบการประมวลผลได้ 2 ลักษณะคือ ลักษณะการประมวลแบบรวบรวมเอกสารเป็นชุด (Batch) แล้วค่อยป้อนข้อมูลเข้าไปประมวลผลเป็นชุด ๆ ลักษณะการประมวลแบบนี้เรียกว่า Batch Processing กับอีกลักษณะหนึ่ง เมื่อมีเอกสารเกิดขึ้นก็จะทำการป้อนข้อมูลเข้าไปและข้อมูลก็จะผ่านการประมวลผลในทันที ลักษณะนี้เรียกว่า Real - Time Processing



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

1.6 เครื่องมือในการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

หมายถึง ส่วนประกอบหรือโครงสร้างพื้นฐานที่รวมกันเข้าเป็น MIS และช่วยให้ระบบสารสนเทศสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเราจำแนกเครื่องมือในการสร้างระบบสารสนเทศออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. **ฐานข้อมูล (Database)** มีผู้กล่าวว่า "ข้อมูล" คือ หัวใจของระบบ MIS เพราะว่าสารสนเทศที่มีคุณภาพจะมาจากข้อมูลที่ดี เชื่อถือได้ ทันสมัย และถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ดังนั้นฐานข้อมูลจึงเป็นส่วนประกอบสำคัญที่ช่วยให้ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



1. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

2. เครื่องมือ (Tools) เป็นเครื่องมือที่ใช้จัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ปกติระบบสารสนเทศจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หลักในการจัดการข้อมูล ซึ่งมีส่วนประกอบสำคัญต่อไปนี้

- **อุปกรณ์ (Hardware)** คือ ตัวเครื่องหรือส่วนประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ช่วยให้การประมวลผลและการจัดการข้อมูลมีความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
- **ชุดคำสั่ง (Software)** คือ ชุดคำสั่งที่ทำหน้าที่รวบรวมและจัดการเก็บข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารงานหรือการตัดสินใจ



1.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดซื้อ

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

1.7 เหตุผลที่ทำให้ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จของสารสนเทศ

- การให้ความร่วมมือของผู้ใช้ หรือการไม่ให้ความร่วมมือของผู้ใช้
- การให้ความร่วมมือของการจัดการชั้นสูง หรือความไม่ชัดเจนของความต้องการ
- เข้าใจความต้องการ หรือการเปลี่ยนแปลงความต้องการ
- การวางแผนที่ดี หรือการไม่ให้ความร่วมมือของการจัดการชั้นสูง
- การคาดคะเนจากความจริง หรือความไม่สมบูรณ์ของเทคโนโลยี

