



# บันทึกข้อความ

ส วนราชการ วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน.....

ที่ ๔๖/๒๕๖๘.....

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขอเสนอเพื่อพิจารณาการจัดทำแบบบันทึกข้อตกลงในการพัฒนางาน (Performance Agreement : PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวพิไลวรรณ จันทรพัฒน์กิจ ตำแหน่ง พนักงานราชการ วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ซึ่งตามมติ ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งหลักเกณฑ์และวิธีการฯ ดังกล่าวกำหนดให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานกับผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกปีงบประมาณ ใช้เป็นคุณสมบัติในการเลื่อนเงินเดือน คงวิทยฐานะ และเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้า นางสาวพิไลวรรณ จันทรพัฒน์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบข้อตกลงในการพัฒนางาน (Performance Agreement : PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในส่วนประเด็นท้าทายในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (บทที่ ๑-๒ ) เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวพิไลวรรณ จันทรพัฒน์กิจ)

ตำแหน่ง พนักงานราชการ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหัวหน้าสาขาวิชา

ลงชื่อ.....

(นายเจตต์ รัศมิทัต)

ตำแหน่ง หัวหน้าสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร

.....

ลงชื่อ.....

(นายรัชชัย ดุสุขแก้ว)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ว่าราชการ

.....

ลงชื่อ.....

(นายนิมิตร ศรียาภัย)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน

“เรียนดี มีคุณธรรม”

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. ความเป็นมาและสภาพปัญหา

การขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ.๒๕๖๘ มีเป้าหมายที่สำคัญในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ มาตรา ๔๙ และมาตรา ๕๑ กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ ประกาศคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เรื่อง กรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษา (พ.ศ.๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) และหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และการฝึกอบรมวิชาชีพ ประกอบด้วย ๓ มาตรฐาน ๙ ประเด็นการประเมิน

ในด้านของสถานศึกษาต้องดำเนินการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และนำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวมาใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนามาตรฐานหรือพัฒนาเป้าหมาย และปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา คือ กระบวนการบริหารและการจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนแล้วดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ควบคู่ไปกับการติดตามตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติและประเมินคุณภาพเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดพร้อมทั้งใช้ผลการประเมินเป็นฐานการยกระดับคุณภาพการศึกษา ในวงจรการพัฒนาให้คุณภาพสถานศึกษาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ทั้งนี้ โดยอาศัยกระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพแบบ PDCA คือ มีกระบวนการวางแผนกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Plan) ดำเนินการตามแผนควบคู่กับการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างดำเนินงาน (Do & Check) กระบวนการนำผลการประเมินมาเป็นฐานการตัดสินใจพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นต่อเนื่องตามลำดับ (Act)

ดังนั้น งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน ได้รับมอบหมายให้กำหนดข้อตกลงในการพัฒนางาน (Performance Agreement : PA) เรื่อง การพัฒนาเครื่องมือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมือนำทางในการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพ และรายงานผลการใช้เครื่องมือดังกล่าวให้วิทยาลัยฯ ทราบต่อไป

#### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ขับเคลื่อนการประกันคุณภาพในด้านการศึกษาอาชีวศึกษา ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก

๒.๒ พัฒนาเครื่องมือนำทางในการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพ

๒.๓ ส่งเสริมสนับสนุนครู บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน ให้มีความเข้าใจและนำไปปฏิบัติการเก็บข้อมูล และรายงานการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา

### ๓. เป้าหมาย

#### ๓.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

๓.๑.๑ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการอบรม/ปฏิบัติการใช้เครื่องมือการประกันคุณภาพ ไม่น้อยกว่า ๓๐ คน

๓.๑.๒ การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพ ครอบคลุม ๑๐๐% ของมาตรฐานที่กำหนด

#### ๓.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๓.๒.๑ ครูและบุคลากรมีความเข้าใจและสามารถนำไปใช้จัดเก็บ วิเคราะห์ และรายงานผลการประเมินคุณภาพได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

๓.๒.๒ ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัย มีความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพภายนอก และได้รับการประเมินอยู่ในระดับ “ดี” ขึ้นไป

### ๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ ศึกษาและวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา (กฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน ตัวชี้วัด)

๔.๒ ออกแบบและพัฒนาเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานผลข้อมูลการประกันคุณภาพ

