

หน่วยที่ 9

มาตรฐานระบบ บริหารงานคุณภาพ



1.

ความหมายและความสำคัญ ของมาตรฐาน ISO

ความหมาย

มาตรฐาน ISO ย่อมาจาก International Organization for Standardization หรือ องค์การมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นองค์การที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานระหว่างประเทศ เพื่อให้มีการทำงานและการผลิตที่เป็นเสมือนกันทั่วโลก โดยมาตรฐานเหล่านี้สามารถใช้ในหลายสาขาอุตสาหกรรมและภูมิภาคต่าง ๆ เช่น อุตสาหกรรมอาหาร การผลิต การบริการ การจัดการสิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน

ความสำคัญ

ความสำคัญของมาตรฐาน ISO จะเน้นการสร้างกระบวนการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างขึ้นมีคุณภาพสูงสุด โดยในหลาย ๆ กรณี เมื่อองค์กรได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO แสดงว่าองค์กรนั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพและการบริหารสมบุรณ์แบบตามมาตรฐานนั้น ๆ และสามารถสร้างความมั่นใจและเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและพาร์ทเนอร์ในการค้าขาย



วัตถุประสงค์ของมาตรฐาน ISO

1. เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต
3. เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า
4. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค
5. เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม

มาตรฐาน ISO มีมากกว่า 25,000 ฉบับ ครอบคลุมเกือบทุกแง่มุมของชีวิตประจำวัน ตัวอย่างมาตรฐาน ISO ที่รู้จักและใช้กันอย่างแพร่หลาย ได้แก่

ISO 9001 เป็นมาตรฐานด้านระบบบริหารคุณภาพ

ISO 14001 เป็นมาตรฐานด้านระบบบริหารสิ่งแวดล้อม

ISO 27001 เป็นมาตรฐานด้านระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล

ISO 45001 เป็นมาตรฐานด้านระบบบริหารความปลอดภัยและสุขภาพการทำงาน

ISO 22000 เป็นมาตรฐานด้านระบบบริหารความปลอดภัยของห่วงโซ่อุปทานอาหาร



มาตรฐาน ISO ในประเทศไทย

มาตรฐาน ISO ช่วยส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO ในประเทศไทย คือ **สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)** มีหน้าที่เป็นสมาชิก ISO กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านมาตรฐาน พัฒนามาตรฐานไทย ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลและบริการด้านมาตรฐาน และรับรองมาตรฐาน



ประโยชน์ของการนำมาตรฐาน ISO มาใช้ในประเทศไทย

1. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสินค้าและบริการไทยในตลาดโลก ดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ และสร้างงานสร้างรายได้
2. ด้านการยกระดับคุณภาพชีวิต ช่วยให้ผู้บริโภคได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย
3. ด้านการส่งเสริมการค้าเสรี ช่วยลดอุปสรรคทางการค้า ทำให้สินค้าและบริการไทยสามารถส่งออกไปยังต่างประเทศได้สะดวก และคุ้มค่า
4. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ช่วยให้ผู้บริโภคได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย
5. ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม ช่วยให้องค์กรลดมลพิษ ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและรักษาสิ่งแวดล้อม



2.

กระบวนการขอรับรอง มาตรฐาน ISO

กระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO ในประเทศไทย
จะต้องมีการเตรียมการเพื่อเข้าสู่กระบวนการ ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูล

- เลือกมาตรฐาน ISO
- หน่วยรับรองมาตรฐาน : CB)

2. การเตรียมเอกสารขององค์กร

3. การยื่นคำขอรับรอง

4. ส่งเอกสารประกอบการขอรับรอง

5. การตรวจประเมิน

6. การตัดสินใจ

7. การติดตามผล

8. ระยะเวลาในการขอรับรองมาตรฐาน

9. ค่าใช้จ่ายในการขอรับรองมาตรฐาน



3.

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO
ของหน่วยงานหรือองค์กร โดยส่วนใหญ่จะมีดังนี้

1. คู่มือการประยุกต์ใช้ (Guidance Documents)
2. เอกสารการสอบเทียบ (Audit Documents)
3. เอกสารการทบทวนและการตรวจสอบ (Review and Inspection Documents)
4. เอกสารนโยบายและกระบวนการ (Policy and Procedure Documents)
5. เอกสารการอบรมและการพัฒนาบุคลากร (Training and Development Documents)
6. เอกสารการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management Documents)
7. เอกสารการบริหารจัดการเอกสาร (Document Management Documents)
8. เอกสารการบริหารจัดการคุณภาพ (Quality Management Documents)