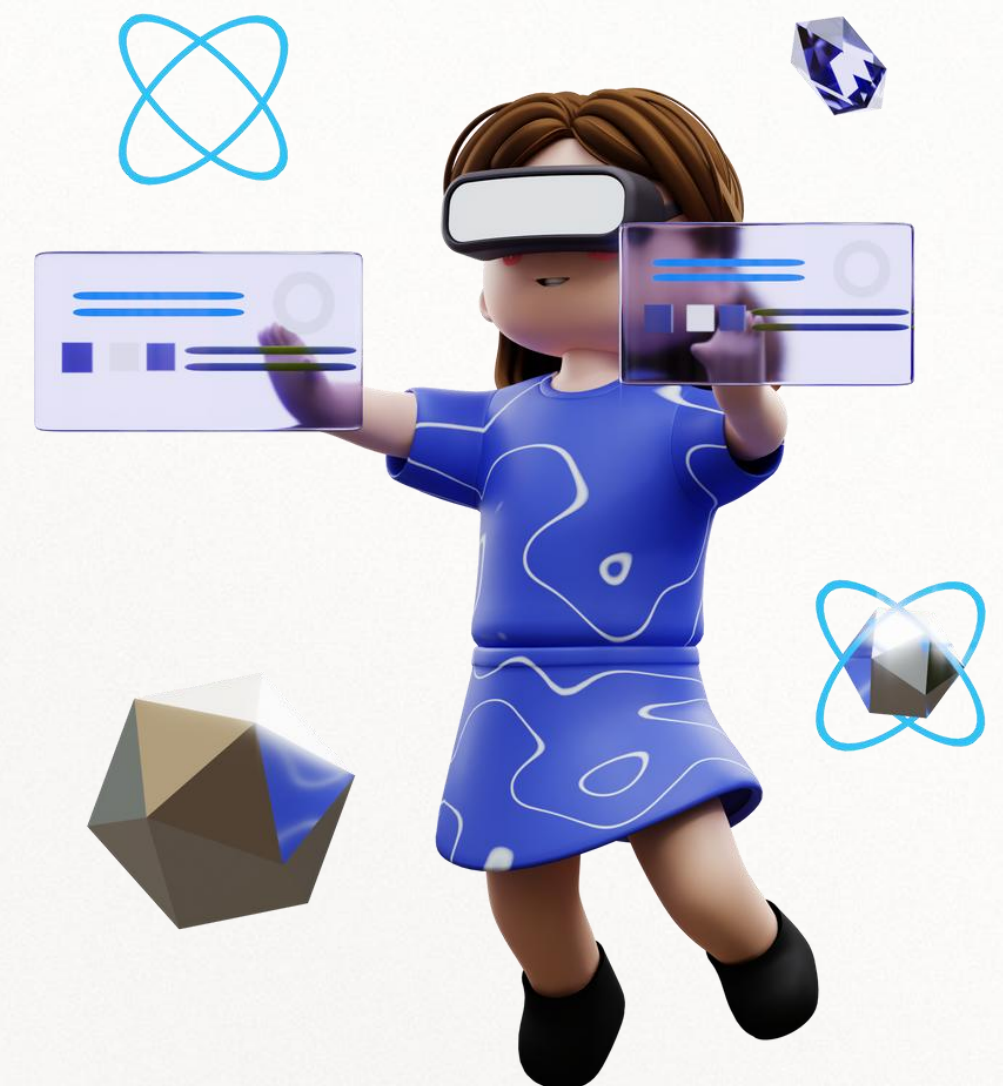


2.บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกปัจจุบัน

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

"เทคโนโลยี" มีความหมายมาจากคำ 2 คำคือ "Technique" ซึ่งหมายถึง วิธีการที่มีการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้ และคำว่า "Logic" ซึ่งหมายถึง ความมีเหตุผลที่เป็นที่ยอมรับ รวมกันแล้วจึงหมายถึงวิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอนเพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องต่อไปนี้

- ความเร็ว (Speed)
- ความน่าเชื่อถือ (Reliable)
- ความถูกต้อง (Accurate)



2.บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกปัจจุบัน

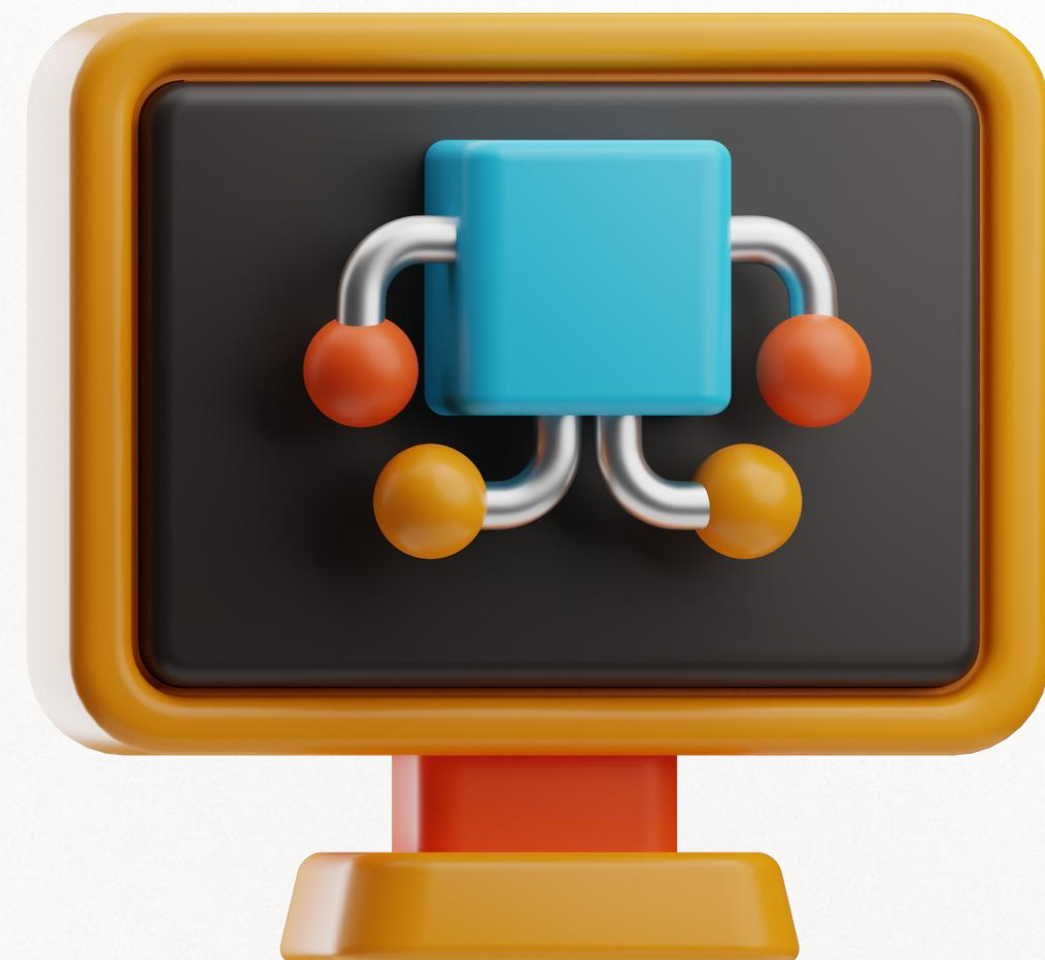
PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