๔.๓ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบมาตรฐานการประกันคุณภาพ เพื่อสร้างความเข้าใจและทักษะในการใช้เครื่องมือ

๔.๔ นำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้จริงในการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพในแต่ละมาตรฐาน

๔.๕ ติดตาม ตรวจสอบ และให้คำปรึกษาระหว่างการใช้เครื่องมือ พร้อมทั้งเก็บข้อมูลปัญหา/อุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุง

๔.๖ สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ประสิทธิภาพของเครื่องมือ และรายงานผลต่อผู้บริหารสถานศึกษา

### ๕.ระยะเวลา

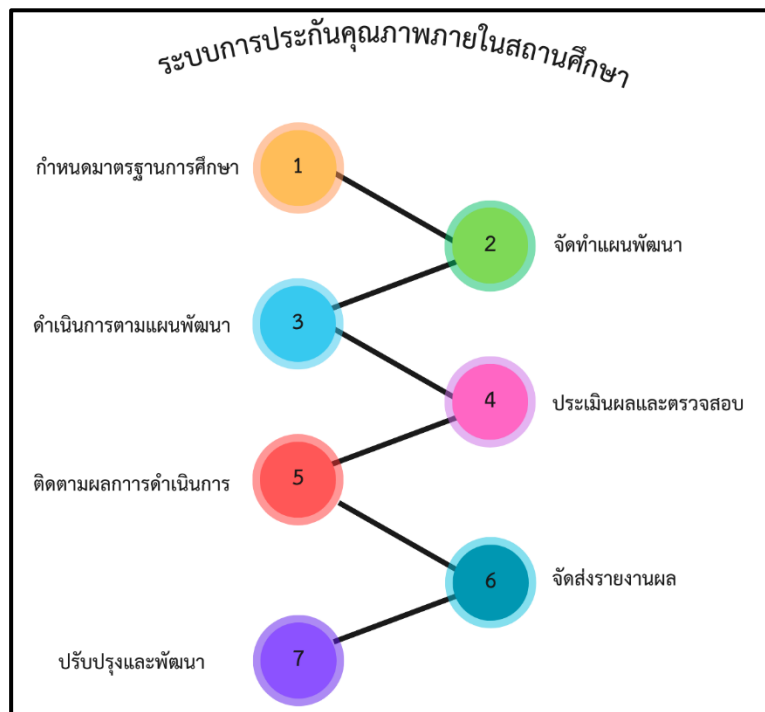
ระยะเวลาดำเนินงาน : ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

| ลำดับ | วิธีดำเนินการ                                                                               | ระยะเวลาดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| ๑     | ศึกษาและวิเคราะห์กฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา | ต.ค. – พ.ย. ๒๕๖๘      | งานประกันคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา    |
| ๒     | ออกแบบและพัฒนาเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล                  | ธ.ค. ๒๕๖๘ – ก.พ. ๒๕๖๙ | คณะทำงานโครงการ                       |
| ๓     | จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูและบุคลากรในการใช้เครื่องมือ                                     | มี.ค. ๒๕๖๙            | งานประกันคุณภาพฯ                      |
| ๔     | นำเครื่องมือไปใช้จริงในการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพ                               | เม.ย. – ก.ค. ๒๕๖๙     | ครูและบุคลากรที่รับผิดชอบแต่ละมาตรฐาน |
| ๕     | ติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้เครื่องมือ                                       | ส.ค. ๒๕๖๙             | คณะทำงานโครงการ                       |
| ๖     | สรุปผล วิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสถานศึกษา                               | ก.ย. ๒๕๖๙             | งานประกันคุณภาพฯ                      |

## ๖. ขอบเขตการดำเนินงาน

ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่รับผิดชอบแต่ละมาตรฐานตามตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพ ภายในวิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน

### ขั้นตอนการดำเนินงาน



รูปที่ ๑ แสดงระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

## ๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### ๑.๕.๑ เชิงปริมาณ

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน ได้รับการพัฒนาเครื่องมือเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพสถานศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการศึกษาในแต่ละด้าน ร้อยละ ๙๕

- ครูและบุคลากรทางการศึกษา ร้อยละ ๙๕ มีความรู้ความเข้าใจ เกณฑ์การประกันคุณภาพระดับสถานศึกษาและการใช้เครื่องมือเก็บข้อมูล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามเกณฑ์งานประกันคุณภาพของสถานศึกษา

