

บทเรียนที่

8



กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง กับการขายออนไลน์





สาระการเรียนรู้



1. ความสำคัญของกฎหมาย
การขายออนไลน์



2. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
การทำธุรกรรมออนไลน์



3. กฎหมายการจดทะเบียน
พาณิชย์



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์



5. กฎหมายว่าด้วยการกระทำ
ผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

1. ความสำคัญของกฎหมายการขายออนไลน์

1.1 ความปลอดภัยของผู้บริโภค (Customer Safety)

กฎหมายธุรกิจออนไลน์ ช่วยปกป้องผู้บริโภคจากการปลอมแปลงสินค้า การละเมิดความเป็นส่วนตัว และการหลอกลวง

1.2 ความชัดเจนในการทำธุรกิจ (Business Clarity)

การมีกฎหมายที่ชัดเจน ช่วยลดความสับสนในการทำธุรกิจ

1.3 ความรับผิดชอบทางกฎหมาย (Legal Responsibility)

การปฏิบัติตามกฎหมาย ช่วยให้ธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อสังคมและ ผู้บริโภคทำให้มีการปรับตัวในทุก ๆ ด้าน เช่น ความสามารถในการจัดการ ข้อมูลส่วนตัว การป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ และการให้บริการที่เป็นธรรม

1.4 การสร้างความน่าเชื่อถือ (Authenticity)

การปฏิบัติตามกฎหมาย ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือในตลาด และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจ





1. ความสำคัญของกฎหมายการขายออนไลน์

1.5 การป้องกันทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Protection)
เป็นส่วนสำคัญของกฎหมายธุรกิจออนไลน์ ช่วยป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์และการคัดลอกผลงานของบุคคลอื่น

1.6 การสนับสนุนนวัตกรรม (Support Innovation)
กฎหมายที่สอดคล้องกับนวัตกรรมทางดิจิทัล ช่วยสนับสนุนพัฒนาและทำ
ธุรกิจใหม่ ๆ และนวัตกรรมมีโอกาสเข้าสู่ตลาด

1.7 การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats Protection)
กฎหมายทางธุรกิจออนไลน์ ช่วยในการป้องกันการภัยคุกคามทางไซเบอร์
ทำให้ธุรกิจและผู้บริโภคมีความมั่นใจในการใช้งานระบบดิจิทัล



2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์

2.1 ประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการฉบับที่ 70 พ.ศ. 2563

ประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการฉบับที่ 70 พ.ศ. 2563 เรื่อง การแสดงราคารายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. 2545 มีเจตนารมณ์ เพื่อคุ้มครองผู้ซื้อสินค้าหรือบริการไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ค้าออนไลน์ที่ให้ข้อมูลไม่ครบสาระสำคัญที่ผู้ค้าออนไลน์ต้องปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ คือ ผู้ค้าออนไลน์ต้องแสดงราคาจำหน่าย ค่าบริการประเภท ชนิด น้ำหนัก รายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ชัดเจนเปิดเผย และสามารถอ่านได้ง่าย ผู้ฝ่าฝืนมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท



2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์

2.2 กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา

ตามพรบ.เครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2535 ที่ผู้ขายสินค้าทางออนไลน์ จะต้องไม่ขายสินค้าที่มีเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรับรอง เครื่องหมายร่วมปลอมหรือที่เลียนแบบเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรับรอง หรือเครื่องหมายร่วมของบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนจะต้องระวางโทษ ดังเช่นผู้กระทำความผิดปลอมหรือเลียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรับรองเครื่องหมายร่วม

ถ้าเป็นการปลอมโทษจำคุกไม่เกิน 4 ปี ปรับไม่เกิน 400,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากเป็นการเลียนแบบ โทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ นอกจากนี้ ในพรบ.ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ผู้ขายสินค้าทางออนไลน์ต้องไม่ขายบรรดาหนังสือโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น มีโทษปรับตั้งแต่ 10,000 บาท ถึง 100,000 บาท ถ้าเป็นการขายเพื่อการค้า มีโทษจำคุกตั้งแต่ 3 เดือน ถึง 2 ปีปรับตั้งแต่ 50,000 บาท ถึง 400,000 บาท



2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์

2.3 กฎหมายเกี่ยวกับตัวสินค้า

สินค้าบางประเภท เช่น ยาและสารเคมีบางชนิด อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บางชนิด สุรา ต้องได้รับอนุญาต หรือขึ้นทะเบียนก่อนจึงสามารถ “ผลิต” “จำหน่าย” หรือ “นำเข้า” ได้ โดยการอนุญาตหรือขึ้นทะเบียนนั้นก็จะเป็นไปตามกฎระเบียบของแต่ละหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ก็เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ผู้ประกอบการจึงควรศึกษาหรือตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แน่ชัด ผู้ประกอบการควรปฏิบัติดังนี้