ซึ่งคุณสมบัติที่กล่าวถึงนี้มีอยู่อย่างครบถ้วนในเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง

คอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำการกำหนดชุดคำสั่ง (Programmable) ในการนำข้อมูลเข้ามาทำการประมวลผลให้เกิดเป็นสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ โดยนำสารสนเทศเหล่านั้นเก็บและนำมาใช้ต่อไปได้

องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์มีส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ

- ส่วนนำข้อมูลเข้า (Input)
- ส่วนประมวลผล (Process)
- ส่วนแสดงผล (Output)
- ส่วนเก็บข้อมูล (Storage)



2.บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกปัจจุบัน



PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

คอมพิวเตอร์เป็นความรู้พื้นฐาน (Computer Literacy for All)

ในยุคปัจจุบัน คงหลีกเลี่ยงการที่จะรู้จักคอมพิวเตอร์ต่อไปไม่ได้ ดังนั้น จึงจำเป็นที่จะรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไว้บ้าง ซึ่งมีอยู่ 3 เรื่อง ดังนี้

- 1 เรื่องทั่วไป** ควรทราบถึงความสำคัญของคอมพิวเตอร์ รู้ว่าคอมพิวเตอร์ทำอะไรให้ได้บ้างและมีการขยายตัวมากขึ้นอย่างไรในสังคมต่อไป
- 2 ควรทราบว่าคอมพิวเตอร์คืออะไร** ทำงานได้อย่างไร ส่วนนี้อาจต้องเรียนรู้ทางด้านเทคนิคอยู่บ้างแต่ก็ไม่ต้องกังวลจนเกินไปหากรู้สึกว่ายากมาก ทั้งนี้เพราะไม่ได้ต้องการที่จะเป็นผู้ชำนาญทางด้านนี้
- 3 การที่จะเข้าใจการทำงานของคอมพิวเตอร์** ได้ก็ด้วยการฝึกใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Program) ที่ตรงต่อความต้องการใช้งาน เช่น ทำรายงาน คำนวณตัวเลข หรือเล่นเกม ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานที่ทุกคนควรมี หากต้องการความรู้เพิ่มเติม สามารถศึกษาการเขียนชุดคำสั่งเพื่อสร้างระบบงานเฉพาะได้

2.บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกปัจจุบัน

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date.		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

สรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เป็นการรวมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร เทคโนโลยีเครือข่าย เทคโนโลยีสำหรับการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมมาทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศโดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลหรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบที่คอมพิวเตอร์สามารถนำไปใช้ได้



3. อิทธิพลของระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีต่อการปฏิบัติการประจำวัน

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

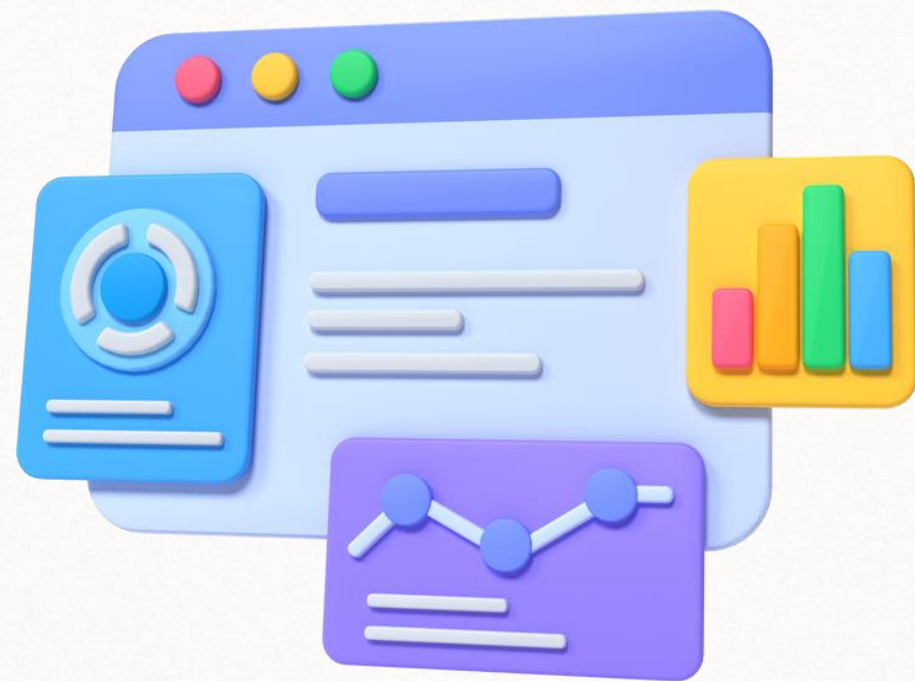
ระบบคอมพิวเตอร์มีประโยชน์อย่างมากต่องานด้านการจัดซื้อ การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติการประจำวัน ดังนี้