### ๑.๕.๒ เชิงคุณภาพ

- ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ เกณฑ์การประกันคุณภาพระดับสถานศึกษาและใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลตามเกณฑ์งานประกันคุณภาพของสถานศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายนอก และมีผลการประกันคุณภาพไม่ต่ำกว่าระดับ ดี

## บทที่ ๒

### เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในและภายนอก เป็นประเด็นในข้อตกลงการพัฒนางาน (Performance Agreement : PA) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ครู และสถานศึกษา โดยเป็นเครื่องมือที่ช่วยแสดงให้เห็นถึงการแก้ปัญหา การบริหารจัดการสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนามากขึ้น และในการดำเนินการจำเป็นต้องศึกษาเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางานประกันคุณภาพ ดังนี้

๑. คู่มือการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายในด้านการอาชีวศึกษาระหว่างระบบการประกันคุณภาพภายในกับระบบการประกันคุณภาพภายนอก
๒. ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกรอบที่ ๔
๓. ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
๔. ทฤษฎีการบริหารงานคุณภาพ

#### ๒.๑ คู่มือการประกันคุณภาพภายในด้านอาชีวศึกษา ระหว่างระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ มาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๑ ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยมีสาระที่สำคัญคือ ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามกฎกระทรวง

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓ และ ข้อ ๔ กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

๑. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด
๒. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
๓. การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๔. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
๕. การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
๖. การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา เป็นประจำทุกปี
๗. ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินตนเองและตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานต้น สังกัดและผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การกำหนดให้สถานศึกษาจัดระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศ กำหนด คณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงได้พิจารณามาตรฐานการอาชีวศึกษา เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาและการ ประกันคุณภาพ

การศึกษาด้านอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และการฝึกอบรมวิชาชีพประกอบด้วย ๓ มาตรฐาน ๙ ประเด็นการประเมิน ดังนี้

### **มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์**

การจัดการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความรู้มีทักษะและการประยุกต์ใช้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษาและมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วยประเด็นการประเมิน ดังนี้

๑.๑ ด้านความรู้ ผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษามีความรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริง ตามหลักการ ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนหรือทำงาน โดยเน้นความรู้เชิงทฤษฎี และหรือข้อเท็จจริง เป็นไปตาม มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษา

๑.๒ ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ ผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษามีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ ทักษะวิชาชีพ และทักษะชีวิต เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษา สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการ ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและมีสุขภาวะที่ดี

๑.๓ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติและกิริยาสำนึกที่ดี ภูมิใจและรักษาเอกลักษณ์ของชาติไทย เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิของผู้อื่น มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ ของตนเองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีจิตสาธารณะ และมีจิตสำนึกรักษ์ สิ่งแวดล้อม

### **มาตรฐานที่ ๒ การจัดการอาชีวศึกษา**

สถานศึกษามีครูที่มีคุณวุฒิการศึกษาและจำนวนตามเกณฑ์ที่กำหนด ใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะ ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และบริหารจัดการทรัพยากรของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสำเร็จในการดำเนินการตามนโยบายสำคัญของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา ประกอบด้วยประเด็นการประเมิน ดังนี้

๒.๑ ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา สถานศึกษาใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานประกอบการ ตลาดแรงงาน มีการปรับปรุงรายวิชาเดิม หรือกำหนดรายวิชาใหม่ หรือกลุ่มวิชาเพิ่มเติม ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของตลาดแรงงาน โดยความร่วมมือกับสถาน ประกอบการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา สถานศึกษามีครูที่มีคุณวุฒิการศึกษาและมีจำนวนตามเกณฑ์ที่กำหนด ได้รับการพัฒนาอย่าง เป็นระบบต่อเนื่อง เพื่อเป็นผู้พร้อมทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม และความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพจัดการ เรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทั้งวัยเรียนและวัยทำงาน ตามหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา แต่ละระดับการศึกษา ตามระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและ การประเมินผลการเรียน ของแต่ละหลักสูตร ส่งเสริมสนับสนุน กำกับ ดูแลให้ครูจัดการเรียนการสอนรายวิชา ให้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