- ราคาของสินค้า ต้องแสดงราคาเป็นตัวเลขอารบิกให้ชัดเจนและเปิดเผย หากต้องให้ลูกค้าส่งข้อความถามราคา จะผิดกฎหมาย รวมทั้งราคาที่ต้องตรงกับราคาที่จำหน่ายจริง
- ค่าใช้จ่ายอื่น เช่น ค่าขนส่ง ค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องแสดงให้ชัดเจนและเปิดเผย
- รายละเอียดสินค้า แสดงรายละเอียดประเภท ชนิด ลักษณะ ขนาด น้ำหนัก และรายละเอียดอื่นของสินค้าให้ชัดเจน โดยแสดงรายละเอียดเป็นภาษาไทยและอาจมีภาษาอื่นร่วมด้วยก็ได้และในกรณีที่ทำผิดแล้วมีคนแจ้ง ผู้ค้าจะถูกปรับสูงสุด 10,000 บาท





2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์

2.4 กฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณา

กฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณา พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรา 22 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการโฆษณาไว้ว่า การโฆษณาจะต้องไม่ใช่ข้อความ (รวมถึงภาพของสินค้า) ที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค หรือใช้ข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม ซึ่งมีลักษณะดังนี้

- (1) ข้อความที่เป็นเท็จหรือเกินความจริง
- (2) ข้อความที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
- (3) ข้อความที่เป็นการสนับสนุนโดยตรงหรือโดยอ้อมให้มีการกระทำผิดกฎหมาย ศีลธรรมหรือนำไปสู่ความเสื่อมเสียในวัฒนธรรมของชาติ
- (4) ข้อความที่จะทำให้เกิดความแตกแยก หรือเสื่อมเสียความสามัคคีในหมู่ประชาชน
- (5) ข้อความอย่างอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง



2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์



2.5 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541 ได้กำหนดให้ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย 5 ประการดังนี้



(1) สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

(2) สิทธิที่จะได้อิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

(3) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

(4) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

(5) สิทธิที่จะได้การพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย

- 01** กฎหมายว่าด้วยอาหารและยา
อาหารจะต้องมีฉลากแสดง รวมถึงต้องบรรจุในภาชนะที่สะอาด มีกระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับยาจะให้ความคุ้มครองผู้บริโภคโดยตรง เช่น การบริโภคยาปลอม ยาผิดมาตรฐาน ยาเสื่อมคุณภาพ และการโฆษณายาที่อวดอ้างสรรพคุณยาเกินความเป็นจริง
- 02** กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง ตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. 2535 เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้เครื่องสำอาง ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้หรือมีส่วนประกอบของวัตถุมีพิษ จึงต้องมีการขึ้นทะเบียนเครื่องสำอางให้ถูกต้อง

2.กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย

03

กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย ตามพรบ.วัตถุอันตราย พ.ศ. 2535

เพื่อควบคุมวัตถุที่ก่อให้เกิดอันตราย ทั้งต่อบุคคล สิ่งมีชีวิต และสิ่งแวดล้อม เช่น วัตถุไวไฟ วัตถุมีพิษต่าง ๆ หรือวัตถุที่ก่อให้เกิดการระคายเคืองต่อร่างกาย ซึ่งการผลิตและการนำเข้า วัตถุอันตรายเหล่านี้ต้องได้รับอนุญาตก่อน

04

กฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ตามพรบ.

คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้รถทุกคัน ต้องทำประกันภัย เพื่อให้ความคุ้มครองและช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยจากรถ ผู้ที่ฝ่าฝืนจะต้องได้รับโทษ ตามกฎหมาย



3. กฎหมายการจดทะเบียนพาณิชย์

กฎหมายการจดทะเบียนพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499

ผู้ค้าสินค้าออนไลน์ หรือพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีคอมเมิร์ซ “ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อให้มีหลักฐานแสดงว่าผู้ขายมีตัวตนอยู่จริง เป็นใคร อยู่ที่ไหน” เพราะการขายสินค้าออนไลน์ไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้าน ผู้ซื้อและผู้ขายไม่ได้พบกัน ผู้ซื้อไม่รู้ว่าผู้ขายเป็นใคร อยู่ที่ไหน เพื่อเป็นการป้องกันปัญหา หรือหากเกิดปัญหาขึ้น ผู้ซื้อจะได้มีข้อมูลเพื่อติดต่อสื่อสารกับร้านค้าออนไลน์ได้