- คอมพิวเตอร์จะส่งสัญญาณเตือนให้สั่งซื้อเมื่อมีวัสดุเหลือในคลังต่ำกว่าจำนวนที่กำหนดไว้
- ระบบอิงคอมพิวเตอร์ทำให้ฝ่ายจัดซื้อได้ลดภาระจากงานประจำวันได้เกือบครึ่งหนึ่งของภาระทั้งหมด จึงทำให้มีเวลาไปทำงานอื่น
- การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายจัดซื้อกับฝ่ายอื่น ๆ เป็นไปได้ด้วยดีโดยเฉพาะกับฝ่ายควบคุมการผลิต ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเพราะระบบคอมพิวเตอร์ทำให้กิจกรรมเกี่ยวกับพัสดุทั้งหมดมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน
- ระบบคอมพิวเตอร์ทำให้หน้าที่ด้านการจัดซื้อเป็นไปในการทำงานสร้างสรรค์ เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์ช่วยลดจำนวนผู้ที่ทำหน้าที่ในการซื้อ และเร่งรัดการซื้อให้เหลือน้อยลง จึงทำให้ผู้ที่เคยปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเปลี่ยนไปทำงานด้านวิเคราะห์และวิจัยการจัดซื้อได้มากขึ้น

3. อิทธิพลของระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีต่อการปฏิบัติการประจำวัน

3.1 การแลกเปลี่ยนข้อมูลคอมพิวเตอร์กับผู้ขาย

การแลกเปลี่ยนข้อมูลคอมพิวเตอร์กับผู้ขายนี้ ทำให้ผู้ซื้อได้รับความสะดวกในเรื่องการเสนอราคาการมีวัสดุคงคลังของผู้ขาย การส่งใบสั่งซื้อ การติดตามผล การส่งข่าวสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อหรือเปลี่ยนแปลงความต้องการ ข่าวสารเกี่ยวกับการบริการและส่งจดหมายหรือบันทึกต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถส่งถึงกันได้ภายในเวลาอันสั้น



3. อิทธิพลของระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีต่อการปฏิบัติการประจำวัน

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

การนำระบบดังกล่าวมาใช้ช่วยในการจัดวางกลยุทธ์การจัดซื้อ ก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

- ลดงานด้านเอกสาร ส่งผลให้บุคลากรมีเวลาสำหรับการทำกิจกรรมการจัดซื้อด้านอื่น
- ลดจำนวนความต้องการบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการจัดซื้อลง
- พัฒนาระบบการจัดซื้อและการบริหารวัสดุ ทำให้ฝ่ายที่ทำหน้าที่ในการบริหารวัสดุคงคลังสามารถสื่อสารกับผู้ขายได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องในเรื่องความต้องการ ตารางการจัดซื้อ การสั่งซื้อและใบสั่งซื้อของ
- ลดต้นทุนในการทำธุรกิจ เช่น ต้นทุนเกี่ยวกับการเก็บรักษาวัสดุ/สินค้าหากมีการสั่งซื้อที่มากเกินไปเกินความต้องการในช่วงเวลาหนึ่ง หรือค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ หากซื้อวัสดุ/สินค้าน้อยเกินไปทำให้ไม่พอใช้หรือขาย ฝ่ายจัดซื้อสามารถใช้การจัดซื้อแบบทันเวลา (JIT) ได้



3. อิทธิพลของระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีต่อการปฏิบัติการประจำวัน

3.2 ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันพบว่าการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แทนการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม ก่อให้เกิดสภาพสังคมที่เปลี่ยนจากสังคมที่มีพื้นฐานทาง เศรษฐกิจในด้านอุตสาหกรรมมาเป็นสังคมที่มีความรู้เป็นฐาน โดยให้ความสำคัญกับข้อมูล ข่าวสารเพราะข้อมูลข่าวสารก่อให้เกิดระบบเศรษฐกิจแห่งความรู้ ปริมาณข้อมูลข่าวสารจะ หลั่งไหลมาสู่บุคคล โดยผ่านเครื่องมือสื่อสารชนิดใหม่หลายชนิด