๒.๓ ด้านการบริหารจัดการ สถานศึกษาบริหารจัดการบุคลากร สภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงฝึกงาน ศูนย์วิทยบริการ สื่อ แหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ครุภัณฑ์และงบประมาณของ สถานศึกษาที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพ

๒.๔ ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ สถานศึกษามีความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการสถานศึกษา ตามนโยบายสำคัญ ที่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลศึกษามอบหมาย โดยความร่วมมือของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เรียน รวมทั้งการช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง ชุมชน สถานประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

### มาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

สถานศึกษาร่วมมือกับบุคคล ชุมชน องค์กรต่าง ๆ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการจัดทำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย ประกอบด้วยประเด็นการประเมิน ดังนี้

๓.๑ ด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ สถานศึกษามีการสร้างความร่วมมือกับบุคคล ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศในการจัดการศึกษา การจัดการทรัพยากรทางการศึกษา กระบวนการเรียนรู้ การบริการทางวิชาการและ วิชาชีพ โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาผู้เรียนและคนในชุมชนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้

๓.๒ ด้านนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย สถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดทำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย โดยผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียน หรือร่วมกับบุคคล ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ และเผยแพร่สู่สาธารณชน

## ๒.๒ สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ ๕

ผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) หรือ นวัตกรรม (Innovation) ๑) การจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี โดยใช้ระบบ DVE BSPS Model สถานศึกษามีการจัดการเรียนการสอนระบบทวิภาคีในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ๑๐๐ % และยังได้รับการยกย่องผลงานระดับดีเด่น (Excellent) รหัสบทความ DP ๑๐ เรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน จากการประชุมวิชาการวิจัยและนวัตกรรม ระดับชาติ ครั้งที่ ๒ และเข้าร่วมการประชุมวิชาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมอาชีวศึกษาระดับชาติครั้งที่ ๕ และยังมีผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงหน่วยงานต้นสังกัดได้รับทราบถึงผลการดำเนินงาน โดยส่งผลด้านการพัฒนาให้กับผู้เรียนและมีวิทยาลัยการอาชีพอัมพวา วิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี วิทยาลัยเทคนิคสระบุรี มาศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีและนำไปปรับใช้ในกระบวนการเรียน การสอน สถานศึกษาได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการอบรมวิทยากรต้นแบบการพัฒนาศักยภาพการใช้ระบบฐานข้อมูลการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี (DVE DATA) ได้รับการยกย่องผลงานระดับดีเด่น (Excellent) รหัสบทความ DP ๑๐ เรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน จากการประชุมวิชาการวิจัยและนวัตกรรม ระดับชาติ ครั้งที่ ๒ และเข้าร่วมการประชุมวิชาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมอาชีวศึกษาระดับชาติครั้งที่ ๕

### ● ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑) สถานศึกษาควรวัดผลสัมฤทธิ์ในการจัดโครงการหรือกิจกรรมให้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการเพื่อนำผลมา วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็นมากขึ้น

๒) สถานศึกษาควรส่งเสริม และประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนสนใจสมัครเข้ารับการทดสอบสมรรถนะในการ ทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET) ทักษะด้านภาษาและทักษะดิจิทัลให้มากขึ้น โดยมีการ วางแผนการจัดโครงการหรือกิจกรรมในการพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมในการทดสอบ

๓) สถานศึกษาควรวางแผนการจัดโครงการหรือกิจกรรมในการส่งเสริมให้นักเรียนเข้าแข่งขันวิชาชีพใน ระดับชาติให้มากขึ้น

๔) สถานศึกษาควรใช้ประโยชน์จากศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและศูนย์ประเมินมาตรฐานฝีมือเพื่อ พัฒนาทักษะวิชาชีพให้กับนักเรียนมากขึ้น รวมถึงการบริการชุมชนของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) เพื่อขยายผลการประชาสัมพันธ์ให้วิทยาลัยเป็นที่รู้จักในวงกว้าง

๕) สถานศึกษาควรส่งเสริมธุรกิจจากศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาให้ผู้เรียนมีรายได้ระหว่างเรียนมากขึ้นรวมถึงต่อยอดให้เป็นอาชีพที่ยั่งยืนในอนาคต