3. กฎหมายการจดทะเบียนพาณิชย์

ประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่องให้ผู้ประกอบพาณิชย์กจต้องจดทะเบียนพาณิชย์ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2553 ตามข้อ 5 (3) ที่กำหนดให้

“ ผู้ประกอบการไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดาห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัดที่ประกอบกิจการซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยวิธีใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (หรือที่เรียกกันว่าซื้อขายทางออนไลน์) ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ โดยให้ยื่นจดทะเบียนพาณิชย์ ณ สำนักงานทะเบียนพาณิชย์กรุงเทพมหานคร (สำนักงานเขตต่าง ๆ) เมืองพัทยา เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลที่สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่ในท้องที่หรือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเฉพาะในท้องที่และองค์การบริหารส่วนตำบลเขตเทศบาล ”

3. กฎหมายการจดทะเบียนพาณิชย์

ประโยชน์ที่ผู้ค้าออนไลน์ได้จากการจดทะเบียนพาณิชย์



ผู้ค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนพาณิชย์แล้ว สามารถขอเครื่องหมายรับรอง เพื่อแสดงการมีตัวตนจากกรมพัฒนาธุรกิจ ไปแสดงที่หน้าเว็บไซต์หรือหน้าเพจที่ใช้ในการประกอบกิจการได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้าได้ระดับหนึ่ง และสามารถขอได้อีกเมื่อดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้าได้เพิ่มขึ้น

โทษของผู้ฝ่าฝืนไม่จดทะเบียนพาณิชย์

มีโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท และปรับอีกวันละไม่เกิน 100 บาท จนกว่าจะจดทะเบียนพาณิชย์ แม้โทษปรับจะไม่สูง แต่ผู้ไม่จดทะเบียนพาณิชย์จะเสียประโยชน์ โดยไม่สามารถขอและใช้เครื่องหมายแสดงตัวตน และTrustmark ได้



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

Department of Business Development

4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

1. คำนิยามศัพท์ที่สำคัญ (มาตรา 4)



ธุรกรรม หมายความว่า การกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ หรือในการดำเนินงานของรัฐตามที่กำหนดในหมวด 4 หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า การประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง ทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ธุรกรรมที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

2. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



(1) ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้การใดต้องทำเป็นหนังสือมีหลักฐานเป็นหนังสือ หรือมีเอกสารมาแสดง ถ้าได้มีการจัดทำข้อความนี้ เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง ให้ถือว่าข้อความนั้นได้ทำเป็นหนังสือมีหลักฐานเป็นหนังสือหรือมีเอกสารมาแสดงแล้ว (มาตรา 8)

และในกรณีที่บุคคลลงลายมือชื่อในหนังสือให้ถือว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีการลงลายมือชื่อแล้ว ถ้าบุคคลนั้นใช้วิธีการที่สามารถระบุตัวเจ้าของลายมือชื่อได้ และสามารถจะแสดงได้ว่าเจ้าของลายมือชื่อนั้นรับรองข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นของตน โดยวิธีดังกล่าว จะต้องเป็นวิธีการที่เชื่อถือได้โดยเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการสร้างหรือส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนึงถึงพฤติการณ์แวดล้อมหรือข้อตกลงของคู่กรณี (มาตรา 9)

4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(2) ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้นำเสนอหรือเก็บรักษาข้อความใดในสภาพที่เป็นมาแต่เดิมอย่างเอกสารต้นฉบับ ถ้านำเสนอหรือเก็บรักษาในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้วิธีการที่เชื่อถือได้ในการรักษาความถูกต้องของข้อความ ความครบถ้วนและไม่มี การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของข้อความเว้นแต่การรับรองหรือบันทึกเพิ่มเติมหรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ และสามารถที่จะแสดงข้อความนั้นในภายหลังได้แล้ว ให้ถือว่าได้มีการนำเสนอหรือเก็บรักษาเป็นเอกสารต้นฉบับตามกฎหมายแล้ว (มาตรา 10)



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(3) ห้ามมิให้ปฏิเสธการรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นพยานหลักฐานในกระบวนการพิจารณาตามกฎหมาย เพียงเพราะเหตุว่าเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าวจะพิจารณาถึงลักษณะหรือวิธีการที่ใช้สร้าง เก็บรักษาหรือสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะหรือวิธีการรักษาความครบถ้วนและไม่มีการเปลี่ยนแปลงของข้อความลักษณะหรือวิธีการที่ใช้ในการระบุหรือแสดงตัวผู้ส่งข้อมูล รวมทั้งพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง (มาตรา 11)