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมขณะนี้ เปรียบเสมือนกับคลื่นที่ติดตามกันมา ที่เรียกว่า คลื่นลูก ที่สาม คือ เน้นเทคโนโลยีระดับสูง และปฏิเสธรอุตสาหกรรม (Highly Technology and Anti-Industrial Civilization) โดยนำมนุษย์เข้าสู่ยุคอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ มีวงจรไฟฟ้าเป็น ปัจจัยสำคัญอุตสาหกรรมทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ขยายตัวอย่างรวดเร็วจนกลายเป็นอุตสาหกรรม ที่มีความสำคัญเป็นอันดับที่สี่ของโลก รองจากเหล็ก รถยนต์ และเคมีภัณฑ์ มีการพัฒนา คอมพิวเตอร์ให้มีขนาดเล็กลงเป็นแบบกระเป๋าหิ้ว (Notebook Computer)

3. อิทธิพลของระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีต่อการปฏิบัติการประจำวัน

3.3 สถานการณ์ใหม่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความต้องการใหม่ขึ้น ประกอบด้วย

- ความต้องการในเชิงของสื่อที่เป็นมวลชน หมายถึง ความต้องการที่จะสื่อสารไปสู่ผู้คนจำนวนมาก ๓ ในคราวเดียวกัน เพื่อให้เกิดพลังและอำนาจในการสื่อสาร ซึ่งหมายถึงประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมามาใช้และสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการได้จำนวนมากๆ
- ความเร็วในการสื่อสารข้อมูล หมายถึง ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลที่เป็นทั้งภาพตัวอักษร เสียง รวมถึงภาพเคลื่อนไหวในที่นี้เน้นในเรื่องของการสื่อสารแบบสองทางซึ่งจะต้องสามารถโต้ตอบและมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันได้แบบทันทีทันใด (Real-Time)
- ระบบการสื่อสารที่ทันสมัย หมายถึง การสื่อสารที่อาศัยใยแก้วนำแสง และการสื่อสารไร้สาย ประเภทต่าง ๆ รวมถึงการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน

3. อิทธิพลของระบบอัจฉรวมพิวเตอร์ ที่มีต่อการปฏิบัติการประจำวัน

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date.			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

กระบวนการดังกล่าวได้สร้างสภาพแวดล้อมทางสังคมขึ้นมาใหม่ เช่น สำนักงานอัตโนมัติ (OA) โรงงานอัตโนมัติ (FA) การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบ (CAD) คอมพิวเตอร์ช่วยการผลิตทางอุตสาหกรรม (CAM) สิ่งเหล่านี้เข้ามาแทนที่ในการทำงานของคน โดยไม่มีข้อจำกัด สื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบใหม่กลายเป็นสิ่งที่บูรณาการรวมกับการดำรงชีวิตตามปกติ การเปลี่ยนแปลงทางกระบวนการทำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบใหม่กลายเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงความต้องการของคนในอนาคต การศึกษา และกระบวนการคิดของบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไป



4. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลว ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