๖) สถานศึกษาควรสรุปผลความคุ้มค่าของชิ้นงานที่เกิดกับผู้เรียนและสถานประกอบการจัดการศึกษาระบบ ทวิภาคี ในกิจกรรม (Show & Share) เพื่อวัดความรู้ทักษะของผู้เรียนได้ชัดเจนขึ้น

๗) สถานศึกษาควรวิเคราะห์สาเหตุของผู้เรียนที่ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร รวมถึงจัดทำ แผนโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรให้เพิ่มขึ้น

๘) สถานศึกษาควรติดตามประเมินผลการดำเนินการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ให้มี พัฒนาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ๒ ปี จนสถานศึกษาได้เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ที่สามารถนำมาพัฒนาหรือแก้ปัญหาในการจัดการศึกษาส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนหรือผู้รับบริการจนมีผลสำเร็จอย่างต่อเนื่องและเป็นที่ยอมรับ เช่น โครงการสถานศึกษาสีขาวปลอดยาเสพติดและอบายมุขในการขับเคลื่อนสถานศึกษาสีขาว โดยใช้ BANGPHAN โมเดล เป็นกระบวนการที่ดีที่ได้ระดับเพชรมีสถานศึกษาเครือข่ายมาศึกษาดูงาน แต่เมื่อพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของโครงการยังมีการวิเคราะห์ผลเพื่อนำมาแก้ปัญหาของผู้เรียนได้ไม่ชัดเจน

๙) สถานศึกษาควรการจัดทำหลักสูตรฐานสมรรถนะ และการนำหลักสูตรที่จัดทำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนนั้น สถานศึกษาควรเขียนให้ผู้อ่านเห็นขั้นตอนการดำเนินงานวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะแต่ละปีการศึกษาที่ชัดเจน รวมถึงอธิบายร่องรอยหลักฐานสมรรถนะที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างชัดเจน ว่ามีการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อผู้เรียนจากที่ไหน และการวางแผนจัดทำหลักสูตร การขอความร่วมมือจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานภายนอกมาร่วมจัดทำหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนการประเมินผลการใช้หลักสูตรตามสภาพจริง ตลอดจนการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ ควรยึดหลักการเขียนรายงานตามรูปแบบ PDCA

๑๐) สถานศึกษาควรที่จะอธิบายแนวทางการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยการนำนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดสู่การปฏิบัติที่ละเอียด และชัดเจนว่ามีแนวทางการดำเนินงานอย่างไรเพื่อพัฒนาผู้เรียน เช่น ทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ (MOU) ในการจัดทำหลักสูตรฐานสมรรถนะขึ้นมา โดยจัดการเรียนการสอนร่วมกันกับสถานประกอบการ รวมถึงการนำเสนอผลการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนเผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบด้วยช่องทางต่าง ๆ

๑๑) สถานศึกษาควรมีการปรับปรุงรายวิชาเดิมหรือกำหนดรายวิชาใหม่ให้ทันสมัยต่อเทคโนโลยีในปัจจุบัน

๑๒) สถานศึกษาควรมีการจัดแผนการเรียนเป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ ควบคุมจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับ Active Learning ในแผนการสอนตามรายวิชา

๑๓) สถานศึกษาควรมีโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ และโครงการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของผู้บริหารโดยนำนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อให้ได้รับผลการประเมินในระดับที่สูงขึ้น

๑๔) สถานศึกษาควรขยายเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ ในการจัดการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ในสถานประกอบการ และปฏิบัติงานจริงในสาขาต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น และควรเพิ่มข้อมูลในส่วนของการนำนโยบายด้านการจัดการศึกษาร่วมกับหน่วยงานในสังกัดเดียวกันให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น ตลอดจนเพิ่มข้อมูลในส่วนของการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และสื่อการเรียนรู้ ของครูผู้สอนว่ามีการดำเนินการอย่างไรบ้าง ส่งต่อให้ประเทศ ภูมิภาค หรือชุมชนอย่างไร เพื่อให้เกิดความชัดเจน

๑๕) สถานศึกษาควรมีโครงการ กิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำผลการประกันคุณภาพภายนอกมาใช้