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

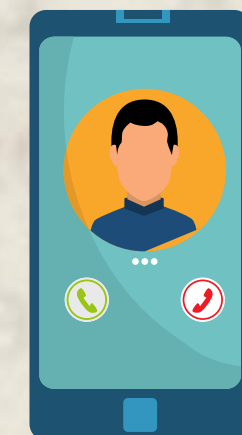
(4) คำเสนอหรือคำสนองในการทำสัญญาอาจทำเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ (มาตรา 13) โดยการแสดงเจตนาหรือคำบอกกล่าวอาจทำเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ (มาตรา 14) และบุคคลใดเป็นผู้ส่งข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการส่งโดยวิธีใด ให้ถือว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นของผู้นั้น



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(5) ในกรณีที่ต้องมีการตอบแจ้งการรับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าผู้ส่งข้อมูลได้ร้องขอหรือตกลงกับผู้รับข้อมูลไว้ก่อน หรือขณะที่ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือปรากฏในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่ผู้ส่งข้อมูลมิได้ตกลงให้ตอบแจ้งการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบหรือวิธีการใดโดยเฉพาะ การตอบแจ้งการรับอาจทำได้ด้วยการติดต่อสื่อสารจากผู้รับข้อมูล
- ในกรณีที่ผู้ส่งข้อมูลกำหนดเงื่อนไขว่าจะถือว่าการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่อเมื่อได้รับการตอบแจ้งการรับจากผู้รับข้อมูล ให้ถือว่ายังไม่มีการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จนกว่าผู้ส่งข้อมูลจะได้รับการตอบแจ้งการรับแล้ว



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ในกรณีที่ผู้ส่งข้อมูลมิได้กำหนดเงื่อนไขและผู้ส่งข้อมูลได้รับการตอบแจ้งการรับนั้นภายในเวลาที่กำหนดดีหรือตกลงกัน หรือภายในระยะเวลาอันสมควร ในกรณีที่มิได้กำหนดดีหรือตกลงเวลาไว้ผู้ส่งข้อมูล อาจส่งคำบอกกล่าวไปยังผู้รับข้อมูลว่าตนยังมิได้รับการตอบแจ้งการรับ และกำหนดระยะเวลาอันสมควรให้ผู้รับข้อมูลตอบแจ้งการรับ หากผู้ส่งข้อมูลมิได้รับการตอบแจ้งการรับภายในระยะเวลาอันสมควรดังกล่าว เมื่อผู้ส่งข้อมูลบอกกล่าวแก่ผู้รับข้อมูลแล้ว ผู้ส่งข้อมูลชอบที่จะถือว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นมิได้มีการส่งเลย หรือผู้ส่งข้อมูลอาจใช้สิทธิอื่นใดที่ผู้ส่งข้อมูลมีอยู่ได้



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



(6) การส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าได้มีการส่งเมื่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ส่งข้อมูล (มาตรา 22) และการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือว่ามิมีผลนับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล

หากผู้รับข้อมูลได้กำหนดระบบข้อมูลที่เหมาะสมที่จะใช้ในการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไว้โดยเฉพาะ ให้ถือว่าการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มิมีผลนับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูลได้กำหนดไว้