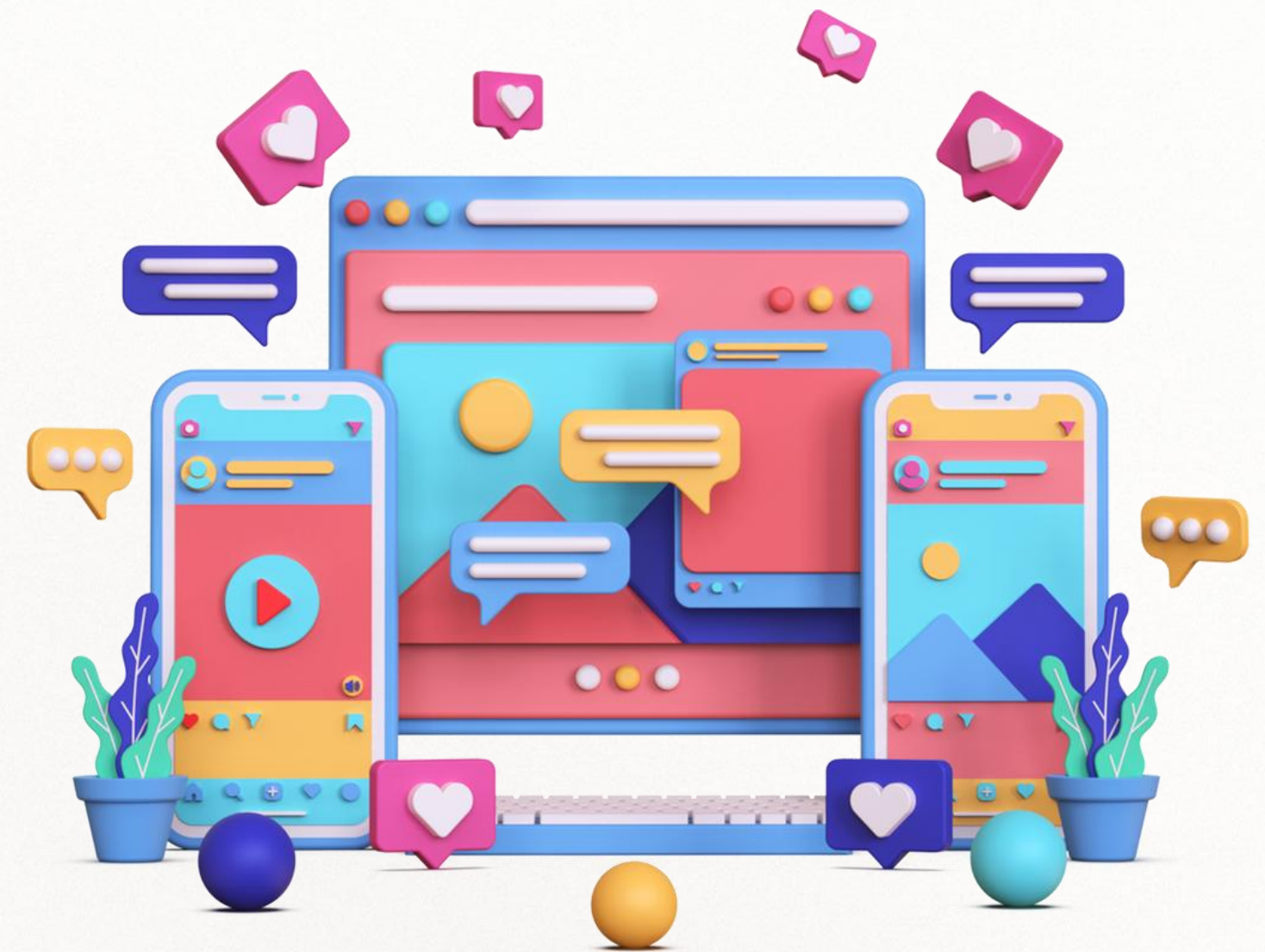
จากสังคมที่เรามีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มอย่างมากมายนี้ ในบางครั้งก็ทำให้ผู้ใช้เกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวงได้ หากการใช้นั้นเกิดขึ้นโดยไม่ได้อยู่บนรากฐานของความเข้าใจและความสมเหตุสมผลในการใช้ อาทิ การซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงเกินกว่างานที่จำเป็นต้องใช้มาใช้ในหน่วยงาน หรือพยายามหาคอมพิวเตอร์มาทดแทนเครื่องที่มีอยู่ทั้ง ๆ ที่เครื่องเดิมก็ยังคงใช้งานได้ ก็ทำให้ทั้งหน่วยงานและประเทศต้องเสียเงินตราออกนอกประเทศจนเกินความจำเป็นในสถานการณ์ที่ประเทศของเราเป็นเพียงผู้บริโภคที่นำเข้าสินค้าเหล่านี้เท่านั้น



4. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลว ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

การเรียนรู้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตนั้น ได้เปลี่ยนชีวิตผู้คนให้มีลักษณะเป็นวัตถุนิยมมากขึ้นมีการพูดคุยและสื่อสารกันโดยผ่านคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีผลทั้งทางลบและทางบวก ในทางบวกนั้น เราจะได้รับข้อมูลข่าวสารที่มากขึ้น แต่ก็มีผลในทางลบด้วยเช่นกัน หากข้อมูลบางอย่างนั้นเป็นภัยทั้งแก่ครอบครัวและประเทศชาติ อินเทอร์เน็ตเป็นทั้งแหล่งความรู้และแหล่งอบายมุขไปพร้อม ๆ กัน เหมือนดาบสองคม



4. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลว ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	



นอกจากผลที่มีต่อการดำเนินชีวิตแล้ว ทางด้านธุรกิจเองก็ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบอย่างรุนแรงเช่นกัน จะเห็นได้ว่าเดิมการทำธุรกิจเล็ก ๆ ที่ไม่มีการค้าขายจากต่างชาติเข้ามาแบ่งส่วนแบ่งของตลาดก็สามารถดำเนินไปได้ดี แต่ในปัจจุบันนั้นไม่ได้แล้วเพราะถึงแม้จะไม่ได้ทำธุรกิจระหว่างประเทศก็ไม่ได้หมายความว่าเราจะไม่มีความคู่แข่งจากต่างชาติเข้ามาแบ่งส่วนแบ่งของตลาด เพราะการโฆษณารวมถึงการซื้อสินค้าสามารถทำได้โดยผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า "อีคอมเมิร์ซ" (E-Commerce : Electronic Commerce) ทำให้ผู้ซื้อได้รับข้อมูลหรือแม้แต่การสั่งซื้อสินค้าได้อย่างไร้ขีดจำกัด แม้จะเป็นเพียงร้านเล็กๆก็ตาม

4. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลว ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

ระบบราชการเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่มีจำนวนบุคลากรมาก มีทั้งคนที่พร้อมรับและต่อต้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่เมื่อโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งระบบเช่นนี้ ราชการเองก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนด้วยเช่นกันดังที่เห็นว่าหน่วยงานราชการเกือบทุกแห่งมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ทั้งในระดับส่วนบุคคลเครือข่ายตลอดไปจนถึงการทำงานในระบบใหญ่ ๆ