๑๖) สถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนมีการจัดทำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัยหรือสร้างนวัตกรรมใหม่ (Innovation) จนสามารถมีแบบอย่างที่ดี เพื่อใช้ในการพัฒนาหรือเป็นต้นแบบให้สถานศึกษาอื่น ๆ และชุมชนได้นำไปใช้ประโยชน์ (Best Practice) ให้มากยิ่งขึ้น

๑๗) สถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้สอนจัดทำรายงานวิจัย สร้างนวัตกรรมเพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและส่งผลต่อผู้เรียนอย่างชัดเจน

๑๘) สถานศึกษาควรระดมทรัพยากรเพื่อการบริหารการศึกษาด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างหลากหลายและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ผลการประกันคุณภาพภายนอกครั้งล่าสุด (ปี พ.ศ. ๒๕๖๒) สู่การปฏิบัติ

- ผลการนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนา

- ๑) มีโครงการส่งเสริมความร่วมมือพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ ในการจัด การศึกษา โดยจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงานการฝึกอาชีพเพื่อใช้ดำเนินการและติดตามผล

- ๒) สถานศึกษามีขั้นตอนการปฏิบัติงานและรายงานผ่านระบบบริหารจัดการงาน (RMS) โดยครูที่ปรึกษาจะเป็นผู้บันทึกข้อมูลการทำกิจกรรมของนักเรียน และการเยี่ยมบ้าน

- ๓) มีการกำหนดแผนจัดโครงการศึกษาดูงานการสร้างสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และโครงการ พัฒนาครูอาชีวศึกษาในการสร้างสื่อการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

- ๔) มีโครงการปรับปรุงคุณภาพห้องเรียน และโครงการจัดหาครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยี โดยมีการบูรณาการบริหารจัดการใช้อุปกรณ์เสริมร่วมกัน

- ๕) มีการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรเรียนร่วมกับสถานประกอบการและจัดทำแผนรายวิชา  
หมวดวิชาชีพ มีการประเมินหลักสูตรโดยใช้กระบวนการ PLC มาร่วมพัฒนาและจัดทำคู่มือ  
ปฏิบัติงานในการจัดการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี
- ๖) มีการบันทึกผลงานข้อตกลงการจัดทำสิ่งประดิษฐ์ร่วมกับสถานประกอบการ

### ๒.๓ ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ  
การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น วิทยาลัยเทคนิคบางสะพานได้ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดย  
การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์นโยบายของสำนักงาน  
คณะกรรมการการอาชีวศึกษาความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาผลการ  
ประเมินและติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษา  
ของสถานศึกษาและมาตรฐานการอาชีวศึกษา ๓ มาตรฐาน ๙ ประเด็น

ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีการศึกษา ๒๕๖๕ มาตรฐานการศึกษาของ  
วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน ประกอบด้วย ๓ มาตรฐาน ๙ ประเด็นการประเมิน ได้แก่ มาตรฐานที่ ๑  
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ จำนวน ๓ ประเด็นการประเมิน มาตรฐานที่ ๒  
การจัดการอาชีวศึกษา จำนวน ๔ ประเด็นการประเมิน และมาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้  
จำนวน ๒ ประเด็นการประเมิน ผลการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของสถานศึกษา  
อยู่ในระดับ คุณภาพยอดเยี่ยมและสามารถแยกเป็นประเด็นและมาตรฐานได้ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน มาตรฐาน และสถานศึกษา มีคุณภาพในภาพรวม ระดับยอดเยี่ยม คะแนน  
เฉลี่ยรวม ๙๒.๙๙

|                                                                   |        |
|-------------------------------------------------------------------|--------|
| มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ | ๙๔.๕๕  |
| ประเด็นที่ ๑.๑ ด้านความรู้                                        | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเด็นที่ ๑.๒ ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้                         | ๖๘.๐๐  |
| ประเด็นที่ ๑.๓ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์     | ๙๕.๗๙  |
| มาตรฐานที่ ๒ การจัดการอาชีวศึกษา                                  | ๙๐.๗๓  |
| ประเด็นที่ ๒.๑ ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา                             | ๖๔.๐๐  |
| ประเด็นที่ ๒.๒ ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา                 | ๘๘.๒๔  |
| ประเด็นที่ ๒.๓ ด้านการบริหารจัดการ                                | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเด็นที่ ๒.๔ ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ                       | ๑๐๐.๐๐ |

|                                                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| มาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้                       | ๙๕.๐๐  |
| ประเด็นที่ ๓.๑ ด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้    | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเด็นที่ ๓.๒ ด้านนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย | ๘๐.๐๐  |

## มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์

### จุดเด่น

๑. ผู้สำเร็จการศึกษา นำความรู้ในหลักการทั่วไป และทางทฤษฎี มาใช้ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการ

๒. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาภาวะการเป็นผู้นำ และนำทักษะมาประยุกต์ใช้ในการจัดสร้างนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ และการเข้าประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพและทักษะพื้นฐาน จนได้รับรางวัลในระดับต่างๆ

๓. วิทยาลัยเทคนิคบางสะพาน มีระบบดูแลผู้เรียน การติดตามผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และครูที่ปรึกษาดูแลและติดตามผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรจัดสร้างองค์ความรู้แต่ละรายวิชา และพัฒนาองค์ความรู้รวบยอด
๒. นำองค์ความรู้ที่มีมาพัฒนาต่อยอดในระดับที่สูงขึ้น
๓. ควรพัฒนาความรับผิดชอบและวินัยในตนเองของผู้เรียนให้สูงขึ้น
๔. ควรมีรูปแบบและวิธีการในการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่หลากหลาย

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. สนับสนุนโสตทัศนูปกรณ์ในการจัดสร้างองค์ความรู้ และการเรียนการสอนครบทุกแผนกวิชา
๒. สนับสนุนงบประมาณและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น
๓. สถานศึกษาควรขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่สถานศึกษาคุณธรรม สถานศึกษาสีขาว ให้เป็นรูปธรรม

## มาตรฐานที่ ๒ การจัดการอาชีวศึกษา

### จุดเด่น

๑. การจัดการเรียนอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขาวิชา ร่วมกับสถานประกอบการ

๒. หลักสูตรแกนมัธยม โดยร่วมจัดการศึกษากับโรงเรียนมัธยมขยายโอกาสในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

๓. หลักสูตรระยะสั้นร่วมกับสถานประกอบการและชุมชน

๔. มีการส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมพัฒนาอย่างครบถ้วนต่อเนื่อง

๕. วิทยาลัยเทคนิคบางสะพานส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดห้องเรียนเฉพาะทาง

๖. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรทวิศึกษา

๗. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความตระหนักและปฏิบัติตามนโยบายจนมีผล ดังนี้  
ระดับชาติ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ได้แก่

๑. ทักษะเขียนแบบเครื่องมือกลด้วยคอมพิวเตอร์

๒. ทักษะการผสมเครื่องดื่ม Bartender (Flair)

ระดับชาติ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ได้แก่

๑. ทักษะการเขียนแบบและออกแบบระบบไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์

๒. ทักษะการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน (แบบจำลองสถานการณ์เปียร์เกมส์)

### จุดที่ควรพัฒนา

๑. พัฒนาหลักสูตรให้ผู้เรียนมีสมรรถนะสูงขึ้น

๒. จัดครูฝึก สื่อกาเรียนการสอนให้เพียงพอตามมาตรฐานหลักสูตร ทุกสาขาวิชา

๓. ส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามสาขาที่ได้รับการพัฒนา
๔. ขาดความต่อเนื่องในการทำงานเนื่องจากบุคลากรมีการหมุนเวียนเปลี่ยนบ่อย

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

๑. ควรมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมรายวิชาในหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัจจุบัน
๒. บุคลากรควรศึกษาและสร้างความเข้าใจในนโยบายและปฏิบัติตามนโยบาย

### **มาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้**

#### **จุดเด่น**

๑. การทำบันทึกความร่วมมือกับเครือข่ายในโครงการพัฒนากำลังคนเพื่ออุตสาหกรรมหลักครบวงจร ๔ สาขาวิชา
๒. ผลงานสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ได้รับความสนใจจากสถานประกอบการ สามารถใช้งานได้จริง
๓. มีทำเลที่ตั้ง อาคาร งบประมาณ สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของผู้เรียนที่เพียงพอและระบบการบริหารจัดการที่สมบูรณ์ จำนวนผู้บริโภค(ตามหลักการเป็นผู้ประกอบการ)