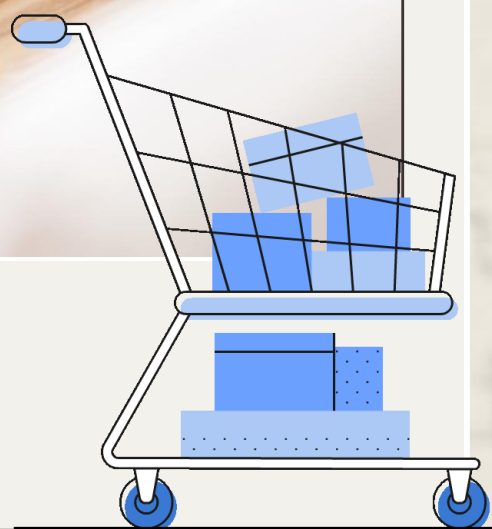
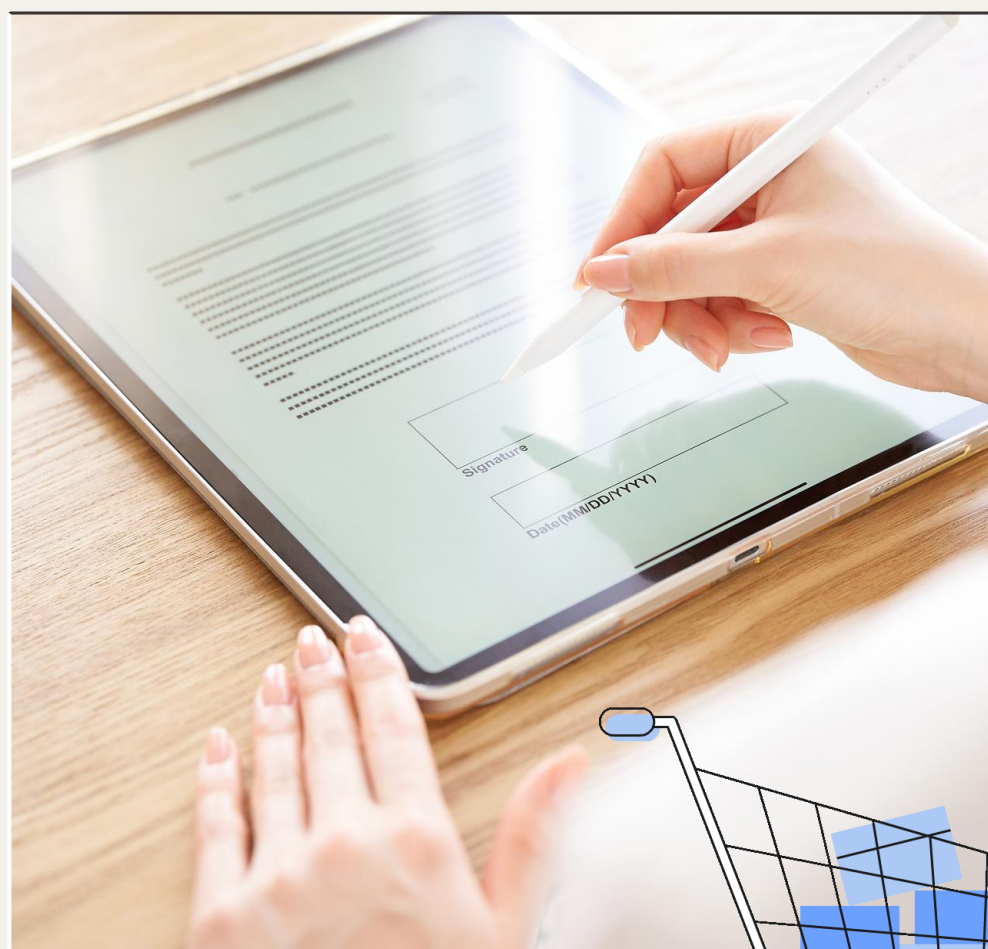


4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง อักษร อักษรระ ตัวเลข เสียง หรือ สัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนำมาใช้ ประกอบกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อบุคคลผู้เป็นเจ้าของ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น และเพื่อ แสดงว่าบุคคลดังกล่าวยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ที่มีลักษณะดังนี้ ให้ถือว่าเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ เชื่อถือได้ เช่น



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



ข้อมูลสำหรับใช้สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ได้เชื่อมโยงไปยังเจ้าของลายมือชื่อโดยไม่เชื่อมโยงไปยังบุคคลอื่นภายใต้สภาพที่นำมาใช้



ในขณะที่สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ข้อมูลสำหรับใช้สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ภายใต้การควบคุมของเจ้าของลายมือชื่อโดยไม่มีการควบคุมของบุคคลอื่น



ข้อมูลสำหรับใช้สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ได้เชื่อมโยงไปยังเจ้าของลายมือชื่อโดยไม่เชื่อมโยงไปยังบุคคลอื่นภายใต้สภาพที่นำมาใช้ในขณะที่สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ข้อมูลสำหรับใช้สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ภายใต้การควบคุมของเจ้าของลายมือชื่อโดยไม่มีการควบคุมของบุคคลอื่น



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ❏ แจ้งให้บุคคลที่คาดหมายได้โดยมีเหตุอันควรเชื่อว่าจะกระทำการใดโดยขึ้นอยู่กับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือให้บริการเกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทราบโดยไม่ชักช้า เมื่อเจ้าของลายมือชื่อหรือควรได้รู้ว่าข้อมูลสำหรับใช้สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกเปิดเผยโดยไม่ชอบ หรือถูกล่วงรู้โดยไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- ❏ ในกรณีมีการออกใบรับรองสนับสนุนการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จะต้องใช้ความระมัดระวังตามสมควรให้แน่ใจในความถูกต้องและสมบูรณ์ของการแสดงสาระสำคัญทั้งหมด ซึ่งกระทำโดยเจ้าของลายมือชื่อเกี่ยวกับใบรับรองนั้นตลอดอายุใบรับรองหรือตามที่มีการกำหนดในใบรับรอง (มาตรา 27) ในกรณีมีการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลทางกฎหมายเสมือนหนึ่งลงลายมือชื่อผู้ให้บริการ ส่วนการออกใบรับรองต้องมีวิธีดำเนินการเช่นปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่ตนได้แสดงไว้