5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า



A sample Purchase Order form with the following data:

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

1. การวิเคราะห์ข่าวสารที่ใช้งานและไม่อยู่ในรูปแบบคอมพิวเตอร์ ข่าวสารบางอย่างอยู่ในรูปของเอกสาร รายงาน ฯลฯ ซึ่งมิได้จัดทำไว้ในระบบข่าวสารคอมพิวเตอร์ แต่ถูกใช้ประกอบการทำงาน
2. การสำรวจความต้องการข่าวสารขององค์กรอื่น ๆ เป็นการตรวจสอบความต้องการข่าวสารขององค์กรอื่น ๆ ที่มีลักษณะของธุรกิจคล้ายคลึงกันว่ามี การวางรูปแบบระบบข่าวสารไว้อย่างไร
3. สำรจหาปัจจัยหลักในการชี้้นำความสำเร็จ (CSF-Factor) เป็นขั้นตอนเพื่อตรวจสอบหาว่า ข่าวสารใดบ้างเป็นปัจจัยในการชี้้นำความสำเร็จที่จำเป็นต่อการบริหารทั้งขององค์กร
4. การเข้าถึงเกต การกำหนดแผนกลยุทธ์ การเข้าร่วมกำหนดและจัดทำแผนกลยุทธ์ จะช่วยให้เห็นแนวทางและความจำเป็นของข่าวสารที่ต้องใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์

5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

5. จัดโครงสร้างสารสนเทศที่ต้องการ ความต้องการข่าวสารต่าง ๆ ที่ได้รวบรวมไว้แล้วจะนำมาจัดกลุ่มเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการพิจารณาให้ลำดับความสำคัญก่อนหลังกลุ่มของข่าวสารสามารถแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ดังนี้

- กลุ่มวางแผน (Planning)
- กลุ่มการบริหารจัดการ (Management)
- กลุ่มสนับสนุน (Support)



5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และคน เป็นส่วนประกอบที่สำคัญของระบบคอมพิวเตอร์โดยที่ฮาร์ดแวร์จะเป็นส่วนของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์โดยมีซอฟต์แวร์เป็นส่วนที่จะสั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน หรือเรียกว่า "โปรแกรม" (Program) และในระบบนี้จะมีคนเป็นส่วนที่สำคัญ เพราะถ้าไม่มีคนเป็นผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ตามต้องการแล้ว คอมพิวเตอร์ก็ไม่มีประโยชน์

ส่วนประกอบพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์ แยกตามลักษณะเป็น ส่วนนำเข้า (Input) ส่วนประมวลผล (Process) ส่วนแสดงผล (Output) และส่วนการเก็บข้อมูล (Storage) ตลอดจนวิธีการที่จะเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ให้รู้จักกับคอมพิวเตอร์ทั่วโลกว่าจะทำได้ อย่างไรก็ตามมีซอฟต์แวร์อะไรที่เกี่ยวข้องบ้าง อีกทั้งจะได้ทราบถึงรุ่นและขนาดของเครื่องคอมพิวเตอร์และช่วยให้พิจารณาเลือกซื้อคอมพิวเตอร์มาใช้งานได้เหมาะสม



5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

5.1 องค์ประกอบพื้นฐานของคอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่ามีองค์ประกอบเหมือนกัน คือ ส่วนนำเข้า (Input) ส่วนประมวลผล (Process) ส่วนแสดงผล (Output) และส่วนเก็บข้อมูล (Storage)

ระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่เรียกว่า **พีซี** ที่พบเห็นได้บ่อยจะเห็นได้ว่าพีซีมีส่วนของอุปกรณ์นำข้อมูลเข้า ซึ่งจะนำข้อมูลเข้าไปสู่ส่วนการประมวลผลกลางที่อยู่ในเครื่อง โดยผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่า เมาส์ คีย์บอร์ด หรือไมโครโฟน และแสดงผลในส่วนแสดงผล โดยผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่า จอภาพ หรือเครื่องพิมพ์ และถ้ามีเสียงก็จะส่งออกทางลำโพงได้เช่นกัน และถ้าต้องการเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ ก็จะเก็บข้อมูลไว้ในส่วนสำรองข้อมูลโดยผ่านเครื่องอ่านและเขียน