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

๑. ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศในการจัดการศึกษายังไม่เพียงพอกับปริมาณผู้เรียนที่เพิ่มขึ้น
๒. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ให้มีศักยภาพสูงขึ้น
๓. ควรมีการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์เพิ่มขึ้น
๔. ฝึกทักษะการนำเสนอผลงานของนักเรียน นักศึกษา
๕. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีบทบาทในการดำเนินงานศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาอย่างต่อเนื่อง
๖. ผู้รับการบ่มเพาะ(ประชาชนภายนอก)
๗. การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานธุรกิจของผู้เรียน

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

๑. สร้างความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศในการจัดการศึกษาให้มากขึ้น
๒. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๓. จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
๔. ควรมีการพัฒนาบุคลากรที่ควรส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง
๕. จัดนักเรียนนักศึกษาเข้าประจำในศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาครบทุกธุรกิจ
๖. จัดโครงการให้บุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา
๗. ประชาสัมพันธ์การดำเนินธุรกิจของศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาในช่องทางที่หลากหลาย

### **๒.๔ ทฤษฎีการบริหารงานคุณภาพ**

PDCA ย่อมาจาก Plan-Do-Check-Act หรือ วางแผน-ปฏิบัติ-ตรวจสอบ-ปรับปรุง PDCA เป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีจุดประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาและทำให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement – CI) และทำวนรูปแบบนี้ไปเรื่อย ๆ จนเป็นวงจร (cycle) การทำ PDCA เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการคุณภาพ หรือ Quality Management (QM) นั่นคือ กระบวนการในการบ่งชี้และบริหารกิจกรรมต่างๆ ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการ เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพขององค์กร ๔ ขั้นตอนของการทำ PDCA

## ๑. Plan หรือ การวางแผน

ขั้นตอนแรกคือตั้งเป้าหมายและการวางแผนงานว่าเราจะปรับปรุงแผนงานอะไร (what) ปรับปรุงอย่างไร (how) ใครเป็นผู้รับผิดชอบ (who) ต้องทำเมื่อไหร่ (when) ที่สำคัญที่สุดคือการกำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการจะได้ (outcome) ว่าจะมีหน้าตาเป็นอย่างไรและกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสม (KPI) จากนั้นทำให้ออกมาเป็นแผนการดำเนินงาน (Action plan)

## ๒. Do หรือ การปฏิบัติ

ขั้นตอนนี้คือการลงมือปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่ทำไว้ในข้อ ๑ เนื่องจากการปรับปรุงกระบวนการนั้นยังใหม่อยู่ อาจจะปรับปรุงแล้วประสบความสำเร็จหรือไม่ก็ได้ เราจึงแนะนำว่าในขั้นตอนนี้ อาจจะเริ่มปฏิบัติจากคนกลุ่มเล็กหรือเป็นโปรเจกต์เล็กๆก่อน เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายไปทั้งบริษัท

## ๓. Check หรือ การตรวจสอบ

จากการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานแล้ว ขั้นตอนถัดไปคือการประเมินว่าได้ตามแผนที่วางไว้ว่าเป็นไปตามความคาดหวังหรือไม่ โดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้มาตรวจสอบ ในการตรวจสอบจะมีทั้งส่วนที่เป็นไปตามแผนและไม่เป็นไปตามแผน ผู้ตรวจสอบควรรู้ว่า ถ้าเป็นไปตามแผน ปัจจัยอะไรที่ทำให้สำเร็จ ไม่ใช่ว่าสำเร็จเพราะฟลุ๊ค ในทางกลับกัน หากไม่เป็นไปตามแผนก็ต้องหาสาเหตุดูว่าทำไมถึงไม่สำเร็จ

## ๔. Act หรือ การปรับปรุง

จากผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจสอบ ทีมงานจะต้องนำผลลัพธ์นั้นมาเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงอย่างเหมาะสม วิเคราะห์ว่าปัจจัยใดที่ทำให้ไม่สำเร็จในแผนการที่ตั้งมาตอนแรก เมื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานเสร็จ เราจะกลับเข้าสู่วงจรการทำ PDCA แบบนี้วนไปเรื่อย ๆ พอทำครบหลูปแบบนี้ไปเรื่อย ๆ มันก็จะกลายเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) จากที่ได้เกริ่นในเบื้องต้นว่า PDCA เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการคุณภาพ (QM) การทำ QM ยังมีเครื่องมืออีกมากมายที่จะช่วยพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น