4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

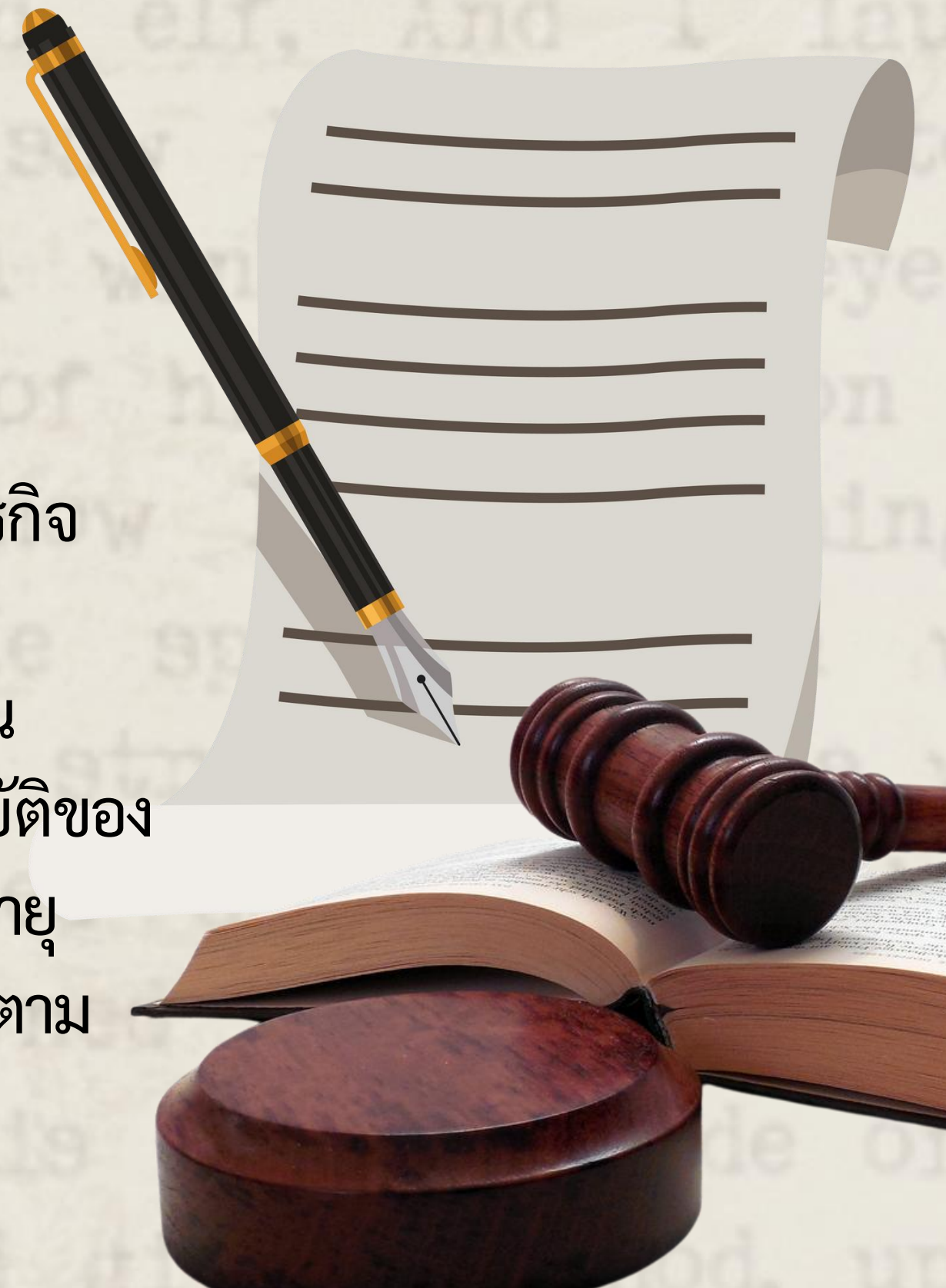
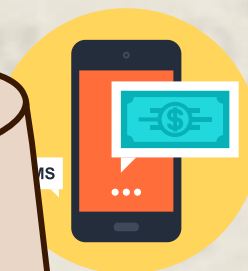
- ใช้ความระมัดระวังตามสมควร ให้แน่ใจในความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการแสดงสาระสำคัญทั้งหมดที่ตนได้กระทำเกี่ยวกับใบรับรองนั้น ตลอดอายุใบรับรองหรือตามที่มีการกำหนดในใบรับรอง
- จัดให้มีวิธีการในการเข้าถึงโดยสมควร ให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงในการแสดงสาระสำคัญทั้งหมดจากใบรับรองได้
- ใช้ระบบวิธีการและบุคลากรที่เชื่อถือได้ในการให้บริการโดยดูจากสถานภาพทางการเงิน บุคลากรและสินทรัพย์ที่มีอยู่ คุณภาพของระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์วิธีการออกใบรับรอง การขอใบรับรองและการเก็บรักษาข้อมูลการให้บริการนั้น เป็นต้น (มาตรา 28 และมาตรา 29) ซึ่งคู่กรณีที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการตามสมควรในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และในกรณีที่ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์มีใบรับรอง คู่กรณีต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของใบรับรอง การפקใช้หรือการเพิกถอนใบรับรอง และปฏิบัติตามข้อจำกัดใด ๆ ที่เกี่ยวกับใบรับรอง (มาตรา 30)