5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า



PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00

5.2 ข้อกำหนดระบบการจัดการคุณภาพ

ในมาตรฐานสากลฉบับนี้ระบุข้อกำหนดสำหรับระบบการจัดการคุณภาพ ดังนี้

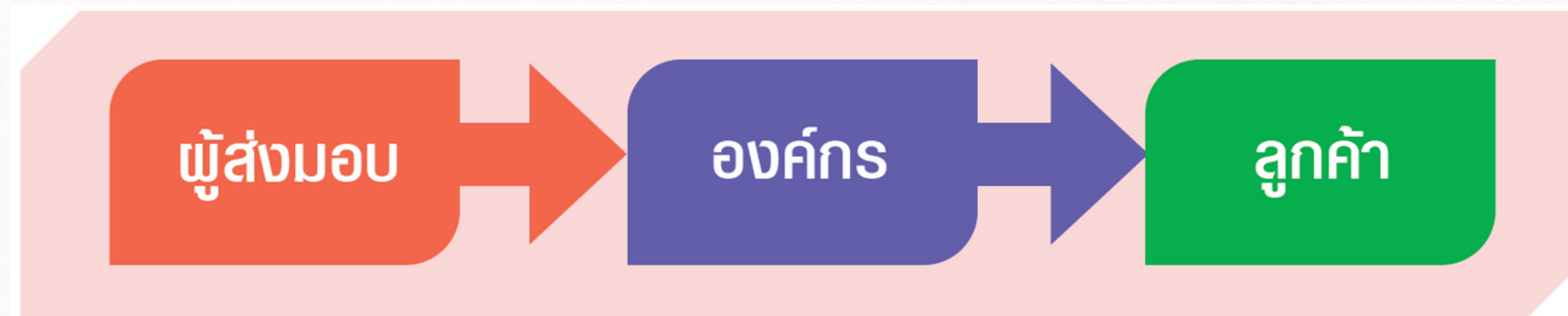
- ต้องการแสดงถึงความสามารถในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้าและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ต้องการสร้างความพึงพอใจของลูกค้าโดยการประยุกต์ใช้ระบบที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงกระบวนการสำหรับการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและการประกันถึงความเป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้าและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ คำว่า "ผลิตภัณฑ์" ประยุกต์ใช้กับผลผลิตที่มีเจตจำนงสำหรับลูกค้าหรือผลผลิตที่ลูกค้าต้องการเท่านั้น

5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า

PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100.00	

- ข้อกำหนดในมาตรฐานสากลฉบับนี้เป็นการกล่าวถึงเรื่องทั่วไปและมีเจตจำนงให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับทุกองค์กร โดยไม่คำนึงถึงประเภท ขนาด และผลิตภัณฑ์
- ในกรณีที่ข้อกำหนดของมาตรฐานสากลไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้เนื่องจากลักษณะขององค์กรและผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดนี้สามารถนำมาพิจารณาเพื่อการยกเว้นได้
- ในกรณีที่มีการยกเว้นข้อกำหนด การอ้างสิทธิความเป็นไปตามข้อกำหนดกับมาตรฐานสากลฉบับนี้ไม่สามารถยอมรับได้ เว้นแต่การยกเว้นเหล่านี้ถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในข้อกำหนด และการยกเว้นนั้นไม่มีผลกระทบต่อความสามารถขององค์กร



5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า



PURCHASE ORDER						
Supplier name :			Date:			
Sale name :			PO No.			
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit	
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00	
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100	

5.3 กระบวนการจัดซื้อ

องค์กรต้องมั่นใจว่า ผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อกับข้อกำหนดของการจัดซื้อที่ได้กำหนดไว้ ประเภทและขอบเขตของการควบคุมที่ประยุกต์ใช้กับผู้ส่งมอบ และผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อ ต้องขึ้นอยู่กับผลกระทบของผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อต่อการผลิตผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

5.4 ข้อมูลการจัดซื้อ

ข้อมูลการจัดซื้อต้องอธิบายถึงผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อ รวมถึงข้อมูลเหล่านี้

- ข้อกำหนดการอนุมัติผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนการทำงาน กระบวนการ และเครื่องมือ
- ข้อกำหนดสำหรับคุณสมบัติของบุคลากร
- ข้อกำหนดของระบบการจัดการคุณภาพ

5.แนวคิดการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการจัดซื้อสินค้า

PURCHASE ORDER					
Supplier name :			Date:		
Sale name :			PO No.		
Item	Part No.	Description	QTY	UNIT	Price/Unit
1	2016-X001	Finish Good x001	1	EA.	2,150.00
2	2016-X002	Finish Good x002	1	EA.	1,100

5.5 การทวนสอบของผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อ

องค์กรต้องจัดทำและดำเนินการตรวจสอบกับกิจกรรมอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อเป็นไปตามข้อกำหนดของการจัดซื้อ เมื่อองค์กรหรือลูกค้าขององค์กรมีความประสงค์ที่จะดำเนินการทวนสอบ ณ สถานประกอบการของผู้ส่งมอบ องค์กรต้องแสดงเจตจำนงในการเตรียมการทวนสอบและวิธีการปล่อยผลิตภัณฑ์ผ่านข้อมูลการสั่งซื้อ