4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4. ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

พระราชกฤษฎีกากำหนดให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใด เป็นกิจการที่ต้องแจ้งให้ทราบ ต้องขนะทะเบียน หรือต้องได้รับใบอนุญาต (มาตรา 32) ซึ่งในกรณีที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กรณีใดเป็นกิจการที่ต้องได้รับอนุญาต

ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจดังกล่าวต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยพระราชกฤษฎีกาจะกำหนดถึงเรื่องคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต หลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาตการออกใบอนุญาตการต่ออายุใบอนุญาตการคืนใบอนุญาต และการสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ด้วย (มาตรา 34)



4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

5. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



พ.ร.บ. นี้กำหนดให้มีคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (มาตรา 36) มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อวางนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง ติดตามดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เสนอแนะหรือให้คำปรึกษาต่อรัฐมนตรี เพื่อการตราพระราชกฤษฎีกาตามพระราชบัญญัตินี้ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ หรือตามพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ และปฏิบัติการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ หรือกฎหมายอื่น

4. กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

6. บทกำหนดโทษ



ผู้ใดประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่แจ้งหรือขึ้นทะเบียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา หรือฝ่าฝืนคำสั่งห้ามการประกอบธุรกิจของคณะกรรมการหรือประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ได้รับใบอนุญาต ต้องได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด โดยความผิดดังกล่าวนี้รวมถึงการกระทำโดยนิติบุคคล ผู้จัดการหรือผู้แทนนิติบุคคลหรือผู้ซึ่งมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของนิติบุคคลด้วย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้รู้เห็น หรือมีส่วนร่วมในการกระทำความผิดนั้น



Invoice

Date
24.04.2020

Clerk name/-in:
Your Name

Dear Ms Current Name,
I authorize myself to make following Invoice:

Num.	Qty	Units	Article Nr.	Goods, Service	Unit Price	Price
1	1	pcs		Food photography for summer menu. Menu design and printing on glossy cardstock 10x15 cm.	273,11 €	273,11 €



5.กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

5.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 (มาตรา 4) มีสาระสำคัญคือ

“ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่น อันมีลักษณะเป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับสามารถบอกเลิก หรือแจ้งความประสงค์เพื่อปฏิเสธการตอบรับได้โดยง่าย ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 200,000 บาท ให้รัฐมนตรีออกประกาศกำหนดลักษณะและวิธีการส่ง รวมทั้งลักษณะและปริมาณของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่เป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับ และลักษณะอันเป็นการบอกเลิก หรือแจ้งความประสงค์เพื่อปฏิเสธการตอบรับได้โดยง่าย”



5.กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

โดยมีลักษณะของการกระทำผิด ดังนี้

- (1) การฝากร้านใน FACEBOOK หรือ INSTAGRAM ที่ระบุว่า **#ห้ามฝากร้าน #กรุณางดฝากร้าน** หรือข้อความอื่น ๆ บนพื้นที่ส่วนตัวของเจ้าของ แต่หากไม่ได้ระบุข้อความนี้ไว้ เมื่อมีร้านค้ามาขอฝากร้าน ให้แจ้งกลับไปว่าไม่ต้องการโฆษณาและให้ลบออก หากฝ่าฝืนมีโทษปรับ 200,000 บาท
- (2) การส่ง SMS โฆษณา โดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ผู้รับสามารถปฏิเสธข้อมูลนั้นได้ ไม่เช่นนั้นถือเป็นสแปม หากฝ่าฝืนมีโทษปรับ 200,000 บาท
- (3) การส่ง E-Mail ที่ไม่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของอีเมลต้องมีมาตรการในการบอกยกเลิกรับอีเมลโฆษณาให้กับผู้บริโภค ยกเว้นแต่มีการเสนอขายกันมาก่อนหน้านี้หากฝ่าฝืนมีโทษปรับ 200,000 บาท

ฝากร้านออนไลน์ ระวังโดนฟ้อง!!

ผู้ที่ส่งข้อความ อีเมล หรือ รูปภาพไปหาผู้อื่น เพื่อประโยชน์ทางการค้า เสนอขายสินค้า หรือบริการ อสังหาริมทรัพย์ การลงทุน รวมถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน (Application) หรือผู้ให้บริการประเภทสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่โฆษณา หรือสนับสนุน การส่งข้อความ อีเมล หรือรูปภาพดังกล่าว เช่น การคอมเมนต์ฝากร้านตาม Facebook หรือ IG ของบุคคลอื่น โดยที่ผู้อื่นไม่มีโอกาสได้บอกปฏิเสธข้อมูล จนทำให้เจ้าของบัญชีผู้ใช้ เกิดความเดือดร้อนรำคาญใจ

ต้องระวางโทษปรับ ไม่เกิน 2 แสนบาท

ข้อมูลจาก : มาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560, ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ลักษณะและวิธีการส่ง และลักษณะและปริมาณของข้อมูล ความถี่และวิธีการส่ง ซึ่งไม่เป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับ พ.ศ. 2560

กฎหมาย น่ารู้ NC 158

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์



5.กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์



(4) การกด Like สามารถทำได้ ไม่ผิดพ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ยกเว้น การกดไลก์เรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ เนื่องจากเสี่ยงเข้าข่าย ความผิดมาตรา 112 หรือมีความผิดร่วม

(5) การกด SHARE ถือเป็นการเผยแพร่ หากข้อมูลที่แชร์มีผลกระทบต่อผู้อื่น อาจเข้าข่ายความผิดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์โดยเฉพาะที่กระทบต่อบุคคลที่ 3

(6) การพบข้อมูลผิดกฎหมายอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ใช่สิ่งที่เจ้าของ คอมพิวเตอร์กระทำเอง สามารถแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ หากแจ้งแล้วลบ ข้อมูลออก เจ้าของก็จะเป็นความผิดตามกฎหมาย เช่น พบเห็นในเว็บไซต์ต่าง ๆ รวมไปถึงเฟซบุ๊กที่ให้แสดงความคิดเห็น หากพบว่าการแสดงความคิดเห็นผิดกฎหมาย เมื่อ แจ้งไปที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อลบได้ทันทีเจ้าของระบบเว็บไซต์จะไม่มี ความผิด

(7) สำหรับแอดมินเพจที่เปิดให้มีการแสดงความคิดเห็น เมื่อพบข้อความที่ผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์แล้วได้ลบออกจากพื้นที่ที่ตนดูแล จะถือเป็นผู้พ้นผิด



5.กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(8) ไม่โพสต์สิ่งลามกอนาจารที่ทำให้เกิดการเผยแพร่สู่ประชาชนได้

(9) การโพสต์เกี่ยวกับเด็ก เยาวชน ต้องปิดบังใบหน้า ยกเว้นเมื่อเป็นการเชิดชูชื่นชมอย่างให้เกียรติ

(10) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต ต้องไม่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือถูกดูหมิ่น เกลียดชัง ญาติสามารถฟ้องร้องได้ตามกฎหมาย

(11) การโพสต์ว่าผู้อื่น มีกฎหมายอาญาอยู่แล้ว ไม่มีข้อมูลจริงหรือถูกตัดต่อผู้ถูกกล่าวหาสามารถเอาผิดผู้โพสต์ได้ และมีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท

(12) ไม่ทำการละเมิดลิขสิทธิ์ผู้ใด ไม่ว่าจะเป็นข้อความเพลง รูปภาพ หรือวิดีโอ

(13) การส่งรูปภาพหรือแชร์โพสต์ของผู้อื่น เช่น สวีสดี อวยพร ไม่มีความผิด ถ้าไม่นำไปใช้ในเชิงพาณิชย์



5.กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

5.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมา เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ และไม่ได้ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเสียก่อน เช่น การซื้อขายข้อมูล เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ โดยที่เจ้าของข้อมูลไม่ยินยอม ที่มักพบได้มากในรูปแบบการโทรมาโฆษณาหรือล่อลวง

โดยกฎหมายนี้ได้เริ่มบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นกฎหมายที่ให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลในรูปแบบเอกสาร กระดาษ หนังสือหรือจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

5.กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์



โทษทางอาญา

จำคุกสูงสุดไม่น้อยกว่า 6 เดือน ถึง 1 ปี
หรือปรับสูงสุดไม่น้อยกว่า 500,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ

โทษทางแพ่ง

ค่าเสียหายตามจริง+ ค่าสินไหม
ทดแทนสูงสุด 2 เท่าของค่าเสียหาย
ตามจริง

**โทษของ พ.ร.บ.
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)**

โทษทางปกครอง

โทษปรับไม่เกิน 3-5 ล้านบาท

